

## NIEUWS van de Travel Unit 25 – 18 december 2023

Onderwerpen:

1. Kennis Sessies
2. Informatie zakenreizen nieuwe medewerkers
3. Work order nummer
4. Vermelding faculteit en afdeling/ vakgroep
5. Goedkeuring budgethouder
6. Calamiteiten
7. Kerstvakantie

Beste collega's,

Hopelijk genieten jullie van de decembermaand en alle gezelligheid die dit met zich mee brengt. Onderstaande punten willen we graag extra onder de aandacht brengen middels deze nieuwsbrief.

### 1. Kennis Sessies

In oktober hebben wij onze eerste kennis sessie gehouden voor de faculteit TNW.

Afgelopen dinsdag was ET aan de beurt. Wat ons betreft was het een succes met een goede opkomst!

Het doel van de kennis sessies is vooral om een open en prettige samenwerking met heldere afspraken te creëren, waarin iedereen zich welkom voelt.

De andere faculteiten komen natuurlijk ook aan de beurt en ontvangen nog een uitnodiging.

### 2. Informatie zakenreizen voor nieuwe medewerkers

We merkten dat er nog te vaak onduidelijkheden waren onder de nieuwe medewerkers omtrent een zakenreis aanvragen. Aanvragen kwamen vaak nog rechtstreeks bij ons terecht in plaats van bij het secretariaat/ office manager. Samen met HR hebben we gekeken of we hier verandering in konden brengen. Aan de informatie die nieuwe medewerkers via HR Centraal ontvangen, is nu een regel tekst toegevoegd met betrekking tot het aanvragen van een zakelijke reis.

### 3. Work order nummer

Graag willen we nogmaals onder de aandacht brengen dat een werk order nummer uit 10 cijfers moet bestaan.

### 4. Vermelding faculteit en afdeling/ vakgroep

Voor een correcte weergave van financiële overzichten en rapportages vragen wij iedereen om altijd de juiste faculteit en afdeling/ vakgroep in te vullen, zowel op het Travel Request Formulier als bij het maken van een boeking in AirGo.

## 5. Goedkeuring budgethouder

Zoals ook in de declaratievoorschriften vermeld staat is het noodzakelijk dat als eerste de budgethouder de zakenreis goedkeurt, alvorens er een zakenreis door jullie wordt geboekt of bij ons wordt ingediend.

## 6. Calamiteiten

Tijdens noodsituaties of calamiteiten in het buitenland, kunnen wij achterhalen welke reizigers zich in het gebied bevinden of een reis gepland hebben staan. Dit doen wij door een tweetal rapportages uit te draaien vanuit onze systemen Amadeus en AirGo. Vervolgens nemen wij contact op met de reizigers. Buiten kantooruren en in het weekend zijn de volgende UT medewerkers ook bevoegd om deze rapportages op te vragen bij onze partner VCK Travel; Edwin Medendorp - Integral Safety Manager en Ana Nardini - Emergency Officer International.

Hiermee willen wij aangeven dat er vanuit de UT altijd contact wordt gezocht met onze medewerkers en studenten in geval van nood of calamiteiten. Reizigers die toch buiten de UT hebben geboekt kunnen wij uiteraard niet traceren.

## 7. Kerstvakantie

Tijdens week 52 (collectieve sluitingsweek UT) mogen reizigers rechtstreeks contact zoeken met VCK Travel. Telefoonnummer: 0031 (0)88-1201901. E-mail: amsterdam@vcktravel.nl

Mochten er nog vragen zijn over deze onderwerpen, laat het ons gerust weten. Tenslotte wensen wij iedereen gezellige feestdagen en een fijne vakantie!



**Kind regards / Vriendelijke groet,**

**Wendy, Helen & Marieke**

**Travel Coordinators**

**University of Twente | Faculty of Geo-Information Science and Earth Observation (ITC) | Department Travel Unit**  
Campus building: Langezijds room 1-136 | T: +31 (0)53-489 4718 | [travelunit@utwente.nl](mailto:travelunit@utwente.nl) | [www.utwente.nl/uttu](http://www.utwente.nl/uttu)