

Mijn NS Zakelijk - kaarthouder

Het startscherm is uw overzichtsscherm.

Het Startscherm is de startpagina van Mijn NS Zakelijk. Via deze pagina kunt u een aantal zaken direct regelen. Ook ziet u hier de laatste meldingen van NS.

Binnen Mijn NS Zakelijk navigeert u via het menu aan de linkerkant. De blauwe navigatie-blak gebruikt u voor de NS Zakelijk site.

U ziet hier dat u bent ingelogd. Als u langere tijd niet actief bent geweest in Mijn NS Zakelijk, wordt u vanzelf uitgelogd. Maar u kunt hier ook zelf uitloggen.

The screenshot shows the 'Startscherm' (Dashboard) of the 'Mijn NS Zakelijk' website. At the top, there is a navigation bar with the NS logo and menu items: 'Zakelijk', 'Consumenten', 'Internationaal', and 'Over NS'. On the right, there are links for 'Inloggen Mijn NS', 'English', 'Contrast', and font size controls. Below this is a dark blue navigation bar with 'Home', 'Zakelijke mobiliteit', 'Producten', 'Direct regelen', 'Reizen', 'Service en contact', and 'Inloggen'. The main content area is divided into several sections: 1. 'Startscherm' sidebar with links to 'Mijn NS-Business Card', 'NS-Business Card bestellen', 'Mijn bestellingen', 'Gegevens contactpersoon', 'Persoonlijke gegevens', and 'Meldingen van NS'. 2. 'Startscherm' main header with a 'Feedback' button on the right. 3. 'Bestelling aangeboden ter accordering.' (13 maart 2013) and 'Te accorderen bestelling is afgekeurd' (04 maart 2013) notifications. 4. 'Direct regelen' section with icons and links for: 'Treinreis' (book or cancel), 'In- en uitchecken voor trein, bus, tram en metro' (request tickets), 'Taxi' (book), '2e naar 1e klas, of andersom' (request class change), 'Greenwheels-huurauto' (book), and 'Hispeed reizen met de Fyra' (request Fyra surcharge). 5. 'Vragen over Mijn NS Zakelijk' section with a link to frequently asked questions, contact information (030-3001111 or NSZakelijk@ns.nl), and a link to terms and conditions.

Heeft u vragen? Check dan de veel gestelde vragen over Mijn NS Zakelijk, of download de uitgebreide instructies.

Via de 'Direct regelen' box is het mogelijk een klassewissel uit te voeren, of direct een taxi te boeken.

Met deze knop kunt u bij elke pagina feedback aan NS Zakelijk geven over Mijn NS Zakelijk, zoals suggesties voor verbetering.

Mijn NS-Business Card

Via **Mijn NS-Business Card** heeft u inzicht in alle details van uw kaart(en) en eventueel afgenomen abonnement(en). Via dit menu kunt u reizen en transacties inzien en wijzigingen doorvoeren.

Hier kunt u onder andere gemaakte reizen inzien en kenmerken aan een reis toevoegen (zie volgende pagina).

Op kaartniveau kunt u hier een aantal zaken regelen. Zoals het aanvragen van een permanente klassewissel of het wijzigen van het abonnement op de kaart.

The screenshot shows the 'Mijn NS-Business Card(s)' page on the NS website. The page is titled 'Mijn NS-Business Card(s)' and features a navigation menu on the left with options like 'Startscherm', 'Mijn NS-Business Card', 'NS-Business Card bestellen', 'Mijn bestellingen', 'Gegevens contactpersoon', 'Persoonlijke gegevens', and 'Meldingen van NS'. The main content area displays details for an 'NS-Business Card Dal' with card number 3528 0104 6377 9484. It includes a list of actions such as 'Toon reizen en transacties', 'Op te halen bij kaartautomaat', 'Toon pincode', 'Toon kostenplaats', and 'Geld terug bij verfraging'. There is also a 'Product services' section with options like 'Aanvragen klassewissel naar 1e klas', 'NS-Business Card beëindigen', 'Dublicaat NS-Business Card aanvragen', and 'NS-Business Card wijzigen'. A 'Direct boeken' section for 'Fyra' is also visible. A 'Feedback' button is located on the right side of the page. Two callout boxes are present: one pointing to the 'Mijn NS-Business Card' menu item and another pointing to the 'Product services' section.

Zakelijk Consumenten Internationaal Over NS Inloggen Mijn NS English Contrast A A A
→ Stel uw vraag aan onze virtuele medewerker

Home Zakelijke mobiliteit Producten Direct regelen Reizen Service en contact Inloggen Welkom heer E. van Dijk → Uitloggen

Startscherm →
Mijn NS-Business Card →
NS-Business Card bestellen →
Mijn bestellingen →
Gegevens contactpersoon →
Persoonlijke gegevens →
Meldingen van NS →

Vragen over Mijn NS Zakelijk
Via onderstaande link kunt u de veelgestelde vragen inzien.
→ Veelgestelde vragen over Mijn NS Zakelijk
Wij kunnen u ook telefonisch helpen via 030-3001111 (op werkdagen van 8.00 tot 18.00 uur) of via e-mail NSZakelijk@ns.nl.
→ Voorwaarden →

Mijn NS-Business Card(s)

NS-Business Card Dal: 3528 0104 6377 9484 Actief

→ Dijk, E. van
→ Toon reizen en transacties
→ Op te halen bij kaartautomaat
→ Toon pincode
→ Toon kostenplaats
→ Geld terug bij verfraging

NS-Business Card Dal
Klasse 2e
Ingangsdatum 10-05-2012

Product services
→ Aanvragen klassewissel naar 1e klas ?
→ NS-Business Card beëindigen
→ Dublicaat NS-Business Card aanvragen
→ NS-Business Card wijzigen

Direct boeken
Fyra
→ Fyra Toeslag bestellen

NS-Business Card Dal: 3528 0104 6443 4832 Actief

Feedback

Mijn NS-Business Card

Reizen en andere transacties kunt u per kaart zien. Hier kunt u reizen aanduiden als privé of zakelijk, kenmerken toevoegen aan een reis of geld terugvragen bij vertraging of vergeten in- of uit te checken.

Maximaal 3x per jaar kunt u aangeven dat u bent vergeten in- of uit te checken en zo voorkomen dat een correctietarief in rekening wordt gebracht.

De reizen en transacties kunt u downloaden naar Excel.

Per reis kunt u aangeven of deze privé of zakelijk is geweest of voor alle reizen in 1 keer (per scherm)

The screenshot shows the 'Reizen en transacties' page on the NS website. The page includes a navigation menu, a sidebar with 'Mijn NS-Business Card' highlighted, and a main content area with search filters and a table of travel transactions.

| Datum / Categorie | Reis (van, naar) | Prijs (ex. BTW) | Gefactureerd |
|--|--|-----------------|--------------|
| 09-08-2012 Correctietarieven Treinen | Correctietarief. Reis zonder check-uit → Kenmerk toevoegen | € 14,15 | Ja |
| 02-08-2012 Treinritten | 16:39 utrecht centraal 17:07 amsterdam zuid congres → Geld terug bij vertraging aanvragen | € 9,91 | Ja |
| 31-07-2012 Treinritten | 10:56 utrecht centraal 11:24 utrecht centraal → Kenmerk toevoegen → Geld terug bij vertraging aanvragen | € 0,00 | |
| 31-07-2012 Treinritten | Klassewissel → Kenmerk toevoegen | € 0,00 | |

Wanneer u vertraging heeft gehad, kunt u hier bij de reis geld terug aanvragen.

Hier kunt u een kenmerk toevoegen, zoals het doel van de reis of een kostenplaatsnummer.

Gegevens contactpersoon

Via **Gegevens contactpersoon** vindt u gegevens van uw bedrijf, de persoon waar u terecht kunt met vragen en op welk adres de NS-Business Card wordt afgeleverd.

The screenshot shows the NS Zakelijk website interface. At the top, there is a navigation bar with the NS logo, tabs for 'Zakelijk', 'Consumenten', 'Internationaal', and 'Over NS', and user options for 'Inloggen Mijn NS', 'English', 'Contrast', and 'A A A'. Below this is a secondary navigation bar with links for 'Home', 'Zakelijke mobiliteit', 'Producten', 'Direct regelen', 'Reizen', 'Service en contact', and 'Inloggen'. A welcome message 'Welkom heer E. van Dijk' and a 'Uitloggen' link are visible on the right.

The main content area is titled 'Gegevens contactpersoon'. On the left, a sidebar menu lists various options: 'Startscherm', 'Mijn NS-Business Card', 'NS-Business Card bestellen', 'Mijn bestellingen', 'Gegevens contactpersoon' (highlighted in yellow), 'Persoonlijke gegevens', and 'Meldingen van NS'. Below the menu is a yellow box titled 'Vragen over Mijn NS Zakelijk' containing information about frequently asked questions and contact details.

The main content area is divided into two sections: 'Overzicht' and 'Bedrijfsgegevens'. The 'Bedrijfsgegevens' section includes a 'Sanity Check' and a 'Bedrijfscode'. Below this is the 'Contactpersoongegevens' section, which provides a list of contact details for the business, including Name, Afdeling, Adres, Huisnummer, Toevoeging, Postcode, Plaats, Land, Telefoonnummer, and E-mailadres. A 'Feedback' button is located on the right side of the page.

Persoonlijke gegevens

Via **Persoonlijke gegevens** kunt u uw eigen gegevens inzien of uw gegevens en instellingen wijzigen.

The screenshot shows the 'Persoonlijke gegevens' (Personal data) page on the NS Zakelijk website. The page is divided into several sections:

- Header:** Includes the NS logo, navigation tabs (Zakelijk, Consumenten, Internationaal, Over NS), and user options (Inloggen Mijn NS, English, Contrast, A A A). A welcome message 'Welkom heer E. van Dijk' and a 'Uitloggen' button are visible.
- Left Sidebar:** A menu with options: Startscherm, Mijn NS-Business Card, NS-Business Card bestellen, Mijn bestellingen, Gegevens contactpersoon, **Persoonlijke gegevens** (highlighted), and Meldingen van NS.
- Main Content Area:**
 - Overzicht (Overview):** A yellow header section.
 - Inloggegevens (Login data):** Shows the current email address with a 'E-mailadres wijzigen' button and a 'Wachtwoord wijzigen' button. It also indicates 'Account geactiveerd?' with the note 'Account is geactiveerd, kaarthouder kan inloggen in Mijn NS Zakelijk'.
 - Persoonsgegevens (Personal data):** A form with fields for:
 - Zakelijk klantnummer (Business customer number)
 - Personeelsnummer (Employee number)
 - Voorletters * (First names)
 - Tussenvoegsel (Middle name)
 - Achternaam * (Last name)
 - Geboortedatum (Date of birth)
 - Geslacht (Gender): Man
 - Postcode * (Postcode)
 - Huisnummer * (House number)
 - Toevoeging (Addition)
 - Adres * (Address)
 - Telefoonnummer zakelijk (Business phone number)
- Feedback:** A vertical button on the right side of the page.

- Bottom Section:** A yellow header section titled 'Informatievoorkeuren' (Information preferences). It contains text explaining that users can opt in or out of receiving information from NS via email. There are three checkboxes:
- Ja, ik wil informatie en aanbiedingen van NS ontvangen (o.a. nieuwsbrief).
- Ja, ik wil reisinformatie en serviceberichten van NS ontvangen.
- Ja, ik werk mee aan NS onderzoeken.Below this, it states: 'Het is mogelijk dat u ook nog een account heeft in Mijn NS. Daar kunt u uw informatievoorkeuren wijzigen voor dat e-mailadres. Gaat u daarvoor naar [Mijn NS](#)'. At the bottom, it says 'NS gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Zie ons [Privacy beleid](#)' and has an 'Opslaan' button.

This section is titled 'Informatievoorkeuren' and provides options for receiving information from NS via email. It includes three checkboxes for different types of information: general information and offers, travel information and service messages, and participation in NS research. A note mentions that users can also manage their preferences in 'Mijn NS'. The section concludes with a statement about NS's careful handling of personal data and a link to the privacy policy, followed by an 'Opslaan' (Save) button.

Meldingen van NS

Onder de menuknop **Meldingen van NS** vindt u alle berichten van NS en systeemmeldingen terug.

The screenshot shows the NS Zakelijk website interface. At the top, there is a navigation bar with the NS logo, the text 'Zakelijk', and menu items: 'Consumenten', 'Internationaal', and 'Over NS'. On the right side of the top bar, there are links for 'Inloggen Mijn NS', 'English', 'Contrast', and 'A A A'. Below this is a dark blue navigation bar with links: 'Home', 'Zakelijke mobiliteit', 'Producten', 'Direct regelen', 'Reizen', 'Service en contact', and 'Inloggen'. A user greeting 'Welkom heer E. van Dijk' and a 'Uitloggen' link are visible on the right.

The main content area is titled 'Meldingen van NS'. On the left, there is a sidebar menu with items: 'Startscherm', 'Mijn NS-Business Card', 'NS-Business Card bestellen', 'Mijn bestellingen', 'Gegevens contactpersoon', 'Persoonlijke gegevens', and 'Meldingen van NS' (highlighted in yellow). Below the sidebar is a yellow box titled 'Vragen over Mijn NS Zakelijk' containing contact information and a 'Voorwaarden' link.

The main content area displays a list of messages:

- Bestelling aangeboden ter accordering.** 13 maart 2013
Uw bestelling met referentienummer 4330538 is ter accordering aangeboden aan uw contactpersoon. De status van deze bestelling kunt u verder volgen via [Mijn bestellingen](#)
- Te accorderen bestelling is afgekeurd** 04 maart 2013
Uw bestelling met referentienummer 4132650 is afgekeurd door uw contactpersoon met de volgende reden: dal abonnement
- Bestelling aangeboden ter accordering.** 21 februari 2013
Uw bestelling met referentienummer 4132650 is ter accordering aangeboden aan uw contactpersoon. De status van deze bestelling kunt u verder volgen via [Mijn bestellingen](#)
- Uw kaart is geproduceerd** 21 december 2012
Uw kaartbestelling met referentienummer 3758112 is geproduceerd. Bij [Mijn bestellingen](#) ziet u wanneer de kaart wordt geleverd.
- Uw kaart is geproduceerd** 21 december 2012
Uw kaartbestelling met referentienummer 3757973 is geproduceerd. Bij [Mijn bestellingen](#) ziet u wanneer de kaart wordt geleverd.
- Uw kaart is geproduceerd** 21 december 2012
Uw kaartbestelling met referentienummer 3758116 is geproduceerd. Bij [Mijn bestellingen](#) ziet u wanneer de kaart wordt geleverd.

A vertical 'Feedback' button is located on the right side of the page.