

Aan het College van Bestuur

Postbus 217  
7500 AE Enschede

[www.utwente.nl](http://www.utwente.nl)

uw kenmerk		telefoon	053 - 489 2027
ons kenmerk	UR 15 - 076	fax	
Datum	23 april 2015	e-mail	<a href="mailto:j.ribberink-vanmiddelkoop@utwente.nl">j.ribberink-vanmiddelkoop@utwente.nl</a>
bijlage(n)			
cc.			
Onderwerp	Verkenning Dienst Library & Information Services		

Geacht college,

Met interesse hebben wij kennis genomen van het document "Verkenning dienst Library & Information Services" en uw voorgenomen besluit om de diensten B&A en ICTS samen te voegen tot een nieuwe dienst met de naam "Library and Information Services (LIS)". In december had u ons reeds geïnformeerd over een tweetal verkenningen over de samenvoeging van Eenheid Campus met FB en van B&A met ICTS. Het is jammer dat we op dit moment alleen de laatste verkenning hebben ontvangen.

Uit beide opdrachten voor de verkenningen is te lezen dat het gaat om 'het versterken van de relatie (van de diensten) met het primaire proces' en om het 'bijdragen aan de gewenste cultuuromslag in de dienstverlening: klantgericht, pragmatisch, ondernemend'. Uiteraard wordt daarbij gekeken naar de toegevoegde waarde die de samenvoeging zal opleveren.

Uit de verkenning kan de UR echter niet veel toegevoegde waarde halen als het gaat om de *samenvoeging* van de diensten B&A en ICTS, vooral ook omdat beide organisatiestructuren in feite in tact worden gelaten en naast elkaar geplaatst en onder één directeur worden gebracht.

Naar ons idee, en zo valt ook te lezen in de verkenning, is de toegevoegde waarde veel meer te halen uit *samenwerking* van diensten, maar die zou zich niet moeten beperken tot B&A en ICTS. Zoals in de verkenning in hoofdstuk 8 ook wordt aangegeven, spelen diensten als CES, FB, HR daarbij ook een hele belangrijke rol. Opvallend is dat als mogelijk resultaat in deze verkenning wordt gesproken over een bijdrage aan de "campus as a living lab" gedachte, die letterlijk als opdracht wordt meegegeven in de verkenning voor Campus & FB.

Ook als we kijken naar het "Integraal Jaarplan 2015 ondersteunende diensten" waarin, aansluitend op het visiedocument "Vision 2020", door diensten wordt aangegeven hoe zij samen willen werken aan de verbetering van de dienstverlening, wordt duidelijk dat *samenwerking* vele malen belangrijker is dan *samenvoeging*.

Het lijkt de UR daarom belangrijker om een organisatievorm te vinden waarin deze samenwerkingsinitiatieven van diensten optimaal vorm kunnen worden gegeven om daardoor met name ook de relatie met het primaire proces te versterken en de

gewenste cultuuromslag in de dienstverlening naar klantgericht, pragmatisch en ondernemend te bewerkstelligen.

**CONCEPT-BESLUIT:**

**De Universiteitsraad,**

**gezien:**

- Verkenning Dienst Library & Information Services (UR 15-062);
- opdracht verkenning samenvoeging Eenheid Campus met FB (UR 14-189);
- opdracht verkenning samenvoeging B&A met ICTS (UR14-188);
- Integraal Jaarplan 2015 ondersteunende diensten (UR 15-002);

**gehoord:**

- de beraadslagingen in de commissie FPB, d.d. 15 april en de interne vergadering van 22 april 2015;

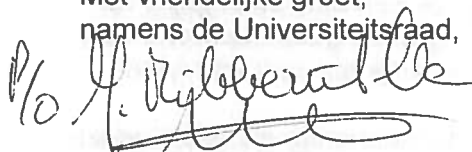
**overwegende dat:**

- in de verkenning dienst LIS duidelijk wordt dat er geen toegevoegde waarde ontstaat door 'samenvoeging van', maar juist wel door 'samenwerking door' diensten;
- de voorgestelde samenvoeging niet verder gaat dan bestaande organisatiestructuren naast elkaar te zetten en onder één directeur te brengen;
- op dit moment ook een verkenning wordt uitgevoerd voor het samenbrengen van Campus en FB;
- het 'Integraal Jaarplan 2015 ondersteunende diensten' concrete voorstellen bevat voor de samenwerking tussen meerdere, verschillende diensten;
- adviezen van decentrale raden ontbreken, maar wel wezenlijk zijn;

**adviseert het college:**

- het voorgenomen besluit tot samenvoeging van de diensten B&A en ICTS tot een nieuwe dienst Library and Information Services (LIS) voorlopig op te schorten;
- eerst te onderzoeken of er een organisatievorm voor de ondersteunende diensten te vinden is waarmee het uitvoeren van de plannen uit het 'Integraal Jaarplan 2015 ondersteunende diensten' optimaal wordt ondersteund;
- vervolgens vast te stellen welke samenvoegingen van welke diensten dan tot een algehele verbetering van de dienstverlening aan de UT zullen kunnen leiden;
- en de betrokken dienstraden vervolgens hierover advies te vragen.

Met vriendelijke groet,  
namens de Universiteitsraad,



dr. ir. H. Wormeester  
voorzitter