

UNIVERSITEIT TWENTE.

Universiteitsraad Universiteit Twente

COLLEGE VAN BESTUUR

VAN
M.J. Zeeman, MSc.
T +31 53 4893951
m.j.zeeman@utwente.nl

DATUM
1 juni 2016

PAGINA
1 van 1

KENMERK
CvB UIT – 1970/S&B

BIJLAGE
PID - optimaliseren
herinrichting Osiris

ONDERWERP
Informatie project herinrichting Osiris

Geachte voorzitter,

In het gesprek met de Universiteitsraad is toegezegd om in een volgende vergadering de Universiteitsraad te informeren over de stand van zaken en de vervolgplannen met betrekking tot het project herinrichting Osiris. Middels deze brief stel ik u hiervan op de hoogte.

In januari 2016 is het project herinrichting Osiris gestart. Naar aanleiding van de eerste fase van dit project is geconcludeerd dat de oorspronkelijke doelstellingen van het project moeilijk te realiseren zijn. Na zorgvuldige analyse door de projectgroep van Osiris bleek dat bij een nieuwe herinrichting de volgende problemen optreden:

- de inschrijfkoppeling Osiris – Blackboard is niet meer te handhaven in de nieuwe herinrichting;
- naast de problemen die opgelost worden met de herinrichting, veroorzaakt de herinrichting ook een aantal nieuwe zwaarwegende problemen;
- de inspanningen die gedaan moeten worden voor het realiseren van de herinrichting wegen niet op tegen de meerwaarde van het project.

Om de problemen die er nu zijn in de administratieve en logistieke ondersteuning van Osiris aan te pakken, wordt een nieuw project gestart om deze te verminderen. Het projectplan staat beschreven in het bijgevoegde projectinitiatiedocument (PID) *optimaliseren herinrichting Osiris*. Voor de reguliere student die TOM onderwijs volgt, voldoet de huidige inrichting van Osiris nagenoeg. De grootste knelpunten worden ervaren bij de "bijzondere groepen". In de komende periode zal daarom gestuurd worden op het bereiken van de volgende resultaten:

- van iedere bijzondere groep zal de omvang en ondersteuning vastgesteld zijn;
- per bijzondere groep is de inrichting Osiris vastgelegd;
- de procedures per (bijzondere) groep zijn vastgelegd.

Wat betreft de tijdsplanning is het project onderverdeeld in zes fases. Na fase 5, naar verwachting omstreeks week 3 van kalenderjaar 2017, zal de nieuwe inrichting in productie gaan.

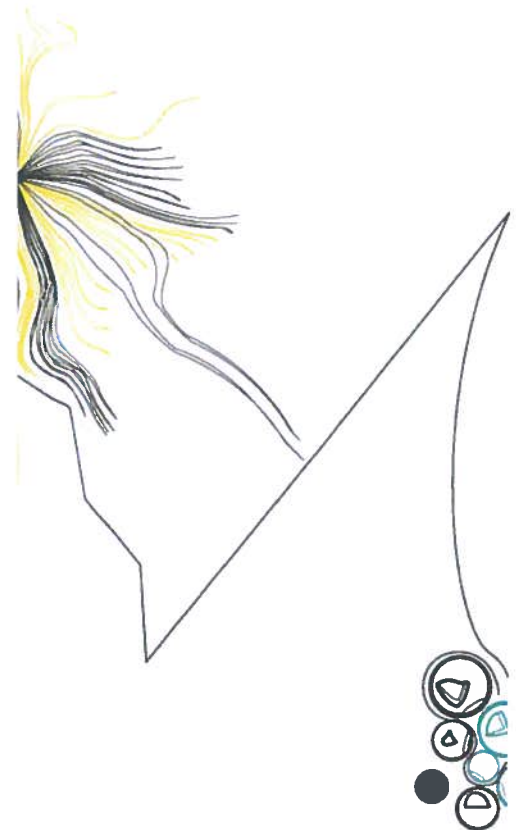
Ik hoop u met deze brief voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Prof. Dr. H. Brinksma
Rector Magnificus



Projectinitiatiedocument (PID) *optimaliseren herinrichting Osiris*



Auteur:	Bé Meerman
Datum:	9-5-2016
Versie:	0.2
Status:	concept

Documenthistorie

Versiehistorie

Versie	Datum	Auteur(s)	Opmerkingen
0.1	2-5-2016	Bé Meerman	Review projectteam
0.2	9-5-2016	Bé Meerman	
1.0			

Inhoudsopgave

1	Projectdefinitie	4
1.1	Achtergrond project.....	4
1.2	Projectdoelstellingen	4
1.3	Resultaten	4
1.4	Randvoorwaarden & beperkingen.....	4
1.5	Relatie met andere projecten / afdelingen/ diensten binnen of buiten de UT	5
1.6	Projectrisico's.....	5
2	Scope	5
3	Aanpak	5
4	Projectorganisatie/kwaliteitswaarborging	6
4.1	Overzicht projectorganisatie.....	6
4.2	Rollen en verantwoordelijkheden.....	7
4.3	Overlegvormen	8
4.4	Kwaliteitsborging	8
4.5	Communicatie	8
5	Eindresultaat en deelresultaten	8
6	Omgevingsanalyse project, intern en extern	9
7	Acceptatiecriteria	9
7.1	Technisch	9
7.2	Security	9
8	Benodigde Middelen	9
8.1	Personele capaciteit.....	9
8.2	Overzicht kosten en baten	10
8.3	Toelichting Incidentele kosten.....	10

8.4	Financiering.....	10
9	Planning	10
10	Rapportage en verantwoording	10
10.1	Voorgangsrapportage	10
10.2	Tijd- en kostenrapportages	11
10.3	Goedkeuring projectuitgaven	11
11	Administratieve gegevens	11

1 Projectdefinitie

1.1 Achtergrond project

Sinds 2013 werkt de Universiteit met het Twents Onderwijs Model (TOM). Deze herinrichting van het onderwijs heeft diverse consequenties gehad voor systemen en bijbehorende processen. Het afgelopen jaar is er een evaluatie geweest, door verschillende gremia, van de invoering en de daarmee gemoeide wijzigingen in processen en systemen. Uit deze evaluatie blijkt dat de administratieve en logistieke ondersteuning vanuit OSIRIS niet goed aansluit op de dagelijkse praktijk binnen het TOM onderwijs. Dit resulteert in veel kunst- en vliegwerk en schaduwadministraties welke ten koste gaan van een efficiënte bedrijfsvoering. Dit lijkt mede te komen doordat in de huidige inrichting van OSIRIS de TOM principes strak worden gehanteerd, terwijl er in de praktijk meer uitzonderingen en erkende bijzondere groepen zijn dan waarop vooraf was geanticipeerd.

In januari 2016 is het project herinrichting Osiris gestart. Helaas is na de uitvoering van fase 1, van dit project, de conclusie getrokken dat de doelstellingen van het project niet realiseerbaar zijn. Het project herinrichting Osiris is daarom gestopt.

Om de problemen die er nu zijn in de administratieve en logistieke ondersteuning van Osiris aan te pakken wordt er een nieuw project gestart om deze problemen te verminderen met de huidige inrichting van Osiris.

Voor de reguliere student die TOM onderwijs volgt voldoet (grotendeels) de huidige inrichting van Osiris. De grootste knelpunten worden ervaren bij de "bijzondere groepen".

1.2 Projectdoelstellingen

De inrichting en de procedures van het student informatie systeem (Osiris) optimaliseren.

1.3 Resultaten

De volgende resultaten worden behaald:

- Van iedere bijzondere groep zal de omgang en ondersteuning vastgesteld zijn;
- Per bijzondere groep is de inrichting Osiris vastgelegd;
- De procedures per (bijzondere) groep zijn vastgelegd.

1.4 Randvoorwaarden & beperkingen

Randvoorwaarden:

- Dat de opleidingen de meerwaarde zien en (pro-)actief deelnemen;
- Dat de opleidingen zich blijven houden aan de gemaakte afspraken;
- Dat er duidelijke antwoorden moeten komen op de volgende vragen:
 1. Waarom is het noodzakelijk om EC's van deelresultaten zichtbaar te maken voor studenten en welke rechten kunnen (reguliere TOM) studenten daar aan ontlelen (Zichtbaar vs toekennen en/of erkennen);
 2. Blijft de geldigheidsduur van cijfers van module-onderdelen 1 collegejaar;
 3. Wel of geen ondeelbaarheid van module (niet meer het loslaten van de geldigheidsduur i.c.m. het zichtbaar maken (of toekennen) van EC's van module onderdelen).

Beperkingen:

- Faculteiten (opleidingen) maken hun eigen keus hoe zij omgaan met het onderwijs;
- De reguliere werkzaamheden Osiris gaan gewoon door.

1.5 Relatie met andere projecten / afdelingen/ diensten binnen of buiten de UT

Er zijn geen raakvlakken met andere projecten.

1.6 Projectrisico's

Het grootste risico is het niet verkrijgen van draagvlak en commitment van de medewerkers van de opleidingen/diensten zodanig dat ook na verloop van tijd de opleidingen/diensten zich aan de afspraken blijven houden.

Als tegenmaatregel: de medewerkers vanaf het begin van het project er bij betrekken. Transparant werken, via een "open" website de stand van zaken van het project weergeven.

2 Scope

Binnen de scope:

De administratieve en logistieke processen van Osiris.

Buiten scope:

Het vastleggen van de deel-deel resultaten die docenten nu (voornamelijk) vastleggen in Blackboard.

3 Aanpak

Het project wordt in meerdere fases uitgevoerd.

Fase 1: Analyse.

Fase 2: Implementatie fase test-omgeving Osiris.

Fase 3: Acceptatie-omgeving Osiris inrichten.

Fase 4: Productie-omgeving Osiris inrichten.

Fase 5: Communicatie en documentatie.

Fase 6: Nazorg.

Fase 1: Analyse

In deze fase worden de omvang en ondersteuning van de bijzondere groepen vastgesteld.

- Per bijzondere groep de omvang vaststellen;
- Per bijzondere groep de wijze van ondersteuning (keten) vaststellen;
- Opstellen communicatieplan;
- Communiceren naar de betrokkenen.

Geschatte tijdsduur: 10 weken

Fase 2: Implementatie fase test-omgeving Osiris.

- Per bijzondere groep vastleggen hoe Osiris hierop wordt ingericht;
- Per bijzondere groep de (keten) procedure vastleggen;
- De inrichting voor de bijzondere groepen doorvoeren in de test-omgeving van Osiris;
- Het testen (technisch en functioneel) van de inrichting Osiris;
- De (keten) procedures per doelgroep testen;
- Communiceren naar de betrokkenen

Geschatte tijdsduur: 10 weken

Fase 3: Acceptatie-omgeving Osiris inrichten.

- De inrichting voor de bijzondere groepen doorvoeren in de acceptatie-omgeving van Osiris;
- Het testen (technisch, functioneel en gebruiker) van de inrichting Osiris en de (keten) procedures;
- Communiceren naar de betrokkenen.

Geschatte tijdsduur: 4 weken

Fase 4: Communicatie en documentatie

- Aanpassen en testen procesbeschrijvingen, werkinstructies en documentatie eindgebruiker;
- Communiceren naar de betrokkenen.

Geschatte tijdsduur: 4 weken

Fase 5: Productie-omgeving Osiris inrichten.

- De inrichting voor de bijzondere groepen doorvoeren in de productie-omgeving van Osiris;
- Het functioneel testen van de inrichting Osiris;
- Communiceren naar de betrokkenen.

Geschatte tijdsduur: 1 weken

Fase 6: Nazorg

- Nazorg

Geschatte tijdsduur: 3 maanden

4 Projectorganisatie/kwaliteitswaarborging

Een van de grootste uitdagingen van dit project is om commitment te verkrijgen en te behouden van de opleidingen. Om dit te realiseren is het belangrijk om de faculteiten (opleidingen) verantwoordelijkheid te geven in de nog te kiezen oplossingen.

4.1 Overzicht projectorganisatie

Het optimaliseren inrichting Osiris wordt bepaald door:

- De opdrachtgever / stuurgroep;
- De kaders van het systeem Osiris;
- Kaders Tom-principes;

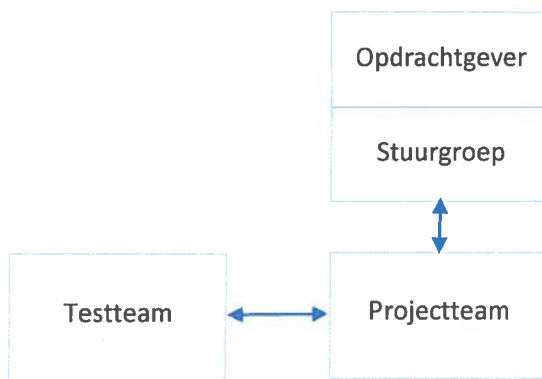
Bestandsnaam:	optimaliseren inrichting Osiris 0.2	Auteur:	Bé Meerman	6/11
Versie:	0.2	Datum opgeslagen:		
Project:	X (9999.99)	ICTS projectdocumentatie		

- De opleidingen.

De volgende teams worden opgezet:

- **Het projectteam:** zorgt ervoor dat het project wordt uitgevoerd.
Bemensing: projectleider, medewerker(s) CES-IM, vertegenwoordiger vanuit de opleidingen, KU Osiris van CES-SA&L.
- **Testteam:** dit team test de herinrichting Osiris op functioneel – en gebruikers niveau.
Het testteam bestaat uit functioneel beheerders, key-users, ondersteuners onderwijssystemen en medewerkers vanuit de opleidingen.

Schematisch:



4.2 Rollen en verantwoordelijkheden

Opdrachtgever:	Hans Oeloff
Stuurgroep:	IT-onderwijsprocessen
Projectleider:	Bé Meerman
Projectteammedewerkers:	Jeroen van Hoek Mieke van der Meulen Henriette de Haas-Hendriks Timo van Limbeek Karina Bakker (M&C) Herman Hemmes Brigit Geveling Pinar Sarier Bé Meerman
Testteam:	Timo Limbeek Jeroen van Hoek Medewerkers CES-SA&L Medewerkers opleidingen

4.3 Overlegvormen

Er zijn een viertal overleggen voor dit project.

Stuurgroep-overleg: de stuurgroep IT-onderwijsprocessen is een vaste CES-stuurgroep, deze stuurgroep komt maandelijks bijeen, waarbij dit project op de agenda staat.

Projectoverleg: het projectteam komt wekelijks bijeen.

Afstemmingsoverleg: dit overleg is bedoelt om ervoor te zorgen dat “buikpijn” gevoelens zo snel mogelijk worden besproken en worden aangepakt. Deelnemers zijn: Hans Oeloff, Joyce Pasman, Hans Punt en Bé Meerman. Dit overleg vindt maandelijks plaats.

Afstemmen met de opleidingen: dit overleg kan in verschillende vormen worden uitgevoerd. Mogelijkheden: vanuit het projectteam wordt aangeschoven bij overleggen van opleidingen, het organiseren van (thema) sessies, afstemmingsoverleg met een opleiding(en).

4.4 Kwaliteitsborging

Door de directe betrokkenheid van de opleidingen en de diverse overlegvormen is de kwaliteit van leveren geborgd.

4.5 Communicatie

Procesverandering is één van de kern-oplossingen van dit project. Een onderdeel hierin is dat er commitment wordt gevraagd van faculteiten/opleidingen. Om dit te bereiken moet er bestuurlijk draagvlak zijn op alle niveaus van de onderwijsorganisatie. Naast het bestuurlijk draagvlak moeten ook de medewerkers die werken met Osiris geïnformeerd worden.

Een communicatieplan wordt in de 1^e fase opgesteld.

5 Eindresultaat en deelresultaten

Deelresultaten van fase 1:

- Per bijzondere groep is vastgesteld:
 - De omvang
 - Wijze van ondersteuning
- Commitment bij het management onderwijs over de omvang en ondersteuning van de bijzondere groepen.
- Een communicatieplan.

Deelresultaten van fase 2:

- Per bijzondere groep is de inrichting Osiris vastgelegd;
- Vastgestelde procedure van iedere bijzondere groep;
- De inrichting van de bijzondere groepen is doorgevoerd op de test-omgeving;
- Test rapportage.

Deelresultaten van fase 3:

- De inrichting van de bijzondere groepen is doorgevoerd op de acceptatie-omgeving;
- Test rapportage.

Deelresultaten fase 4:

Bestandsnaam:	optimaliseren inrichting Osiris 0.2	Auteur:	Bé Meerman	8/11
Versie:	0.2	Datum opgeslagen:		
Project:	X (9999.99)	ICTS projectdocumentatie		

- De procesbeschrijvingen, werkinstructies en documentatie eindgebruiker zijn aangepast en gecommuniceerd naar de gebruikers.

Deelresultaten fase 5:

- De inrichting van de bijzondere groepen is doorgevoerd op de productie-omgeving;
- Test rapportage.

Deelresultaat fase 6:

- Nazorg is geleverd.

Eindresultaat:

De inrichting van Osiris en de daarbij behorende procedures zijn aangepast aan de vastgestelde normen van de bijzondere groepen.

6 Omgevingsanalyse project, intern en extern

Draagt bij aan I-strategie (ondersteuning diverse doelgroepen en efficiëntere bedrijfsprocessen).

7 Acceptatiecriteria

De opleidingen en CES moeten de voorgestelde veranderingen/oplossingen accepteren.

7.1 Technisch

Voor Osiris is een project-, test-, acceptatie- en productieomgeving beschikbaar.

7.2 Security

Door de aanpassingen van Osiris wordt de bestaande beveiliging van het systeem niet aangepast.

8 Benodigde Middelen

8.1 Personele capaciteit

De capaciteitsuren zijn geschatte uren. In het plan van aanpak (per fase) worden de uren gedetailleerder aangegeven.

De geschatte project uren:

CES-KU:	500
CES-IM:	500
CES:	400
LISA-ontwikkelaars:	60
LISA-PL:	300

8.2 Overzicht kosten en baten

Nr	Baten	Budget	2016	2017	2018	2019	2020	Totaal
Enmalige baten								
Structurele baten								
2								
3								
4								
5								
6								
Totale baten			€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0
Kosten		Budget	2014	2015	2016	2017	2018	Totaal
Enmalige kosten								
7	stelsysteem aanpassing	UIM	20.000					20.000
8	Onvoorzien	UIM	10.000					10.000
9								
10								
Structurele kosten								
11								
12								
								0
Totale kosten			€ 30.000	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 30.000

8.3 Toelichting Incidentele kosten

We verwachten dat er aanpassingen door de leverancier doorgevoerd moeten worden.

8.4 Financiering

De financiering van het project komt uit projectinstellingen beheerd door de UIM.

9 Planning

Het project start in week 16, fase 1 begint in week 20, 2016.

Week 27 – 32 zijn vakantie-weeken.

fase	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	1	2	3	4	5	6	7	8											
fase 1																																																				
fase 2																																																				
fase 3																																																				
fase 4																																																				
fase 5																																																				
fase 6																																																				

10 Rapportage en verantwoording

10.1 Voorgangsrapportage

Van projectleider aan stuurgroep:

Bestandsnaam:	optimaliseren inrichting Osiris 0.2	Auteur:	Bé Meerman	10/11
Versie:	0.2	Datum opgeslagen:		
Project:	X (9999.99)	ICTS projectdocumentatie		

- Highlight Report. Maandelijkse voortgangsrapportage met specifieke aandacht voor knelpunten en risico's, afwijkingen van projectplan (kwantitatief / kwalitatief);

10.2 Tijd- en kostenrapportages

Om de projectleider te voorzien van stuurinformatie en in staat te stellen voortgangsrapportages op te stellen is het noodzakelijk dat projectmedewerkers regelmatig de bestede tijd, de nog te besteden tijd en de verwachte opleverdatum van de diverse producten rapporteren. Urenrapportage zal plaatsvinden in TAS (voor LISA).

10.3 Goedkeuring projectuitgaven

De UIM heeft goedkeuring verleend aan het budget van het project.

11 Administratieve gegevens

OFI-nummer(s): 74070172

TAS-nummer: 114-P000000012

ICTS activiteitnummer:

Projectarchief:

<https://sharepoint.utwente.nl/Project/OptimalisereninrichtingOsiris/layouts/15/start.aspx#/default.aspx>

Gedeelde werkruimte:

<https://sharepoint.utwente.nl/Project/OptimalisereninrichtingOsiris/layouts/15/start.aspx#/default.aspx>