

UNIVERSITEIT TWENTE.



Leden van de Universiteitsraad



COLLEGE VAN BESTUUR

BEHANDELD DOOR
Drs. V.J.M. Veenhof
v.j.m.veenhof@utwente.nl
T. 053-4892650

DATUM
5 juni 2015
KENMERK
CvB UIT-1210

PAGINA
1 van 2

KOPIE AAN
Dhr. ir. L.J.E.M. Lasonder
Mw. dr. M. Drent

ONDERWERP
Ongevraagd advies UR m.b.t. Verkenning Dienst Library & Information Services

Geachte leden,



De verkenning is in opdracht van het College opgesteld door een werkgroep bestaande uit WD IGS, directeur ICTS en hoofd B&A a.i. De werkgroep heeft de verkenning eind februari 2015 aan het College aangeboden.

Op basis van de verkenning en het positieve advies van de werkgroep aangaande het vormen van een dienst LIS, heeft het College inmiddels de opdracht uitgezet om de voorgenomen samenvoeging van beide diensten in een voorstel uit te werken en hierover in contact te treden met de bevoegde medezeggenschapsorganen (de dienststraden B&A en ICTS). Dit plan van aanpak is conform de reorganisatiecode inmiddels voorgelegd aan de gezamenlijke dienststraden B&A en ICTS voor advies over de vraag of er al dan niet sprake is van een reorganisatie. Als er geen sprake is van een reorganisatie zal het organisatiewijzigingsvoorstel op basis van artikel 9.50 WHW lid 2d en lid 4 eerst ter advies en daarna ter instemming worden voorgelegd aan de gezamenlijke dienststraden van ICTS en B&A.

De beide dienststraden van B&A en ICTS zijn nadrukkelijk betrokken geweest bij de verkenningfase en het verkenningdocument. Het ongevraagd advies van de UR betreft de Verkenning dienst Library & Information Services die het College ter informatie aan de UR verstrekt. Wij hebben begrepen dat de brief van de UR voor de dienststraden als een verrassing kwam.

Wij willen benadrukken dat naar ons oordeel sprake is van een zorgvuldig proces van de werkgroep waarin o.a. ook een externe oriëntatie (Tilburg en een referentie bezoek aan York) heeft plaatsgevonden. De feedback van beide MT's en DR's is verwerkt in het verkenningdocument en ook de reacties van medewerkers uit de informatiebijeenkomsten. Kees Aarts heeft de voorgenomen samenvoeging en de beoogde voordelen daarvan gepresenteerd in het SB en door de werkgroep zijn deze besproken met de directeuren bedrijfsvoering en de zakelijke directeuren. De rode draad uit deze feedback is verwerkt in het verkenningdocument.

Uw raad geeft aan in de Verkenning de toegevoegde waarde niet te herkennen. Wij wijzer erop dat deze wel degelijk is beschreven in het verkenningdocument vanuit het perspectief van de klant/het primair proces. Een gecombineerde dienst kan een meerwaarde creëren voor het primair proces doordat de combinatie meer focus en doorzettingskracht geeft voor de realisatie van de visie en doelstelling van de Universiteit op het gebied van bibliotheek- en informatie services. Door bijvoorbeeld de accountmanagers van ICTS samen met de informatiespecialisten en recordmanagers van B&A als team te laten samenwerken binnen de faculteiten en instituten kan samen op de vraag worden ingespeeld met een

UNIVERSITEIT TWENTE.

DATUM
5 juni 2015

KENMERK
CvB UIT-1210

PAGINA
2 van 2

compleet totaal product dat beter aansluit dan de huidige meer versnipperde dienstverlening. Meer innovatie kan bereikt worden met projecten die midden in het primair proces staan en waarbij onderzoekers nauw betrokken zijn.

Mede omdat beide diensten net een reorganisatie achter de rug hebben is er in de nieuwe dienst niet gekozen voor weer een forse structuurwijziging, maar is juist gezocht naar het creëren van meer samenwerkingsstructuren. Daarnaast is het voornemen om de diensten deels fysiek bij elkaar te zetten in de Vrijhof. Het elkaar dagelijks tegenkomen biedt veel meer aanknopingspunten voor echte samenwerking dan een structuurwijziging waarbij de locaties gescheiden blijven.

Zoals de UR terecht signaleert zijn er door de diensten een aantal stappen gezet om de onderlinge samenwerking verder te verbeteren. Wij zijn van mening dat er thans onder leiding van de Secretaris van de Universiteit op een goede wijze wordt samengewerkt tussen de diensten op basis van het gezamenlijk jaarplan Diensten. Andere samenvoegingen zijn voor ons niet aan de orde, anders dan de verkenning naar één dienst Campus, met als kern een samenvoeging van de dienst FB en een deel van de dienst AZ, te weten de eenheid Campus (Sport en Cultuur).

Namens het College van Bestuur,


Mr. H.J. van Keulen
Secretaris van de Universiteit

