

NIEUWS van de Travel Unit- februari 2024

Onderwerpen:

1. VCK overgenomen
2. NDC boekingen
3. Travel Unit website
4. Ryan Air
5. Bagagebeleid bij Low cost airlines
6. Thalys heet nu Eurostar
7. Termijn reisaanvragen
8. Bezetting Travel Unit

Beste collega's,

Hier weer een update vanuit de Travel Unit.

1. VCK overgenomen door Gray Dawes Travel

Sinds januari is het zakenreisbureau VCK Travel waarmee wij een samenwerkingsverband hebben, overgenomen door Gray Dawes Travel. Dit is het langst bestaande reismanagementbedrijf van het Verenigd Koninkrijk. Gray Dawes wordt beschouwd als een van de grootste bedrijven voor business travel management in Europa. VCK Travel is enthousiast over de overname door deze gerenommeerde onderneming, omdat ze de klant hierdoor wereldwijd nog beter kunnen assisteren en omdat zij zo nog beter kunnen voldoen aan de eisen die aan internationaal reismanagement worden gesteld.

2. NDC boekingen

NDC betekent New Distribution Capability. Dit zijn vaak tickets met de allerlaagste tarieven. Wij gebruiken NDC op dit moment alleen voor lijndienstvluchten **zonder bagage**. Het is voor jullie helaas niet mogelijk om NDC tarieven te boeken in AirGo. Wij kunnen dit wel boeken in Amadeus. Ons systeem haalt de informatie dan rechtstreeks van de websites van airline.

3. Travel Unit website

Graag willen wij iedereen er op wijzen om onze website www.utwente.nl/travelunit als startpunt te gebruiken voor het boeken van een zakenreis. Hier vind je alle up-to-date informatie inclusief de bijbehorende linkjes en formulieren. Heb je tips of feedback; laat het ons weten!

4. Ryan Air

Zijn er aanvragen voor een Ryan Air vlucht; dan mogen jullie het ingevulde Travel Request Formulier doorsturen naar ons. De voorkeursvlucht kan op het formulier in het veldje *remarks* worden ingevuld. Vervolgens informeren wij VCK Travel en zij maken de boeking rond.

5. Bagagebeleid bij low cost airlines

Bij onderstaande low cost airlines boeken wij standaard de volgende tarieven. Dit doen we omdat uit ervaring blijkt dat bijna alle passagiers de standaard handbagage te weinig vinden (kleine tas).

Achteraf moet vaak alsnog een extra stuk handbagage worden bijgeboekt. Dit zorgt voor veel extra handelingen. Om dit te voorkomen a.u.b. onderstaande tarieven aanhouden:

EasyJet: Standard Plus-bundel. Dit is inclusief een up front stoel, klein stuk handbagage die onder de stoel past, een groot stuk handbagage en speedy boarding.

Ryanair: Regulier tarief. Dit is inclusief een klein stuk handbagage die onder de stoel past, een gereserveerde stoel, instappen met prioriteit en een extra stuk handbagage van 10kg.

Veuling: Fly bundle. Dit is inclusief een klein stuk handbagage die onder de stoel past en een extra stuk handbagage van 10kg en een stoel naar keuze.

Wil je de exacte afmetingen van bagagestukken weten, dan raden wij je aan via onze website naar het overzicht te gaan via > baggage regulations > overview per airline

6. Thalys heet nu Eurostar

Thalys heet voortaan Eurostar. En dat betekent één netwerk met makkelijkere verbindingen tussen België, Nederland, Frankrijk, Duitsland en het Verenigd Koninkrijk. Heb een ticket geboekt vóór de naamwijziging? Deze blijft gewoon geldig, ook voor de treintijden wijzigt er niets.

7. Termijn reisaanvragen

We willen nogmaals benadrukken dat reisaanvragen 21 dagen voor vertrekdatum aangevraagd moeten worden. Wij willen de office managers / secretariaten vragen dit nogmaals bij de medewerkers onder de aandacht te brengen.

8. Bezetting Travel Unit

Wegens persoonlijke omstandigheden hebben we momenteel minder bezetting bij de Travel Unit. Het kan wat langer duren voor jullie een reactie krijgen van ons. Alvast bedankt voor jullie begrip.

Vrijdag 23 februari is er niemand aanwezig bij de Travel Unit. Voor zeer dringende zaken die niet kunnen wachten mag VCK Travel worden ingeschakeld.

E-mail: amsterdam@vcktravel.nl

Tel: +31 88 120 1901

Kind regards / Vriendelijke groet,

Wendy, Helen & Marieke

Travel Coordinators

University of Twente | Faculty of Geo-Information Science and Earth Observation (ITC) | Department Travel Unit
Campus building: Langezijds room 1-136 | T: +31 (0)53-489 4718 | travelunit@utwente.nl | www.utwente.nl/uttu