

## NIEUWS van de Travel Unit – april 2024

Onderwerpen:

1. NDC tarieven
2. Groepsboekingen
3. Monitoren opvallend reisgedrag
4. Travel Request Form
5. No-show
6. Vluchtschema
7. Low Cost Airlines – handbagage
8. FAQ website

Beste collega's,

Hier weer een update vanuit de Travel Unit.

### 1. NDC tarieven / foutmelding AirGo

In onze vorige nieuwsbrief hebben wij het gehad over NDC tarieven. Ondertussen zijn veel van deze tarieven geïmplementeerd in AirGo. Willen jullie voortaan eerst in AirGo kijken of daar al een tarief vermeld staat zonder bagage (meestal light)? Als het niet lukt, dan mag je ons informeren en een screen shot meesturen van de foutmelding die het systeem geeft. Op deze manier kunnen wij het rapporteren bij VCK Travel.

### 2. Groepsboekingen

Graag willen wij jullie erop attenderen dat een groepsboeking een boeking is vanaf 10 personen. Voor NS groepsreizen kun je contact opnemen met [groepsreizen@ns.nl](mailto:groepsreizen@ns.nl) of bellen met 030-2950884. Voor groepsvliegreizen mag je rechtstreeks contact opnemen met ons.

### 3. Monitoren opvallend reisgedrag

Vanuit de faculteitsdirecties hebben wij de opdracht meegekregen om opvallend reisgedrag te monitoren. Voorbeelden van opvallend reisgedrag: veel personen reizen tegelijkertijd naar dezelfde bestemming, hogere boekingsklassen die worden geboekt zonder geldige reden, vragen over privé boekingen, e.d. Ook bijvoorbeeld een no-show die niet wordt gemeld, maar waarvoor de UT wel een factuur ontvangt. Tenslotte last-minute aanvragen en wijzigingen welke gepaard gaan met zeer hoge kosten.

### 4. Travel Request Form

We kregen feedback over ons Travel Request Form, dat door de afdeling van het vliegtuigje het bestand zo groot werd. We hebben dit aangepast en het formulier opnieuw geüpload op onze website.

### 5. No-show

Graag willen we het begrip no-show nog eens onder de aandacht brengen. No-show betekent dat de passagier niet komt opdagen voor de vlucht. Daarmee vervalt automatisch ook de terugreis! Er zijn uitzonderingen, maar je kan er niet vanuit gaan dat de terugreis automatisch blijft staan.

## 6. Vluchtschema's

We zien vaak op Travel Request Formulieren dan medewerkers zelf ook al vluchten gevonden hebben en hun voorkeursvluchten doorgeven inclusief een prijs. Deze tarieven zijn niet altijd realistisch, want prijzen zijn altijd afhankelijk van beschikbaarheid op het moment van daadwerkelijk boeken. We willen nogmaals benadrukken dat reisaanvragen 21 dagen voor reisdatum ingediend moeten worden.

## 7. Low Cost Airlines – handbagage

Op onze website hebben wij een nieuw overzicht vermeld betreft de handbagage opties voor de low cost airlines. Deze vindt je onder het kopje Air Travel (booking fares for low-cost airlines) Transavia heeft per 3 april een nieuw bagagebeleid. Een van de belangrijkste veranderingen is dat je vanaf nu moet bijbetalen als je cabinebagage meeneemt aan boord.

## 8. FAQ Website

We hebben een “Frequently Asked Questions” toegevoegd aan onze website. Deze blijven wij steeds aanvullen om zo hopelijk iedereen zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn. Aanvullingen en tips zijn van harte welkom!

Tot zover onze nieuwsbrief. Laat het ons weten als jullie nog vragen en/of opmerkingen hebben.

**Kind regards / Vriendelijke groet,**

**Wendy, Helen & Marieke**

**Travel Coordinators**

**University of Twente | Faculty of Geo-Information Science and Earth Observation (ITC) | Department Travel Unit**  
Campus building: Langezijds room 1-136 | T: +31 (0)53-489 4718 | [travelunit@utwente.nl](mailto:travelunit@utwente.nl) | [www.utwente.nl/uttu](http://www.utwente.nl/uttu)

