

CvB stukken voor agenda Universiteitsraad

Overlegvergadering d.d. : 13 december 2016
Commissievergadering : 29 november 2016
Agendapunt : Stand van zaken internationalisering
Bijgevoegde stukken :

- Oplegnotitie stand van zaken internationalisering UR december
- MEMO implementatie Engelstalige bachelors
- Effect Engelstalige bachelors op instroom
- Benchmark beurzen
- Aanpassingen University Twente Scholarship voor instroom 2017-2018 en verder
- Inzet Neso-programma - Orange Tulip Scholarships
- Financiële borging Holland Scholarship
- Effect master beurzen op instroom
- Introduction Program Internationalization
- Annual plan 2017 Integrated Business Support

Betrokken dienst:

paraaf: 

Secretaris:

paraaf: 

Portefeuillehouder:

paraaf: 

1. Status agendapunt:

Rol URaad:

- Ter informatie
- Ter advisering
- Ter instemming
- Anders: zie oplegnotitie

2. Eerder behandeld in:

Naam gremium: CvB

Datum behandeling: 5 september 2016

Naam agendapunt: Beurzen

Conclusie toen: (concept) Besluitvorming volgens voorstel

Naam gremium: CvB-D

Datum behandeling: 12 oktober 2016

Naam agendapunt: Implementatie Engelstalige bachelors

Conclusie toen:

Naam gremium: CvB

Datum behandeling: 3 oktober 2016

Naam agendapunt: Financiële borging Holland Scholarship

Conclusie toen: (concept) Besluitvorming volgens voorstel

3. Toelichting/samenvatting:

This paper (+ oplegnotitie) describes the activities in the field of internationalization in 2016. It also shows the effect of the initiated processes on the enrollment of international students in the bachelor and master programmes.

The paper covers the following topics:

- 1 Bachelor education in English
 - a. Progress Bachelor curricula in English
 - b. Effect on student enrollment bachelors
2. State of affairs scholarship programmes
 - a. Scholarships benchmark
 - b. University Twente scholarship programme
 - c. Orange Tulip scholarship programme
 - d. Holland Scholarship. programme
 - e. Effect on student enrollment masters
3. Internationalization UT organization
 - a. Introduction Program Internationalization
 - b. State of affairs English language skills (support) staff

4. (Voorgenomen) besluiten CvB:

Orange Tulip Scholarships (OTS)

Het College van Bestuur rekent internationalisering tot haar bestuurlijke prioriteit en acht extra beurzenbeleid een effectief instrument om de masterinstroom te vergroten. Derhalve besluit zij om

1. Voor de periode 2017/2018 tot en met 2019/2020 jaarlijks 150 k€ aan het profileringsfonds toe te voegen ten behoeve het Orange Tulip Scholarship (OTS) programma van EP-Nuffic. Hiermee wordt het totaal beschikbare budget voor OTS-beurzen 200 k€: 50 k€ wordt reeds vanuit het UTS (ook onderdeel profileringsfonds) gealloceerd aan OTS.
2. Het nieuwe structurele OTS budget voor instroom 2017/2018 toe te wijzen aan Brazilië (2 beurzen), China (2 beurzen), Indonesië (2 beurzen), Mexico (2 beurzen).

University Twente Scholarship voor instroom 2017-2018 en verder

Het College van Bestuur neemt kennis van de uitkomsten van de inzet op UTS voor de instroom 2016-2017 en besluit om

1. Ook voor de instroom 2017-2018 de inzet op het University Twente Scholarship (UTS) programma te handhaven op het huidige niveau van 781 k€ en met de huidige beursbedragen zoals beschreven in paragraaf 2.1.
2. Met ingang van de instroom 2017-2018 de inzet op het Orange Tulip Scholarship (OTS) programma niet langer te betalen via het UTS budget maar separaat en expliciet op te nemen bij het Profileringsfonds.
3. Met ingang van de instroom 2017-2018 over te gaan op een doorlopend aanvraagproces en een doorlopende toekenning van beursaanvragen.
4. Met ingang van de instroom 2017-2018 het normbedrag dat de UT aan studenten vraagt over te maken als garantstelling voor de visumaanvraag te verlagen van 13.500 naar 11.000.
5. Met ingang van de instroom 2018-2019 een tweede beursmoment voor de februari instroom te realiseren.
6. In samenspraak met CES/ International Office te bekijken of deze veranderingen door te voeren zijn in de werkprocedure en in de hierbij

behorende documentatie (waaronder de Inschrijfregeling), en betrokkenen binnen en buiten de organisatie hiervan op de hoogte te stellen

Financiële borging Holland Scholarships (HS)

Het college besluit akkoord te gaan met de deelname aan de Holland Scholarships voor studiejaar 2017-2018 en de daaraan gekoppelde matching door de UT van in totaal k€ 43.125. Het Holland Scholarship kan in 2017-2018 voor zowel BSc als MSc programma's worden ingezet. Het toekennen van deze beurs voor de BSc programma's is nog niet eerder gedaan en is bij wijze van pilot.

GRIFFIE URaad: (door griffie UR in te vullen)

Eerder in URaad aan de orde geweest?

- Nee.
- Ja, op

Conclusie toen:

Nadere toelichting: (Voor als presidium/griffier vindt dat één van bovengenoemde punten nadere toelichting behoeft)

.....
.....

Oplegnotitie stand van zaken internationalisering

Aan: UR

CC:

Van: CvB

Datum: november 2016

De Universiteit Twente heeft in haar strategiedocument Vision 2020 een aantal prestatieambities geformuleerd om de UT te laten evolueren naar een meer internationale, op samenwerking gerichte, ondernemende universiteit die door gecombineerde inzet van sterkten een bijdrage levert aan versterking van de samenleving. In Vision 2020 worden ook onderwijs gerelateerde ambities genoemd die deze internationaliseringsambitie moeten helpen realiseren:

1. Voor wat betreft de bachelor opleidingen: in 2020 moet het gehele undergraduate onderwijs in het Engels gevolgd kunnen worden.
2. Voor wat betreft de master opleidingen: in 2020 is minimaal 40% van de masterinstroom internationaal. Dit wordt o.a. gerealiseerd door gebruik te maken van bestaande (onderzoeks)netwerken en een concurrerend beurzenprogramma.
3. Met betrekking tot internationalisering van de organisatie: De bemensing van onze organisatie is een afspiegeling van onze internationale- en diversiteitsambities. Kwaliteitsniveau van de UT dienstverlening past bij het ambitieniveau van de UT.

Deze notitie beschrijft de belangrijkste inspanningen in 2016 met betrekking tot bovenstaande ambities en laat zien welke effect de inmiddels ingezette processen hebben op de internationale instroom in de bachelor en master opleidingen en op de (ondersteunende) organisatie.

Overigens kan alvast worden aangekondigd dat in het eerste kwartaal van 2017 een nieuwe huisvestingsnota zal worden toegestuurd aan de UR.

1. Engelstaligheid bacheloropleidingen

a. Stand van zaken Engelstaligheid bacheloropleidingen (ter informatie)

Met ingang van het academisch jaar 2016-2017 zijn de volgende bacheloropleidingen omgezet in het Engels:

- CTW Industrial Design
- EWI Industrial and Applied Mathematics
- EWI Business & IT
- EWI Computer Science & Engineering
- BMS Communication Sciences
- BMS Psychology

Bij de vaststelling van de UT Internationalization Vision 2015-2010 zijn voor de invoering van Engelstalige bacheloropleidingen een aantal toezeggingen gedaan aan de UR met betrekking tot Engelse taal en taalvaardigheid, de totstandkoming van de implementatieplannen en de communicatie omtrent de overgang naar Engelstaligheid. Ten behoeve van de UR is nagegaan wat de stand van zaken was van de implementatie van de Engelstalige bachelors op grond van deze toezeggingen. Het blijkt dat alle opleidingen de omzetting naar Engelstaligheid op eigen wijze maar voortvarend hebben geïmplementeerd, maar dat in een enkel geval de formele goedkeuring door de decentrale medezeggenschap vrij laat in het jaar tot stand kwam.

(zie voor nadere informatie: MEMO implementatie Engelstalige bachelors)

b. Effect Engelstaligheid op instroomcijfers bachelor opleidingen (ter informatie)

De analyse van de instroomcijfers per 1 oktober 2016 laat zien dat de omzetting naar het Engels van bovenstaande opleidingen een forse stijging van de totale instroom in de bacheloropleidingen heeft teweeg gebracht. Opvallend hierbij dat de Engelstaligheid van opleidingen resulteert in een verhoging van de instroom van internationale studenten terwijl het aantal ingeschreven Nederlandse studenten nagenoeg constant is gebleven.

(zie voor nadere informatie: Effect Engelstalige bachelors op instroom)

2. Beurzenprogramma's en internationale instroom masteropleidingen:

a. Benchmark beurzen (ter informatie)

Uit een vergelijking van de inzet vanuit eigen beursfondsen bij Nederlands universiteiten komt een wat diffuus beeld naar voren. Duidelijk is in elk geval dat de UT een zwakke speler is op de internationale markt voor wat betreft het aantrekken van internationale studenten. Op dat terrein scoorde de UT in 2015-2016 zelfs het laagst van alle Nederlandse universiteiten met een klein marktaandeel van 2% van de totale internationale masterinstroom in Nederland. Dit ondanks het feit dat het UT-beurzenbeleid in het Nederlandse speelveld van beurzen voor internationale studenten een goed gemiddelde is, zowel kwalitatief als kwantitatief. Om gelijke tred te kunnen

houden met de andere universiteiten en waar mogelijk het marktaandeel van de UT te vergroten blijft een transparant en aantrekkelijk beurzenprogramma van groot belang. Daarnaast is het minstens zo belangrijk te focussen op de verder professionalisering van de ondersteunende processen rond aanmelding en beurzenverstrekking (zie ook 3.a) *(zie voor nadere informatie stuk A: Benchmark beurzen)*

b. Aanpassing UTS regeling beurzen 2017-2018 (ter instemming. Het betreft hier vooral technische en administratieve wijzigingen)

De UT kent sinds 2006 het University of Twente Scholarship (UTS) beurzenstelsel dat zich specifiek richt op het aantrekken van getalenteerde internationale master studenten. Het beleid is door de jaren heen aangescherpt, de laatste herziening is in 2015 doorgevoerd. Om maximaal rendement te halen uit de inzet van het UTS beurzenstelsel bij de verwezenlijking van de internationaliseringsambities van de Universiteit Twente zijn is besloten in 2016 het UTS beurzensysteem opnieuw op een aantal punten aan te passen. De inzet op UTS is hierbij ongewijzigd gebleven, de wijzigingen betreffen voornamelijk procesmatige en proces ondersteunende verbeteringen. In totaal waren er op 27 september 2016 76 studenten genomineerd voor een reguliere UTS beurs. Daarvan zijn er 50 UTS beurzen (= 66%) geaccepteerd door studenten. Deze relatief lage “yield” kan worden verklaard doordat sommige faculteiten bij afzeggingen, tot aan de deadline, steeds opnieuw kandidaten voorgedragen hebben totdat uiteindelijk het gewenste aantal geaccepteerde beurzen was bereikt. Op deze wijze kwam het aantal nominaties hoger te liggen ten opzichte van het aantal acceptaties, maar het uiteindelijke budget aan beurzen kon wel grotendeels worden besteed (zie de tweede tabel in 2.1 van bijgevoegde notitie) .NB: Door de faculteiten EWI en TNW zijn uit facultaire middelen extra beurzen beschikbaar gesteld.

Naam	Type beurzen	Landen	Budget	opmerkingen
UTS	Kwart, half of heel (3 k€ - 25 k€)	alle	731 k€ ¹	Faculteiten bepalen welke beurs wordt gegeven.

(zie voor nadere informatie: Aanpassingen University Twente Scholarship voor instroom 2017-2018 en verder)

c. OTS beurzen (ter instemming. In verband met de deadlines voor het indienen van een aanvraag bij EP-Nuffic was het noodzakelijk dat het CvB in haar vergadering van 6 september 2016 alvast een beslissing nam over deelname van de UT aan Orange Tulip Scholarships).

¹ Faculteiten kunnen hier bovenop uit eigen middelen extra beurzen toevoegen

Het Orange Tulip Scholarship Programme (OTS) wordt sinds 2008 aangeboden in een aantal landen waar een Netherlands Education Support Office (NESO) van EP Nuffic aanwezig is. Het OTS-programma is erop gericht om de deelnemende HO- instellingen en hun opleidingen, en Nederland in het algemeen, steviger te positioneren in een bepaald land. Deelname van een Nederlandse instelling aan OTS betekent omvangrijke extra promotionele inzet die door de betreffende Neso-kantoren lokaal volledig verzorgd wordt. OTS-beurzen worden gefinancierd door de HO-instellingen zelf, eventueel aangevuld met geld van derden (bedrijfsleven, donaties en legaten). Voor 2016-2017 waren er 2 OTS beurzen a 24 k beschikbaar voor Indonesische studenten. Deze beurzen zijn uitgegeven door respectievelijk TNW en EWI. Op verzoek van en in overleg met de faculteiten wordt in het beursjaar 2017-2018 meer beurzen ingezet via het Orange Tulip Scholarship Programme.

Naam	Type beurzen	Landen	Budget	opmerkingen
OTS	Structureel 8 hele beurzen van 25 k€. Eenmalig 3 extra halve beurzen van 12,5 k€	Brazilië (2x), China (2x), Indonesië (2x), Mexico (2x) Zuid-Korea (1x), Rusland (1x) en Vietnam (1x)	237,5 k€ in 2017-18, daarna 200 k€	Waarvan 50 k€ uit UTS

(zie voor nadere informatie: Inzet NESO-programma Orange Tulip Scholarships)

d. **Holland Scholarship** (ter informatie, betreft lopende verplichtingen)

Het Holland Scholarship programma is een initiatief van OCW dat gericht is op inkomende non-EER studenten en uitgaande studenten die naar non-EER landen gaan. 50% van deze beurzen wordt gefinancierd door OCW. De UT moet dit bedrag voor 50% matchen. De UT heeft twee keer eerder mee gedaan ter bevordering van de master instroom.

Dit jaar is het advies om het Holland Scholarship voor inkomende studenten in te zetten voor de master én bachelor programma's. Door de doelgroep voor deze beurs te vergroten kan de daadwerkelijke inzet van de beurs geoptimaliseerd worden.

Stand van zaken op 27 september 2016:

Inkomende mobiliteit: er waren 37 beschikbare HS beurzen voor non EER studenten (15 aanvraagd door UT, 22 later extra toegekend door OCW), 15 daarvan zijn geaccepteerd, waarvan in 8 gevallen gecombineerd met UTS.

Uitgaande mobiliteit: 14 beschikbare HS beurzen, allen geaccepteerd = 14 uitgegeven HS beurzen.

Besloten is de inzet voor het Holland Scholarship programma voor 2017-2018 op hetzelfde niveau te handhaven. Naast de Holland Scholarships wordt de uitgaande mobiliteit ook gestimuleerd via het Twente Mobility Fund (TMF). In 2017 zal een

integraal beleidsstuk gepresenteerd worden, waarin alle door de UT ge(co)financierde beurzen voor internationale (inkomende en uitgaande) instroom aan bod zullen komen.

Naam	Type beurzen	Landen	Budget	opmerkingen
HS	14 beurzen van 5 k€	Non-EER	35 k€	50% van deze beurzen wordt gefinancierd door OCW en 50% door de UT

(zie voor nadere informatie: Financiële borging Holland Scholarships)

e. Effect inzet beurzen op definitieve Instroomcijfers (ter informatie)

De analyse van de instroomcijfers per 1 oktober 2016 laat zien dat de extra inzet van beurzen in 2015 UT-breed ook de instroomcijfers in 2016 in positieve zin heeft beïnvloed. Het lijkt er op dat hier sprake is van een vliegwieleffect. Op opleidingsniveau is het niet mogelijk het effect van meer of minder beurzen te duiden, daarvoor spelen te veel interne en externe factoren mee. Wat opvalt is dat er nog steeds opleidingen zijn die geen gebruik maken van de beschikbare beurzenssystemen.

(zie voor nadere informatie: Effect master beurzen op instroom)

3. Internationalisering UT organisatie

Internationalisering is een van de speerpunten in het gezamenlijke jaarplan van de diensten en DBV's. Dit plan "2017 Integrated Business Support" is gebaseerd op vier gemeenschappelijke speerpunten, vertaald in een aantal concrete projecten en activiteiten ter ondersteuning van de behoeften in het primaire proces. Twee van de internationaliseringsprojecten lichten wij hier uit:

a. Introduction Program Internationalization (ter informatie)

Om onze internationaliseringsambities te realiseren is het noodzakelijk de bedrijfsvoering hierop in te richten, zowel op dienst- als op facultair niveau. Hiervoor zijn al een aantal verbeterprojecten gestart. Om deze, en andere nog te starten projecten op elkaar af te stemmen en aan te jagen is per 15 augustus jl. een programma manager benoemd en een stuurgroep van het programma internationalisering ingesteld. De prioriteit van het programma ligt de komende periode bij de Master Admission, de Customer Journey, de inrichting van de beurzenunit en de onderlinge afstemming van de projecten.

(zie voor nadere informatie: Introduction Program Internationalization tbv Uraad CvBD)

b. Stand van zaken Engelstaligheid UT (ter informatie)

In Vision 2020 wordt sterk de nadruk gelegd op internationalisering. Als logisch gevolg daarvan heeft de UT besloten om eind 2018 Engels als voertaal te hanteren. Voor de academische (onderwijs) staf loopt al een taalprogramma. Hiervan beheerst 75% (dd. 9/11/2016) reeds het vereiste niveau. In 2017 wil de UT opnieuw een forse stap zetten

bij de verbetering van de Engelse taalvaardigheid in brede zin. Hiertoe is een brede projectgroep opgestart met de betreffende diensten: TCP (CES), CELT (CES), M&C, S&B en HR (centraal en decentraal). Inhoudelijk vindt er afstemming plaats met het UCB en het CvB i.c. Dr. M. Bult. De totale doelgroep bestaat uit OBP en WP overig (WP niet-docent). Door het UCB is de focus voor 2017 gericht op de ondersteunende staf die veelvuldig in contact staan met onze Engels sprekende medewerkers en studenten. De projectgroep heeft deze specifieke doelgroep in kaart gebracht. Dit najaar vinden er voorbereidende werkzaamheden plaats om in 2017 de behoefte van de individuele medewerker (trainingen of anderszins) vast te stellen voor Engelstalig. Daarvoor wordt een instrument ontwikkelt waarmee de leidinggevende in overleg met de medewerker kan aangeven wat het huidige niveau Engelstalig is en wat het gewenste niveau zou moeten zijn in zijn/haar functie om goed te kunnen communiceren in een internationale omgeving.

(zie voor nadere informatie: Annual plan 2017 Integrated Business Support, English communication)

Naast de hierboven genoemde onderdelen worden in het plan ook de analyse van de noodzakelijke randvoorwaarden van International Classroom en internationale landen- en partner management genoemd.

Afstempunt CvB 12 september tbv agendering in CvB-D 21 september 2016

Afzender: S&B

Doel agendapunt op CvB-D:

1. informeren over de gang van zaken met betrekking tot het Engelstalig maken van bachelor opleidingen aan de hand van de toezeggingen aan de UR (zie onderstaande memo)
2. vragen wat de plannen zijn met betrekking tot het Engelstalig maken van de overgebleven bachelor opleidingen zowel in 2017-2018 als daarna

NB Op verzoek van de voorzitter CvB zal onderstaande memo, gezamenlijk met de definitieve inschrijfcijfers en het actieplan rondom het Engelstalig maken van de instelling (conform opdracht die wordt uitgevoerd door UCB op verzoek van Vice-voorzitter) aangeboden aan de UR in de november cyclus.

MEMO implementatie Engelstalige bachelors

Bacheloropleidingen die per 2016-2017 Engelstalig zijn

Met ingang van het academisch jaar 2016-2017 zijn de volgende bacheloropleidingen omgezet in het Engels:

- CTW Industrial Design
- EWI Industrial and Applied Mathematics
- EWI Business & IT
- EWI Computer Science & Engineering
- BMS Communication Sciences
- BMS Psychology

Bij de vaststelling van de UT Internationalization Vision 2015-2010 zijn voor de invoering van Engelstalige bacheloropleidingen een aantal toezeggingen gedaan aan de UR met betrekking tot Engelse taal en taalvaardigheid, de totstandkoming van de implementatieplannen en de communicatie omtrent de overgang naar Engelstaligheid. De toezeggingen aan de UR zijn opgenomen in Bijlage 1.

Deze memo geeft de stand van zaken van 1 september 2016 van de implementatie van de Engelstalige bachelors op grond van deze toezeggingen.

Engelse taal en taalvaardigheid

Voor alle opleidingen wordt het Engels als language of instruction benoemd voor de gehele opleiding. Drie van de zes opleidingen voeren daarnaast een specifiek uitgewerkt beleid ten aanzien van de voertaal bij tentamens en opdrachten en de sociale voertaal:

- EWI Computer Science & Engineering: Nederlandstalig afstuderen blijft een mogelijkheid,
- BMS Communication Sciences: de voertaal voor tentamens/opdrachten is Engels, maar in het eerste jaar mogen antwoorden nog in het Nederlands gegeven worden. Engels zal worden gestimuleerd als lingua franca
- BMS Psychology: bij tentamens/opdrachten zijn de vragen in het Engels, maar de antwoorden mogen in het Nederlands gegeven worden. Voor projecten, practica en professional skills blijft er keuze tussen Nederlands en Engelse groepen.

Ondersteuning taalvaardigheid studenten

Voor studenten verzorgt het TCP al een aantal jaar bij verschillende opleidingen academic writing & presentation skills of poster presentations, pitching als begeleidend element in een vakinhoudelijke module, i.s.m. de vakdocenten van de opleiding. Bij IO gebeurt dit vanaf komend academisch jaar ook bij eerstejaars studenten. Het TCP begeleidt bij presentation skills en academische schrijfvaardigheid. Bij PSY wordt nagedacht over inbouwen academic writing in het curriculum.

Via het Skills Lab en het Writing Centre biedt het TCP een breed programma aan waar studenten kosteloos gebruik van kunnen maken:

- workshops: Make your English more Academic, Structuring your Text, Use the Web to Improve your English, Connecting Ideas in Academic Texts, Reading with Result, Speed Reading
- trainingen: Introduction to Academic Writing, Thesis Writing, English for academic purposes, Presentation Skills
- individuele coaching bij schrijfproducten via het Writing Centre

Om studenten¹ goed te informeren over deze mogelijkheden zetten de opleidingen in:

- voorlichting Open dagen (maart)
- matchinggesprekken (mei / juni)
- wiskundecursus (IO) (juli)
- introductie (augustus)
- BSA-gesprekken (september)

Alle faculteiten garanderen dat studenten die begonnen zijn aan een Nederlandstalige bachelor opleiding gedurende hun nominale studieduur niet te maken krijgen met een generieke verandering van voertaal. Wel gaat men er van uit dat, bijvoorbeeld bij substantiële studieachterstand, in overleg met de studenten tot een (maatwerk of generieke) oplossing kan worden gekomen.

¹ Natuurlijk moeten ook docenten, studieadviseurs (gebeurt via Platform SLB door TCP) en andere staf van dit aanbod op de hoogte zijn. De opleidingen pakken dit op.

Ondersteuning taalvaardigheid staf

Het niveau Engels voor docenten is vastgelegd in overleg met HR en geldt voor alle medewerkers die Engelstalig onderwijs verzorgen: CEF-Level C1.

Met CTW (IO), EWI en BMS is momenteel intensief overleg over de aanpak van de taalondersteuning Engels. De TCP guideline, opgenomen in Bijlage 2, geldt daarbij als leidraad. Deze guideline helpt opleidingen bij de procesaanpak. De verschillende doelgroepen en stappen staan in de guideline gedefinieerd. De aanpak ziet er op hoofdlijnen als volgt uit:

- class assessments (i.s.m. opleiding & HR)
 - Bij BMS is dit voorjaar een krachtinspanning geleverd om zoveel mogelijk docenten tot een class assessment te verplichten. Dit heeft geresulteerd in de pilot met group-assessments waardoor een grotere groep bediend kon worden.
 - bij CTW wordt in de herfst gestart met class assessments
 - NB opleidingen zelf koppelen hier graag een verplichtende factor aan voor hun staf
 - HR-managers binnen de opleidingen houden de administratie in dezen bij. Opleidingsdirecteuren zorgen voor communicatie wenselijkheid class assessment richting docenten. TCP optimeert time-slotaanbod, biedt waar nodig extra time slots en individuele oplossingen aan.
- inleidende workshop door TCP voor academic staff over mogelijkheden zelfstudie, self assessment met mogelijk peer feedback, vergroten zelfvertrouwen, ontwikkelen lesroutine, manier van aanpak verbeteren taalvaardigheid, wegnemen drempels (omvang: 3 uur). Is gegeven bij zowel BMS als CTW
- Maatwerktraining TCP voor docenten: in april is gestart met het "Cambridge Certificate English as a Medium of Instruction for University Teachers", en intensieve training bestaande uit 8 modules van elk plusminus 8 uur (online en face-to-face) Hieraan nemen docenten van CTW, BMS en EWI deel. Cursussen worden door faculteiten bekostigd. Het TCP biedt deze training, verzorgd door the British School Netherlands wederom aan in het najaar 2016 en voorjaar 2017 en benadert OLD's met dit aanbod.

Totstandkoming implementatieplannen en besluitvorming

Bij alle opleidingen is een (implementatie) plan gemaakt, dan een beschrijving geeft van doel en proces van de implementatie van de Engelstalige bachelors. De plannen zijn niet even volledig of uitvoerig: bij sommige faculteiten werden een aantal zaken in de loop van het proces pas nader uitgewerkt. De plannen zijn voor alle opleidingen in expliciet overleg met OLD en OLC tot stand gekomen. Bij vier van de opleidingen was dit proces voltooid voor de zomer van 2015, bij BMS viel het besluit in oktober 2015. Bij de besluitvorming is rekening gehouden met de eis dat de taal van de opleiding wordt gezien als behorend tot de inhoud van de opleiding en de examens (art.7.13, lid 2, sub a WHW) en dientengevolge adviesplichtig is binnen de OLC's en faculteitsraden.

Communicatie

Conform afspraak met de UR zijn de opleidingen die naar het Engels om zijn gegaan tijdig meegenomen in de wervingsuitingen door M&C. Daarnaast M&C heeft zich in samenwerking met de faculteiten vooral gericht op de communicatie naar externe doelgroepen. Voor alle nieuwe Engelstalige bacheloropleidingen geldt dat de voertaal tijdens open dagen Engels is geweest, wat als positief is ervaren door studietoekers en onderwijstaf. Alleen bij PSY is in maart nog een tweetalig voorlichtingsprogramma gedraaid, vanaf november 2016 was ook daar de voertaal Engels. Verder zijn alle in de werving gebruikte communicatiemiddelen omgezet, met de Engelstalige wervingswebsite als meest belangrijke medium.

T.a.v. de overall implementatie; bij EWI neemt M&C deel aan de ingestelde commissie Internationalisering, bij CTW zijn zij ook betrokken. BMS doet de implementatie in eigen beheer. Voor de volgende ronde (2017-2018) is M&C nu al betrokken bij de voorbereidingen voor de communicatie naar studietoekers lopen voor twee bachelors (van CTW).

2017-2018

Met ingang van het academisch jaar 2017-2018 zullen voor zover bekend de volgende bacheloropleidingen worden omgezet in het Engels:

- CTW Civil Engineering
- CTW Mechanical Engineering

M&C is nu al betrokken bij de voorbereidingen voor de communicatie naar studietoekers lopen voor deze twee bachelors. Gezien de eerdere ervaringen is het echter belangrijk dat de facultaire besluitvormingsprocedure rond de omzetting van deze twee bachelors wordt afgerond voor de start van de eerstvolgende voorlichtingsronde .

Een ander aandachtspunt is de vindbaarheid van de Dialang Engelse taalttest op de UT-website. De informatie is met enig zoeken te vinden (<https://www.utwente.nl/ces/tcp/students/other/languagelevelassessment/>) maar zou voor studenten met twijfels over hun taalniveau prominenter op de site kunnen worden opgenomen. Omdat voor het aanmelden een student-nummer moet worden ingevoerd is de test nog niet toegankelijk voor aankomende studenten. Hier zou een oplossing voor gevonden moeten worden.

Bijlage 1: Toezeggingen UR

Bron: Ambition, strategy and implementation 2020: Educating the Global Citizen, Annex 2.

Universiteitsraad stemt in gehoord de toezegging dat:

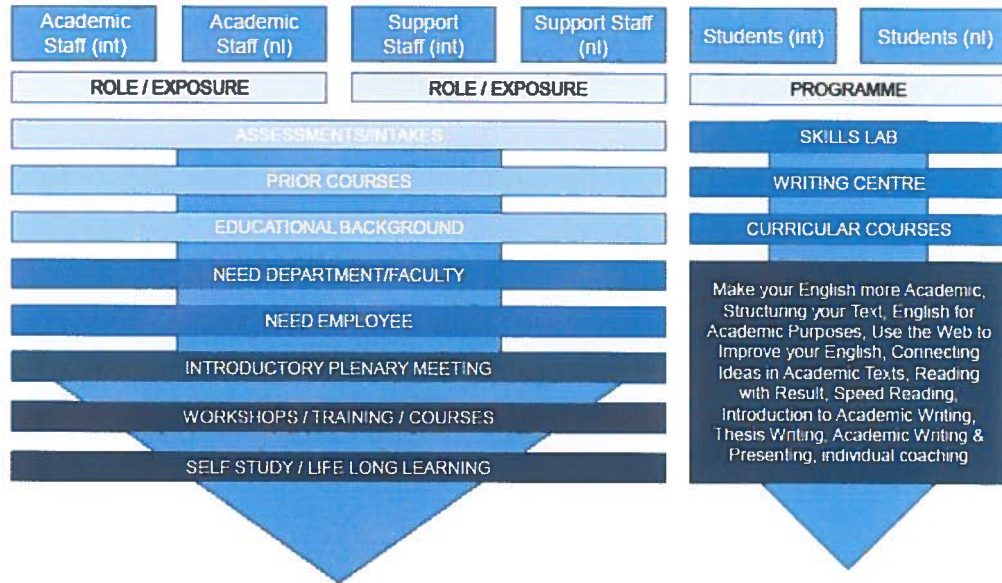
De keuze voor de invulling van de term Internationalisering en eventueel het overgaan naar Engels in een bachelor opleiding, aan de opleidingen wordt gelaten en dat dit punt expliciet wordt opgenomen in de Internationaliseringsvisie 2015 – 2020;

Als een opleiding kiest voor Engelstaligheid, die keuze wordt voorzien van een implementatieplan, waarin beschreven staat:

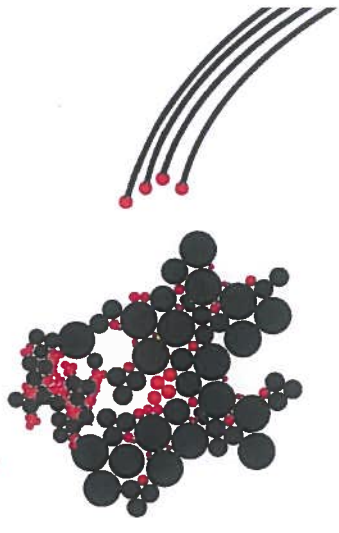
- wat overgaan in het Engels precies inhoudt (language of instruction, of ook tentamens/opdrachten, of ook sociale voertaal; deel of geheel van de opleiding in het Engels, etc.) en langs welk tijdsfad die overgang plaatsvindt;
- op welke wijze studenten die bij instroom in de bachelor het Engels onvoldoende machtig zijn, worden ondersteund om op het juiste niveau te komen
- welk niveau Engels bij docenten gewenst is en hoe dit niveau bereikt en geborgd gaat worden;
- Het bovenstaande plan in expliciet overleg met OLD en OLC tot stand komt;
- De taal van de opleiding wordt gezien als behorend tot de inhoud van de opleiding en de examens (art. 7.13, lid 2, sub a WHW) en dientengevolge advies plichtig is binnen de OLC's en faculteitsraden; voor de procedure wordt hierbij de Gedragscode Voertalen gevolgd;
- Studenten die begonnen zijn aan een Nederlandstalige Bachelor opleiding gedurende hun nominale studieduur niet te maken krijgen met een generieke verandering van voertaal anders dan bij de nu bestaande praktijk tenzij in overleg met betreffende studenten tot een maatwerk oplossing wordt gekomen;
- Opleidingen na een besluit tot verandering van voertaal, dit eerst op de twee daarop volgende open dagen duidelijk en eenduidig communiceren en pas het daarop volgend academisch jaar de overgang maken.

Bijlage 2: TCP English Language Proficiency Guideline

TCP LANGUAGE CENTRE ENGLISH LANGUAGE PROFICIENCY GUIDELINE

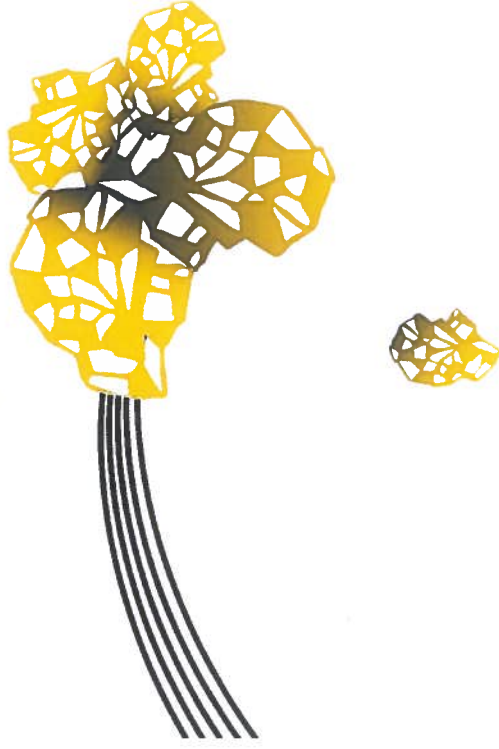


UNIVERSITY OF TWENTE.



INTERNATIONALISERING
EFFECT VAN ENGELSTALIGE BACHELORS OP DE INSTROOM

BRON: M&C

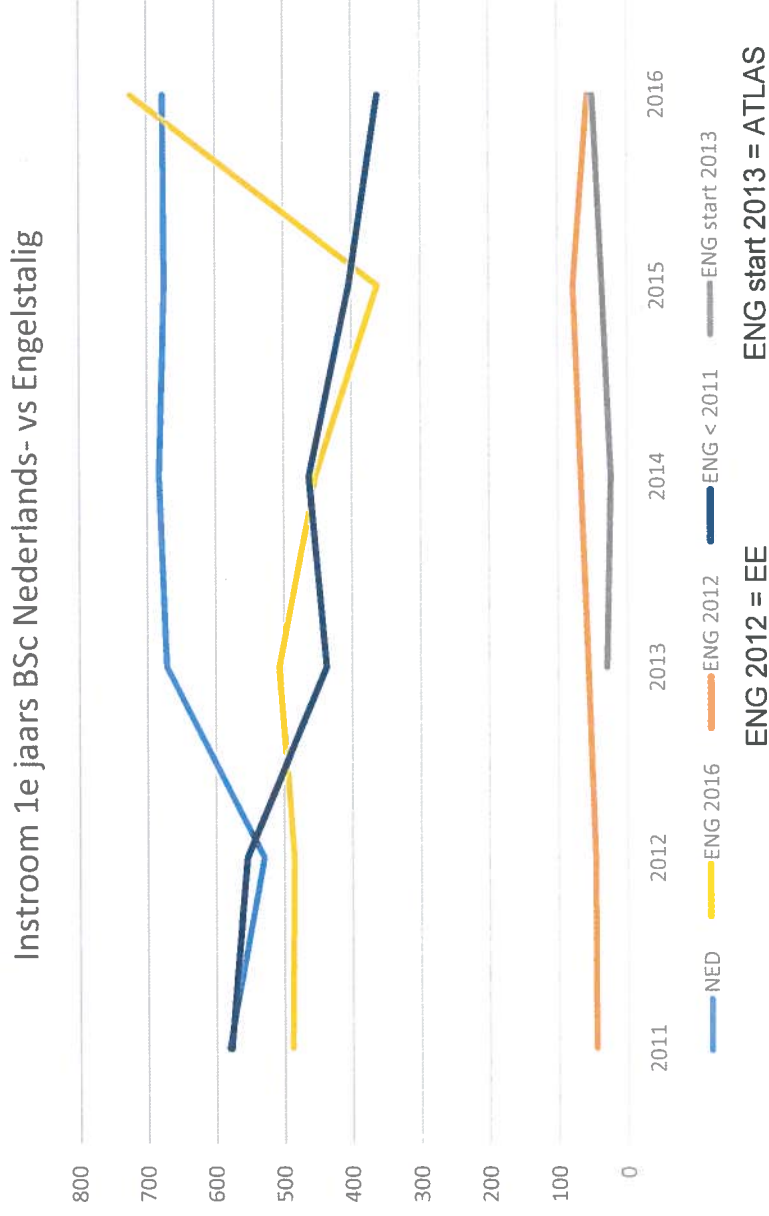


EFFECT ENGELSTALIGE BACHELORS OP DE INSTROOM

BSC - BÈTA EN GAMMA

- De opleidingen die in 2016 Engelstalig zijn geworden zaten sinds 2013 in een dalende trend.
- De opleidingen die al Engelstalig waren voor 2011 laten een dalende trend zien over de jaren heen. Met de komst van de nieuwe Engelstalige opleidingen in 2016 is de trendlijn van ENG <2011 niet veranderd.
- Met uifiltering van PSY worden conclusies niet wezenlijk anders.
- Hierdoor lijkt kannibalisme (het wegtrekken van studenten uit andere opleidingen) door de nieuwe Engelstalige opleidingen op totaalniveau gering.

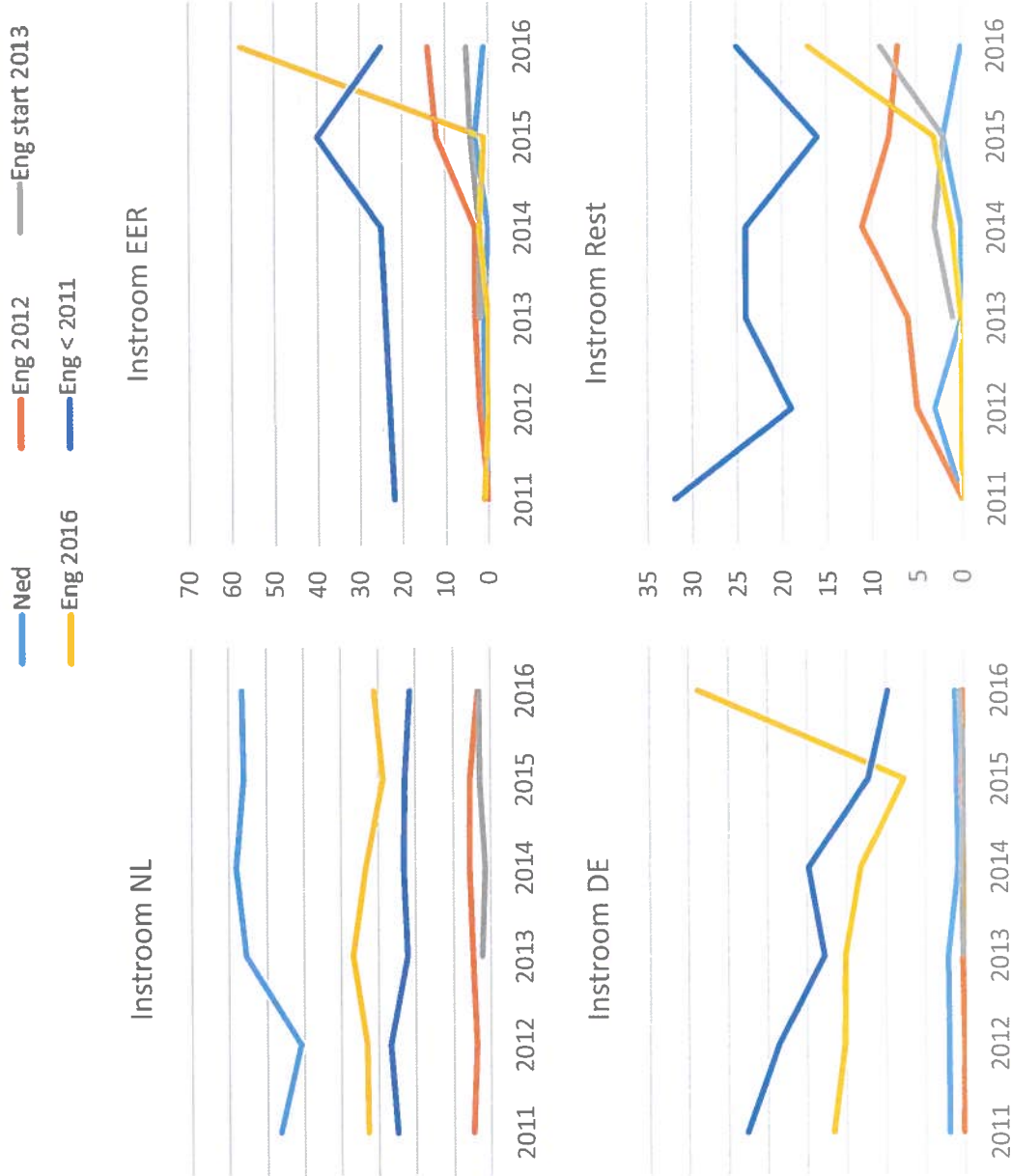
- NED groei 2012 naar 2013 komt vooral door stijging TBK en ST.



EFFECT TAALWISSELING OP INSTROOM

BSC - INZICHT NAAR HERKOMST – BÈTA EN GAMMA

- Instroom uit NL bij Nederlandstalige opleidingen daalt vrijwel niet zodra er meer keuze is voor Engelstalige opleidingen.
- Instroom NL is overall in 2016 met 6 gedaald (-0,5%).
- De instroom EER is in 2016 gedaald bij de ENG <2011 opleidingen.
- Kannibalisatie lijkt zich op kleine schaal voor te doen bij de instroom uit EER (-15 studenten in 2016 voor ENG <2011).
- De overall stijging van EER studenten is echter groter dan de daling van de ENG <2011 opleidingen.
- Rest van de wereld stijgt ook bij de ENG <2011 opleidingen
- Met uifiltering van PSY worden conclusies niet wezenlijk anders.



Benchmark beurzen

1. Algemeen

Door zowel het CvB als de UR is de behoefte geuit om informatie te ontvangen waarmee de financiële inzet van de UT op het terrein van beurzen in een breder perspectief kan worden bekeken. Om in deze informatiebehoefte te kunnen voorzien is een benchmark opgesteld van de inzet vanuit eigen beursfondsen door de Nederlandse universiteiten, de ECIU partners en door een aantal voor de UT relevante partneruniversiteiten.

Voor het opstellen van de benchmark is gebruik gemaakt van publieke informatie zoals vermeld op de beurzenwebsites en/of in openbare documenten van de genoemde universiteiten. Vermeld zijn alle beurzen die bekostigd worden uit de eigen universitaire middelen, soms aangevuld met giften en/of legaten van bijvoorbeeld alumni. Beurzen van bedrijven, en met geld van overheidsinstanties zijn in deze benchmark buiten beschouwing gehouden.

In deze benchmark is bij de Nederlandse universiteiten onderscheid gemaakt in beurzen voor bachelor- en masteropleidingen. Daarnaast is voor de Nederlandse universiteiten ook gekeken naar het marktaandeel van de verschillende instituten bij het binnenhalen van internationale instroom en het aandeel van EU- en non-EU studenten binnen de instroom. Voor het maken van deze vergelijkingen is gebruik gemaakt van data uit de VSNU/CBS: 1 cijfer HO 2015.

In de overzichten van internationale universiteiten zijn de resultaten voor bachelor- en masterbeurzen in een tabel samengevoegd.

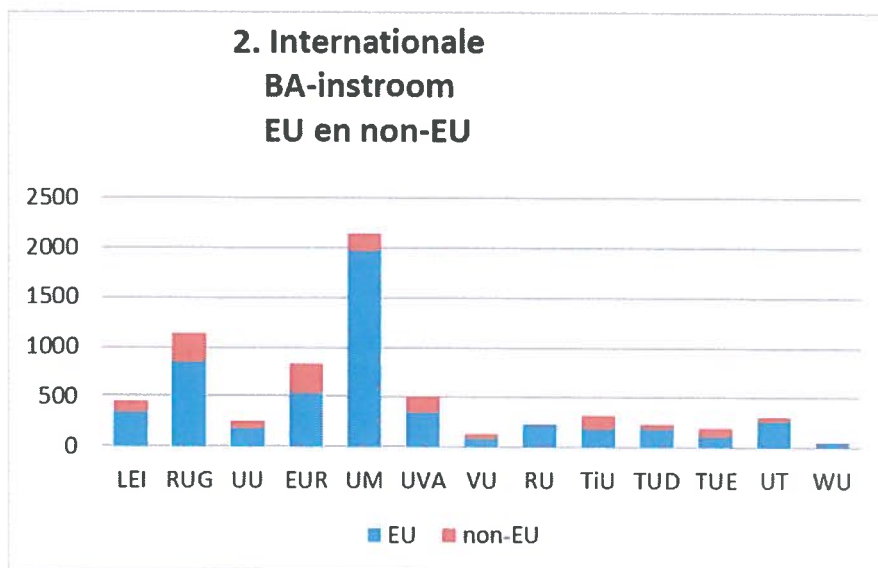
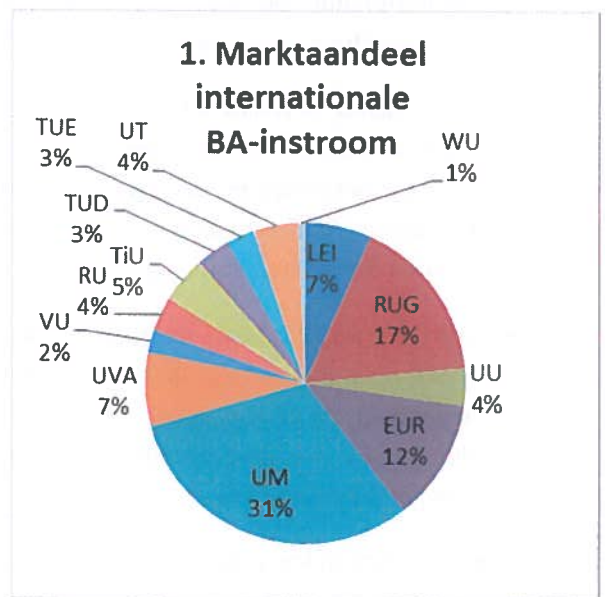
2. Nederlandse universiteiten

2.1. Nederlandse universiteiten: bacheloropleidingen

Wat direct opvalt is dat universiteiten veel minder beurzenfondsen inzetten voor non-EU instroom in de bachelor dan voor de instroom in de master. Vier van de dertien universiteiten (waaronder de UT) zetten helemaal geen eigen middelen in voor beurzen voor non-EU studenten. Universitaire bachelor-beurzen specifiek voor EU studenten zijn niet gevonden op de verschillende websites.

Kijkend naar het marktaandeel bij de verdeling van de internationale bachelor instroom (zie figuur 1, cijfers betreffen 2015-2016) springen drie universiteiten er duidelijk uit: de Universiteit Maastricht (31%), de RU Groningen (17%) en de Erasmus Universiteit Rotterdam (12%). De UT staat samen met de Universiteit Utrecht en de Radboud Universiteit op een gedeelde zevende plaats met 4% marktaandeel in de internationale bachelor instroom.

Bij de Universiteit Maastricht weet men zonder het verstrekken van beurzen 31% van de jaarlijkse instroom van internationale bachelor studenten in Nederland aan zich te binden. De verklaring hiervoor is simpel: deze internationale bachelor instroom is bij de UM voor 64% afkomstig uit Duitsland en België. Alle andere "grensuniversiteiten" hebben eveneens hoge aantallen Duitse en Belgische studenten: bij de Universiteit Groningen 38%, de Universiteit Twente 69% en de Radboud Universiteit maar liefst 81% van de EU instroom.



Aan de RU Groningen en de Erasmus Universiteit is de internationale populatie meer divers. Zoals uit figuur 2 blijkt ligt het aantal non-EU instromers bij beide universiteiten hoger dan gemiddeld. Een relatie met de hoogte van beurzen is moeilijk aan te tonen: Groningen biedt alleen enkele

gedeeltelijke tuition fee waivers aan, de EUR reduceert het instellings-collegegeldtarief tot het wettelijk tarief in de vorm van een tuition fee waiver.

Uit tabel 3. kan worden afgeleid dat universiteiten met een substantieel beurzenaanbod (kijk bijvoorbeeld naar Wageningen University en de Universiteit Utrecht) niet per definitie beter scoren dan universiteiten zonder beurzenprogramma. Het succes van de marktleiders lijkt dan ook niet gebaseerd op beurzenprogramma's, maar op ligging nabij de grens, het aanbod van Engelstalige bacheloropleidingen en wellicht wervingsstrategie.

NB: de UT biedt in de bachelor wel beurzen aan binnen het University College Twente, maar deze worden alleen verstrekt aan studenten die zijn toegelaten tot het ATLAS-programma. Bij andere universiteiten zijn dit soort specifieke beurzen ook niet opgenomen in de tabel.

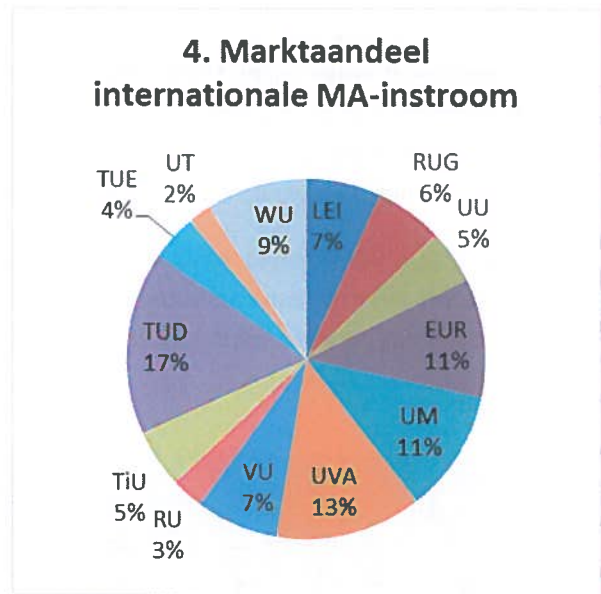
Universities	institutional fee bachelor non-EU/EEA in €	Scholarships for Non EU students	Amount per year in € / Number of scholarships	market share BA
3. NL Universities BA				
University of Twente	7,650-8,750		No university scholarships for international BA students	4%
Erasmus University of Rotterdam	5,900-20,700	Erasmus Education Fund	Tuition waiver to statutory fee (N = ?)	12%
University of Leiden	10,000-16,800		No university scholarships for international BA students	7%
Radboud University	6,817-16,480	Radboud Scholarship Programme	Tuition fee waiver to statutory fee for the first year (N = ?)	4%
University of Groningen	4,400-32,000	University of Groningen Talent	Partial tuition fee waiver (N = 4)	17%
Tilburg University	8300	Scholarships are provided through the schools	Ranging from partial tuition fee coverage to full	5%
TU Delft	10,000	Several faculties offer individual scholarships	Ranging from partial tuition fee coverage to full scholarship (N = ?)	3%
TU Eindhoven	10,000	Amandus H. Lundqvist Scholarship Program	5,000 plus full tuition waiver (N = ?)	3%
Maastricht University	7,500-32,000		No university scholarships for international BA students	31%
University Utrecht	9,000-20,000	Utrecht Excellence Scholarships	Full tuition fee waiver or 11.000 plus full tuition waiver (N = 25)	4%
University of Amsterdam	8,250-20,350	Amsterdam Merit Scholarships, provided by the schools	Ranging from 2,000 to 25,000 (N = ?)	7%
VU Amsterdam	7,500-18,500		No university scholarships for international BA students	2%
Wageningen University	16,600	Anne van den Ban Fund: students from developing countries	Ranging from 4,000 to full scholarship. Nomination only, not possible to apply	1%

2.2. Nederlandse universiteiten: masteropleidingen

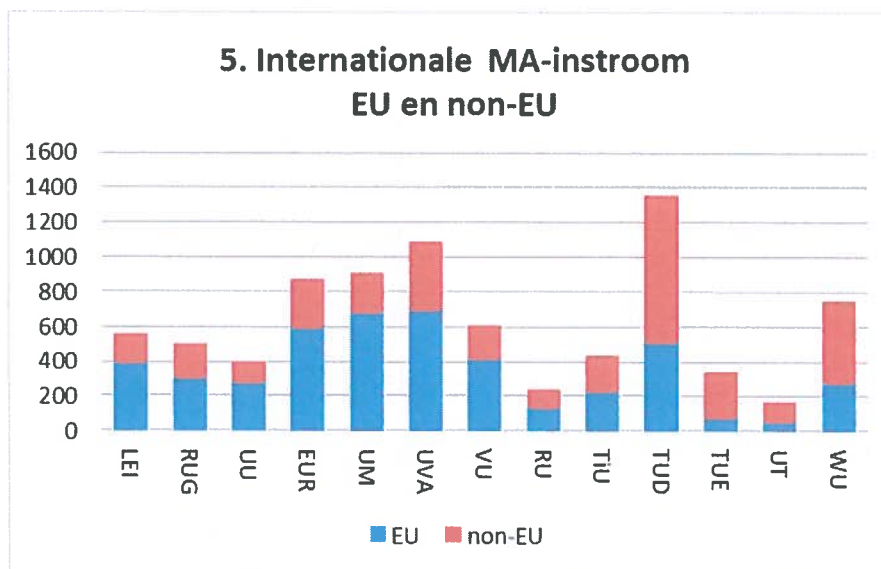
Het marktaandeel bij de verdeling van de internationale masterinstroom ziet er anders uit dan bij de bachelor instroom: TU Delft aan kop (17%), de UvA op de tweede plaats (13%), Erasmus Universiteit en de Universiteit Maastricht op een gedeelde derde plaats (beiden 11%). (zie figuur 4, cijfers betreffen 2015-2016)

De UT heeft het kleinste marktonderdeel: slechts 2% van de internationale masterinstroom.

Alle universiteiten in Nederland hebben beurzenprogramma's en/of mogelijkheden voor tuition fee waivers voor non-EU studenten, variërend van € 2000 tot volledige beurzen inclusief volledige tuition fee waivers. De koplopers, met uitzondering van de Erasmus Universiteit, bieden beurzen van € 25.000 of het equivalent daarvan. Bij de Erasmus Universiteit wordt de financiële steun vooral in de vorm van (vrijwel volledige) tuition fee waivers toegekend, naast need-based beurzen¹ voor behoeftige excellente studenten.



In figuur 5. is te zien dat het percentage non-EU studenten bij vrijwel alle universiteiten in de masterinstroom hoger is dan in de bachelor-instroom. Bij vier van de dertien universiteiten (waaronder de Universiteit Twente)



de Universiteit Twente) ligt het aandeel non-EU studenten zelfs ruim boven de 60%. Nadere bestudering van de gegevens leert dat bij elk van de grens-universiteiten (RUG, UM, RU, UT) de Duitsers samen met de Belgen nog steeds 30-40% van de totale EU instroom uitmaken. Hoewel minder prominent lijkt ook in de

¹ Onder een need-based beurs wordt verstaan: een beurs op maat voor studenten met een aantoonbaar slechte financiële situatie.

masteropleiding de aard en de omvang van de internationale instroom mede beïnvloed te worden door de ligging nabij de grens.

Uit tabel 6 blijkt dat alle Nederlandse universiteiten tenminste het hoge instellingscollegegeldtarief geheel of gedeeltelijk compenseren via tuition fee waivers of binnen beurzen. De UT komt gemiddeld tot positief uit de vergelijking naar voren .

Universities	Institutional tuition fee master non-EU/EEA in €	For Non EU students	Amount per year in € / Number of scholarships	market share
6. NL Universities MA				
University of Twente	11,000 - 13,750	University Twente Scholarships	EU: 6,000 - 12,000 euro, non-EU 12,000 - 25,000 (N = 30)	2%
		Extra scholarships are provided by the schools through UTS		
		Collegegeld differentiatie	Tuition waiver max 50% (N = 40)	
Erasmus University of Rotterdam	10,600-20,700	Erasmus Education Fund	Need-based (N = ?)	11%
		Erasmus School of Economics Student Waiver	Tuition waiver to statutory fee (N = ?)	
University of Leiden	1,984-24,000	Leiden University Excellence Scholarship programme (LEXS)	Tuition fee waivers ranging from 10,000 to full tuition fee waiver to statutory fee (N = ?)	7%
Radboud University	9,232-16,480	Radboud Scholarship Programme (Ba and Ma)	Tuition fee waiver to statutory fee for the first year (N = ?)	3%
University of Groningen	6,000-13,900	University of Groningen Talent Grant: Eric Bleumink Fund.	Full scholarship. Nomination only, not possible to apply individually. (N = ?)	6%
Tilburg University	14,000	Scholarships are provided through the schools:	Ranging from partial tuition fee coverage to full scholarship. (N = ?)	5%
TU Delft	15,000	TU Delft Excellence Scholarships.	Full scholarship (N = 40)	17%
		Several faculties offer individual scholarships	Ranging from partial tuition fee coverage to full scholarship (N = ?)	
TU Eindhoven	15,000	Amandus H. Lundqvist Scholarship Program.	5,000 plus full tuition waiver. (N = ?)	4%
Maastricht University	13,000-32,500	Maastricht High Potential scholarship	11,000 plus full tuition fee waiver (N = ?)	11%
University Utrecht	13,000- 28,500	Utrecht Excellence Scholarships.	Full tuition fee waiver or 11.000 plus full tuition waiver (N = 25)	5%
University of Amsterdam	10,450-22,660	Amsterdam Excellence Scholarship.	25,000 (N = 15)	13%
		Amsterdam Merit Scholarships, provided by the schools	Ranging from 2,000 to 25,000 (N = ?)	
VU Amsterdam	5,700-20,600	VU Fellowship programme. Total fund = 1 M€	Full tuition fee waiver. (N = ?)	7%
Wageningen University	16,600	Anne van den Ban Fund: students from developing countries	Ranging from 4,000 to full scholarship. Nomination only, not possible to apply individually. (N = 10-20)	9%

3. Internationale universiteiten

3.1. Internationale universiteiten: ECIU

Over de ECIU partneruniversiteiten kunnen we kort zijn. Beurzenprogramma's voor internationale studenten zijn er nauwelijks, met uitzondering van de Universitat Autònoma de Barcelona. Opgemerkt dient te worden dat de collegegelden voor internationale (non-EU) studenten bij de ECIU partners voor zowel de bachelor- als de masteropleidingen over het algemeen lager zijn dan in Nederland. Uit deze vergelijking komt de UT zeer positief naar voren.

Country	Institutional fee bachelor non-EU/EEA in €	Institutional tuition fee master non-EU/EEA in €	Scholarships for international students	Amount per year in € / Number of scholarships
7. ECIU				
Netherlands	7,650-8,750	11,000 - 13,750	BA: No university scholarships MA: University Twente Scholarships Extra MA: scholarships are provided by the schools through UTS	EU: 6,000 - 12,000 euro, non-EU 12,000 - 25,000 (N = 30).
			MA: Collegegeld differentiatie	Tuition waiver max. 50% (N = 40)
Portugal	4,000 - 5,000	4,000 - 5,000		No university scholarships for international students
Spain	2.000 - 3,000	3,000 - 5000	General UAB Collaboration Grants	Need-based (N = 68)
Germany	Free	Free		No university scholarships for international students
Poland	2,000 - 4,500	2,000 - 4,500		No university scholarships for international students
Lithuania	2,800	3,500-4,000		No university scholarships for international students
Ireland	11,300-13,000	9,050-15,120		No university scholarships for international students
Norway	Free	Free		No university scholarships for international students
Denmark	5,935 - 12,635	5,935 - 12,635		No university scholarships for international students
Sweden	5,791 - 15,793	5,791 - 15,793		No university scholarships for international students
Russia	832 - 1,462	910 - 1,462		No university scholarships for international students
Mexico	9,600	9,600		No university scholarships for international students

3.2. Internationale universiteiten: overig

Behalve de ECIU partners is ook het beurzenbeleid van een aantal andere, voor de UT belangrijke, universiteiten onder de loep gehouden. In algemene zin kan geconstateerd worden dat hogere beurzen worden toegekend naarmate het collegegeld voor internationale studenten hoger is. Er zijn twee uitzonderingen op de regel: de University of Cambridge verstrekt alleen kleine beurzen waarmee slechts 15-40 % van het inschrijfgeld kan worden gedekt, en de École Polytechnique Fédérale de Lausanne (EPFL), die ondanks het lage collegegeld een substantiële beurs aanbiedt waarmee volgens hun eigen opgave zeker tweederde van de totale studiekosten kan worden gedekt. Ook in deze vergelijking komt de UT positief naar voren.

Universities	Country	Institutional tuition fee master in €	Scholarships for international students	Amount per year in € / Number of scholarships
8. Other Universities				
University of Twente	Netherlands	11,000 - 13,750	BA: No university scholarships University Twente Scholarships	MA: EU: 6,000 - 12,000 non-EU 12,000 - 25,000 (N = 30)
			Extra MA: scholarships are provided by the schools through UTS	
			MA: Collegegeld differentiatie	Tuition waiver max. 50% (N = 40)
MIT	USA	34,288	For undergraduates: MIT Scholarship (need-based). For graduate students: financial assistance through research, teaching or tutor appointments, and fellowships.	Average 32,566 (N = ?)
Stanford University	USA	40,558	Limited amount of financial aid for international students.	Need-based (N = ?)
University of Cambridge	England	Undergraduate: 11,578 Graduates: 20,000 - 30,000	For undergraduates only : Cambridge Bursary Scheme	4,521 (N = ?)
			For undergraduates only : Cambridge College Awards: provided through the colleges	Need-based (N = ?)
École polytechnique fédérale de Lausanne (EPFL)	Switzerland	1,152	Excellence Fellowships	14,560 (N = ?)
KTH Royal Institute of Technology	Sweden	EU: free non-EU 15,335 - 25,912	EU only: KTH Scholarship	Full tuition fee waiver (N = ?)
Danisch Technical Uni (DTU)	Denmark	EU: free Non-EU 13,500	Tuition fee waivers (MSc).	Partial or full tuition fee waiver. (N = ?)
WWU (Munster)	Germany	Free	pro-talent WWU scholarship	3,600, starts after first semester (N = ?)
			Graduation Scholarships for International Students	2,000 (total for 4 months) (N = ?)

4. Conclusies

Het is niet mogelijk na te gaan hoeveel eigen budget de meeste Nederlandse universiteiten op jaarbasis in totaal aan institutionele beurzen besteden omdat relevante informatie over budgetten of aantallen beurzen vaak ontbreekt. Ook is sprake van gemengde financiering waarbij niet te bepalen is welk deel door de instelling zelf wordt ingelegd en welk deel door donaties en/of legaten bijeen wordt gebracht. Ervaring heeft geleerd dat het uitzetten van een vraag om nadere informatie bij collega's van de desbetreffende universiteiten niet tot het gewenste resultaat leidt. Dit heeft soms te maken met concurrentieoverwegingen, maar ook door de verschillen in mogelijke beursbedragen binnen een universiteit. Daarnaast komt het voor dat het budget voor eigen beurzen net als aan de UT per jaar verschilt door beleidswijzigingen, of gedurende het jaar nog wordt aangepast, met name daar waar de faculteiten een grote zeggenschap hebben op het beurzenbeleid.

In het Nederlandse speelveld van beurzen voor internationale studenten is het UTS-beurzenbeleid een goed gemiddelde, zowel kwalitatief als kwantitatief. De hoogte van het bedrag per student ligt in lijn met dat van andere universiteiten en het aantal beurzen per jaar is ongeveer gelijk aan het gemiddelde (voor zover bekend). Dat de UT parallel aan de UTS beurzen ook tuition fee waivers biedt, die eventueel ook op interne of externe beurzen gestapeld kunnen worden, is een duidelijk "selling point".

Ook internationaal slaat de UT voor wat betreft beurzen geen slecht figuur. Binnen de ECIU is Twente een van de weinigen die beurzen voor internationale studenten aanbiedt. Vergelijking met de overige internationale universiteiten is lastig vanwege de grote verschillen in collegegeldtarieven, maar de UT kan zich met haar beurzen zeker meten met de École Polytechnique Fédérale de Lausanne, als twee van de meest vrijgevige universiteiten uit de tabel.

Wat betreft de concurrentieslag in Nederland betreft valt op dat de UT slechts enkele procenten van het totaal aantal internationale studenten naar zich toe weet te trekken. Bij het aantrekken van internationale masterstudenten scoort de UT zelfs het laagst van allemaal: de UT had in 2015-2016 het kleinste marktonderdeel van alle 13 universiteiten: 2% van de totale internationale masterinstroom in Nederland.

COLLEGE VAN BESTUUR
vergadering dinsdag 6 september 2016

**AGENDAPUNT: AANPASSINGEN UNIVERSITY TWENTE SCHOLARSHIP VOOR INSTROOM
2017-2018 EN VERDER**

REACTIE OP DOCUMENT:

OPGENOMEN IN BESTUURLIJKE WERKPROGRAMMA:

VERTROUWELIJK:

AARD BEHANDELING:

AUTEUR:

ja
Ter besluitvorming
TOUW (06-81833710)

Betrokken directie: S&B

Secretaris: van Keulen

Aandachtsveldhouder: van der Chijs

1. TEKST CONCEPT-BESLUIT:

Het College van Bestuur neemt kennis van de uitkomsten van de inzet op UTS voor de instroom 2016-2017 en besluit om

1. Ook voor de instroom 2017-2018 de inzet op het University Twente Scholarship (UTS) programma te handhaven op het huidige niveau van 781 k€ en met de huidige beursbedragen zoals beschreven in paragraaf 2.1.
2. Met ingang van de instroom 2017-2018 de inzet op het Orange Tulip Scholarship (OTS) programma niet langer te betalen via het UTS budget maar separaat en expliciet op te nemen bij het Profileringsfonds.
3. Met ingang van de instroom 2017-2018 over te gaan op een doorlopend aanvraagproces en een doorlopende toekenning van beursaanvragen.
4. Met ingang van de instroom 2017-2018 het normbedrag dat de UT aan studenten vraagt over te maken als garantstelling voor de visumaanvraag te verlagen van 13.500 naar 11.000.
5. Met ingang van de instroom 2018-2019 een tweede beursmoment voor de februari instroom te realiseren.
6. CES/ International Office op te dragen deze veranderingen door te voeren in de werkprocedure en in de hierbij behorende documentatie (waaronder de Inschrijfgeregeling), en betrokkenen binnen en buiten de organisatie hiervan op de hoogte te stellen.

Overweging

- a. Dat de inzet op UTS in lijn is met de internationaliseringsambitie van de UT,
- b. Dat voor de instroom 2016-2017 de inzet op UTS en de beurstoekenning, met een enkele uitzondering, volgens verwachting is verlopen,
- c. Dat het voor het beleidsrijk kunnen inzetten van beurzen uit UT middelen beter is om de gelden voor OTS vanuit het profileringsfonds separaat geld te alloceren naast UTS, en niet langer als onderdeel van UTS,
- d. Dat zowel het maximaal kunnen benutten van beschikbare beursbedragen als de bedrijfsvoering centraal en decentraal gebaat is bij de invoering een doorlopend aanvraagproces en een doorlopende toekenning van beursaanvragen,
- e. Dat minder visumplichtige beursalen zullen afhaken als het normbedrag voor leefgeld wordt verlaagd tot een bedrag dat uit een halve non-EU beurs kan worden betaald,
- f. Dat er behoefte bestaat bij de faculteiten om ook voor het werven van studenten voor de februari instroom beurzen te kunnen inzetten.
- g. Dat CES heeft aangegeven pas na het inrichten van het Scholarship Office en de herinrichting van het programma Osiris ten behoeve van beursregistratie een tweede moment voor beurstoekenning in februari te kunnen faciliteren.

2. VOORSTEL:

2.1 Inzet op UTS voor de instroom 2016-2017: evaluatie¹

De nota "BEVORDERING INTERNATIONALE MASTERINSTROOM: Herziening University Twente Scholarship en Collegegelddifferentiatie" is vastgesteld door het CvB op 14-09-2015. Nadien zijn nog enkele keren kleine wijzigingen in het stuk aangebracht. In december 2015 zijn de formuleringen met betrekking tot het toekennen van beurzen aan EU-studenten nader uitgewerkt. Op 16 februari 2016 heeft het CvB besloten op verzoek van enkele faculteiten de UTS regeling aan te passen zodat het ook mogelijk wordt om kwartbeurzen toe te kennen, met name aan Zuid-Europese en Oost-Europese studenten.

Als gevolg van deze beslissing werd het mogelijk de volgende beursbedragen voor de instroom 2016-2017 toe te kennen:

UTS beursbedragen per jaar						
	EU			Non-EU		
	Kwart beurs	Halve beurs	Hele beurs	Kwart beurs	Halve beurs	Hele beurs
1-jarige opleiding	€3.000	€6.000	€12.000	€6.000	€12.000	€22.000
2-jarige opleiding	€3.000	€6.000	€12.000	€6.000	€12.000	€25.000

Jaarlijks wordt 781 k€ beschikbaar gesteld voor het UTS beursensysteem uit het Profileringsfonds. Dit bedrag wordt vermeerderd met de financiële middelen die in het voorafgaande beursjaar na de tweede nominatieronde zijn overgebleven. De reeds bestaande verplichtingen voor het betreffende kalenderjaar (inclusief geld voor het Orange Tulip Scholarship programma, zie hieronder) worden vervolgens op dat bedrag in mindering gebracht. De resterende voor UTS beschikbare financiële middelen worden verdeeld volgens een verdeelsleutel (2/3e deel technisch, 1/3e deel niet-technisch) en aan de faculteiten ter beschikking gesteld.

Voor de instroom 2016-2017 was het voor het eerst mogelijk ook vanuit eigen facultaire middelen geld voor beurzen beschikbaar te stellen.

De balans van de beurstoekenningen instroom 2016-2017 ziet er als volgt uit:

Kengetallen UTS beurstoekenningen instroom 2016-17								
Faculteit	Beursaanvragen			Soort beurzen			Budget	
	Ingekomen	Toegekend	Waarvan afgezegd	Heel	Half	Kwart	Beschikbaar	Besteed
BMS	132	15	2	5	8	0	209.333	213.500
CTW	93	10	4	1	5	0	139.556	85.000
EWI	185	19	7	7	5	0	139.556	211.000
TNW	85	38	17	0	19	2	139.556	198.000

Uitleg:

- BMS: heeft niet meegedaan aan de eerste nominatieronde. BMS heeft zelf de kandidaten hierover ingelicht. Voor de 2e ronde zijn de kandidaten volgens de regels ingediend, het beschikbare bedrag is uitgegeven.
- CTW: heeft niet meegedaan aan de eerste nominatieronde. CTW heeft de studenten die hierover geklaagd hebben excuses aangeboden. Voor de tweede nominatieronde heeft de commissie ruim na de uiterste scholarship deadline een aantal dossiers beoordeeld. Helaas waren deze nominaties te laat in het jaar, en qua aantal niet toereikend om nog voldoende

¹ Bron: International Office augustus 2016

geïnteresseerde studenten te bereiken. Uiteindelijk heeft CTW maar 60% van het beschikbare beuzengeld vanuit UTS besteed.

- EWI: heeft voor beide nominatierondes kandidaten voorgedragen. EWI heeft 100 k€ uit faculteitsmiddelen beschikbaar gesteld voor extra UTS beurzen. Voor de 3e ronde zijn 3 pre-master kandidaten voorgedragen die geen van allen aan de UTS-voorwaarden voldeden (=CGPA 7.5). EWI heeft in een email toegelicht waarom deze studenten toch een UTS beurs moeten krijgen.
- TNW: is verreweg het meest actief geweest in het aanbieden van beurzen. TNW heeft zich gehouden aan het advies om uitsluitend halve beurzen toe te kennen. Dit heeft geleid tot veel afzeggingen. Met TNW was de afspraak gemaakt dat een factuur mocht worden gestuurd voor het overschreden budget. Voor een viertal beurzen is specifiek aangegeven dat deze uit het faculteitsbudget betaald moeten worden. Dit betreft studenten die een double-degree programma volgen en maar een jaar aan de UT verblijven. TNW heeft telkens opnieuw kandidaten voorgedragen. Of al deze kandidaten ook volgens de regels door de UTS-commissie zijn beoordeeld kon niet worden nagegaan door het International Office.
- ITC: verstrekt geen beurzen vanuit het UTS budget. Studenten voor het ITC kozen vaak voor een van de andere opleidingen, waardoor die aanvraagformulieren bij de verkeerde faculteit terecht kwamen. Dit is 54 keer gemeten.

Continueren beursbetaling tweede jaar voor instroom 2015-16

Om voor de continuering van de UTS-beurs in het tweede jaar in aanmerking te komen, moeten studenten aan bepaalde studievoortgangseisen voldoen, namelijk tot en met kwartiel 3 minimaal 50% van de EC behaald en een CGPA van 7.

Van de fainco's wordt verwacht² dat zij voor deze beoordeling per student een studievoortgangsrapportage, inclusief beursbesluit van de faculteit, aanleveren aan het International Office. Dit liep echter de afgelopen jaren verre van soepel, zodat het International Office nu rechtstreeks informeert bij StudentServices en de probleemgevallen voorlegt aan de faculteit

Van de bursalen van de instroom 2015-16 zijn in mei 2016 de voortgangsrapportages (cijferlijsten, behaalde EC's t/m 3e kwartiel) opgevraagd bij StudentServices, om te kunnen beoordelen of de studenten aan de voortgangseisen van UTS voldoen en mogen worden doorbetaald in het 2e jaar van hun studie.

Van deze 49 studenten voldeden 13 niet aan de norm. In sommige gevallen had dat als reden dat nog niet alle resultaten waren verwerkt in Osiris. Aan de fainco's is gevraagd aan te geven of de student doorbetaald moet worden in het 2e jaar. Een student van EWI is naar huis gestuurd. De overige studenten moeten allemaal worden doorbetaald ondanks de tegenvallende resultaten.

2.2 Inzet op UTS voor de instroom 2017-2018

Hoogte beursbedragen 2017-2018

Voor de instroom 2016-2017 is de beurstoekenning, met een enkele uitzondering, goed verlopen. Besloten wordt daarom om de beursbedragen voor de inzet instroom 2017-2018 als volgt te handhaven:

UTS beursbedragen per jaar						
	EU			Non-EU		
	Kwart beurs	Halve beurs	Hele beurs	Kwart beurs	Halve beurs	Hele beurs
1-jarige opleiding	€3.000	€6.000	€12.000	€6.000	€12.000	€22.000
2-jarige opleiding	€3.000	€6.000	€12.000	€6.000	€12.000	€25.000

² Zie de UTS implementatienota, bijlage 3 van de nota BEVORDERING INTERNATIONALE MASTERINSTROOM: Herziening University Twente Scholarship en Collegegeld differentiatie, artikel 5.4.

Hoogte totaal te alloceren bedrag: loskoppelen middelen voor OTS vanuit UTS

Ook het budget voor Orange Tulip Scholarships (OTS) was tot en met 2015 financieel onderdeel van het University Twente Scholarship programma. Jaarlijks werd tot max. 50€ van het totaal aan besteedbare middelen van het UTS-budget aan OTS besteed. Om OTS beleidsrijk te kunnen inzetten wordt besloten voor OTS vanuit het profileringsfonds separaat geld te alloceren naast UTS, en niet langer als onderdeel van UTS.

Procesmatige verbeteringen:

Een beursaanvraag binnen UTS kost onder de huidige omstandigheden veel tijd doordat nog veel onderdelen van het proces handmatig moeten worden afgehandeld door het International Office en de fainco's. De lange doorlooptijd van aanvraag tot uitslag is een van de factoren waardoor internationale studenten afhaken voor een studie aan de UT.

Om de efficiency van het proces te kunnen verbeteren zijn inmiddels enkele maatregelen genomen. Zo is het proces van beurzeraanvragen meegenomen in de plannen voor het traject "I kolom 2020 proof", en worden voorbereidingen getroffen voor het automatiseren van beursaanvraag en – administratie door o.a. integratie in OSIRIS. Verwacht wordt dat de opzet van het Scholarship Office in 2017 eveneens zijn vruchten zal afwerpen.

Vooruitlopend daarop dienen nu al zo snel mogelijk in de procesgang zelf twee wijzigingen te worden aangebracht om de toekenning van beurzen te versnellen.

- Studenten kunnen nu in twee rondes UTS beurzen aanvragen³. Vervolgens worden na de deadline van de ronde alle dossiers beoordeeld en studenten genomineerd voor beurzen. Door deze werkwijze kan het voorkomen dat een student, die de eerste deadline net mist, bijna 4 maanden op de uitkomst van de beurstoekenning moet wachten, namelijk tot de volgende ronde uitslagen. Voor de werving van excellente studenten moet vaak snel gehandeld worden, anders verliest de UT waardevolle kandidaten. Besloten wordt om over te gaan op een doorlopend aanvraagproces en een doorlopende toekenning van beursaanvragen. Naar de buitenkant toe blijven de deadlines bestaan om studenten te stimuleren bijtijds hun aanvraag in te dienen. Intern worden aanvragen en nominaties voor beurzen zowel bij het International Office (in de toekomst het Scholarship Office) en de faculteit direct in behandeling genomen en binnen de eerder afgesproken termijn afgehandeld. NB: de uiterste deadline voor faculteiten voor het nomineren van beurskandidaten blijft een harde deadline. Dit is nodig om het International Office in staat te stellen alle procedures rond inschrijving, visumaanvraag en beursverstrekking tijdig voor de aanvang van het collegejaar te kunnen afronden.
- Daarnaast moet worden besloten om met ingang van de instroom 2017-2018 het normbedrag voor leefgeld⁴, dat de UT aan studenten vraagt over te maken als garantstelling voor de visumaanvraag, te verlagen van 13.500 naar 11.000⁵, zodat een visumplichtige student met een halve non-EU beurs (12,5 k€) geen 1500 euro uit eigen middelen hoeft bij te betalen. Ieder jaar komt het voor dat studenten een dergelijke beurs krijgen aangeboden en accepteren maar in tweede instantie moeten afhaken omdat zij niet in staat zijn de extra 1500 euro op korte termijn bij elkaar te krijgen.

Aan CES/ International Office wordt verzocht deze veranderingen door te voeren in de werkprocedure en in de hierbij behorende documentatie (waaronder de Inschrijfregeling), en betrokkenen binnen en buiten de organisatie hiervan op de hoogte te stellen.

Beurzen voor tweede instroommoment in februari.

Al enkele jaren bestaat er behoefte bij de faculteiten om ook voor het werven van studenten voor de februari-instroom beurzen te kunnen inzetten. Tot op heden is dit nog niet gerealiseerd vanwege ernstige problemen in de uitvoerbaarheid hiervan bij CES en de boekhoudkundige applicaties.

³ Er is nog een 3e ronde in juni, maar die is alleen voor excellente pre-Master studenten (CGPA 7.5).

⁴ Om een visum aan te kunnen vragen via de universiteit, dient de studenten te beschikken over voldoende financiële middelen van bestaan voor de duur van het verblijf in Nederland, hetzij uit eigen middelen, hetzij via een beursverstrekker. Het wettelijk normbedrag dat hij/zij moet aantonen is per 1 juli 2016 door de IND vastgesteld op €862,50 per maand = €10.350 per jaar. De UT vraagt nu € 13.500.

⁵ Een conceptvoorstel "Collegegeld eerstejaars niet-EER studenten" is in de maak bij CES.

De belangrijkste knelpunten voor de student en de UT zijn:

- Februari instromers (2-jarige studie) moeten inschrijven voor drie academische jaren:
 - februari – augustus
 - september – augustus
 - september – augustus (inschrijving tot en met januari)

Bij deze laatste inschrijving ontstaat een probleem. Studenten hebben een beurs tot eind januari X+2 maar moeten inschrijven voor een heel academisch jaar, dus tot en met augustus. Bij uitschrijving moet een herberekening plaats vinden en het geld wordt teruggestort. Voor dit knelpunt moet een oplossing worden gezocht.

- Er moet een aparte financiële administratie opgetuigd worden voor de februari-instromers die voor 2-jarige studies over 3 boekhoudkundige jaren loopt:
 - februari – december
 - januari - december
 - januari

CES/International Office heeft aangegeven met de huidige stand van automatisering en werkprocessen niet in staat te zijn een tweede moment voor beurstoekenning in februari te kunnen faciliteren. Pas na het inrichten van het Scholarship Office en de herinrichting van het programma Osiris ten behoeve van beursregistratie acht CES het mogelijk de administratieve en financiële consequenties van het creëren van een tweede beursmoment te kunnen verwerken. Concreet betekent dit dat pas voor de instroom 2018-2019 een tweede beursmoment in voor de februari instroom kan worden gerealiseerd.

Aan CES wordt verzocht de noodzakelijke veranderingen in de werkprocedure en automatisering door te voeren en in de hierbij behorende documentatie, en betrokkenen binnen en buiten de organisatie hiervan op de hoogte te stellen.

3. ADVIES VAN DIRECTIES:

Afzender: S&B, M&C, HR, FEZ,

Inhoud advies:

De ondersteuning van het februari-instroommoment via UTS wordt gezien als een logische en positieve ontwikkeling. Dit geldt ook voor de verdere professionalisering van procedures in de hele keten van zowel CES als faculteiten. Op termijn ontstaat mogelijk ook de behoefte van toekenning van beurzen aan bachelorstudenten. Het UTS-beleid zal in deze behoefte moeten gaan voorzien.

In de Kaderstelling 2017-2020 is er een jaarlijks bedrag beschikbaar gesteld van k€ 781 aan UTS beurzen. Dit bedrag komt overeen met het te hanteren (gewenste) niveau van het UTS-programma, doch voorziet niet in een uitbreiding van het profileringsfonds tbv OTS. FEZ adviseert om die afweging te maken tijdens het begrotingsproces in samenhang met de andere claims.

4. GEVOLGEN VOOR DE LOPENDE EN TOEKOMSTIGE INSTELLINGSBEGROTINGEN:

Bedrag:

T.I.v. Budget (OFI-nr):

5. EERDER BEHANDELD IN CvB / SB / CvP / CvB-WD / CVB-D / RvT / UR:

Naam gremium/Datum behandeling:

Naam agendapunt/Conclusie toen:

De nota "BEVORDERING INTERNATIONALE MASTERINSTROOM: Herziening University Twente Scholarship en Collegegeld differentiatie" is vastgesteld door het CvB op 14-09-2015. Op 16 februari 2016 heeft het CvB besloten op verzoek van enkele faculteiten de UTS regeling aan te passen zodat het ook mogelijk wordt om kwartbeurzen toe te kennen, met name aan Zuid-Europese en Oost-Europese studenten.

6. EERDER BEHANDELD IN UCB / UCO / CCI: NVT

Naam gremium/Datum behandeling:

Naam agendapunt/Conclusie toen:

7. VERVOLGBESPREKINGEN: NVT

Naam gremium:

Datum behandeling:

CvB-D

.....

CvB-WD

.....

SB

.....

UR

..... [ter instemming of ter bespreking of ter informatie]

RvT

..... [ter akkoord of ter bespreking of ter informatie]

8. IN- EN EXTERNE COMMUNICATIE:

Mogelijk in te vullen met ondersteuning M&C (interne communicatie) dan wel woordvoerder CvB (externe communicatie). Interne communicatie gaat altijd voor externe communicatie.

Betrokken doelgroepen:

X Top management UT: Decanen / WD's / DBV's / Directeuren Concerndirecties en Service Centers

X Medewerkers UT: betrokken bij de voorlichting via de opleidingsmarketeers.

Kruis aan	Communicatiekanaal	Verantwoordelijk	deadline
	Terugkoppeling vanuit Post CvB in eigen eenheid	Directeur (dienst, SSC en faculteiten)	Zsm na post-CvB
	Opnemen in rubriek Uit het CvB in UT Nieuwsmail	Woordvoerder CvB	Maandelijks
	Opnemen als aparte rubriek UT Nieuwsmail via staff-news@utwente.nl / Student News* via		

	a.degraaf@utwente.nl		
	Opnemen in facultaire nieuwsmails indien niet in UT nieuwsmail		
	Plaatsen op Homepage UT voor externe doelgroepen		
	Plaatsen op Medewerkersportal / Studentportal* voor interne doelgroepen		
	Brief/Mailing* met de CvB beslissing aan de voor implementatie verantwoordelijke manager(s)		
	Brief aan externe partijen		
	Mededelen aan UT Nieuws (= externe communicatie)	Woordvoerder CvB	
	Persbericht voor brede externe communicatie		
	Overig:		
	Terugkoppeling uitgevoerde communicatie en effecten naar het CvB	Betrokken concerndirectie, auteur	

**Doorstrepen wat niet van toepassing is*

BIJGEVOEGDE STUKKEN:

COLLEGE VAN BESTUUR
vergadering dinsdag 6 september 2016

AGENDAPUNT: INZET NESO-PROGRAMMA - ORANGE TULIP SCHOLARSHIPS

REACTIE OP DOCUMENT:

OPGENOMEN IN BESTUURLIJKE WERKPROGRAMMA:

VERTROUWELIJK:

AARD BEHANDELING:

AUTEUR:

ja
Ter besluitvorming
TOUW (06-81833710)

Betrokken directie: S&B/M&C

Secretaris: van Keulen

Aandachtsveldhouder: van der Chijs

1. TEKST CONCEPT-BESLUIT:

Het College van Bestuur besluit om

1. Voor de periode 2017/2018 tot en met 2019/2020 jaarlijks 150 k€ aan het profileringsfonds toe te voegen ten behoeve het Orange Tulip Scholarship (OTS) programma van EP-Nuffic. Hiermee wordt het totaal beschikbare budget voor OTS-beurzen 200 k€: 50 k€ wordt reeds vanuit het UTS (ook onderdeel profileringsfonds) gealloceerd aan OTS.
2. Het nieuwe structurele OTS budget voor instroom 2017/2018 toe te wijzen aan Brazilië (2 beurzen), China (2 beurzen), Indonesië (2 beurzen), Mexico (2 beurzen).
3. De directie CES/International Office op te dragen te zorgen voor de uitvoering van dit besluit.

Het streven is om in overleg met de UR deze beslissing in de septembervergadering van de UR te agenderen.

Overweging

Het Orange Tulip Scholarship Programme (OTS) wordt sinds 2008 aangeboden in een aantal landen waar een Netherlands Education Support Office van EP Nuffic aanwezig is. Het OTS-programma is erop gericht om de deelnemende HO- instellingen en hun opleidingen, en Nederland in het algemeen, steviger te positioneren in een bepaald land. Formalisering van de (separate) inzet van middelen uit het profileringsfonds en structurele deelname aan OTS past bij de internationale ambities van de UT. Daarbij ligt het voor de hand om, net als voorheen, aansluiting te zoeken bij de huidige doellanden voor werving en/of landen waar de UT haar marketinginspanningen sterker wil laten renderen.

2. VOORSTEL:

Deelname levert bijdrage naamsbekendheid en zorgt voor directe instroom

Het Orange Tulip Scholarship Programme (OTS) wordt sinds 2008 aangeboden in een aantal landen waar een Netherlands Education Support Office van EP Nuffic aanwezig is. Het OTS-programma is erop gericht om de deelnemende HO- instellingen en hun opleidingen, en Nederland in het algemeen, steviger te positioneren in een bepaald land.

Deelname van een Nederlandse instelling aan OTS betekent omvangrijke extra promotionele inzet die door de betreffende Neso-kantoren lokaal volledig verzorgd wordt. Dit is in de vorm van roadshows bij vooraanstaande instellingen in het land, online en offline campagne, social media, seminars en webinars. OTS is daarmee een belangrijk instrument om de naamsbekendheid van de

instelling te vergroten en geïnteresseerd talent aan zich te binden. De deelnemende instellingen worden binnen dit promotionele pakket ook individueel uitgelicht.

OTS-beurzen worden gefinancierd door de HO-instellingen zelf, eventueel aangevuld met geld van derden (bedrijfsleven, donaties en legaten). De NESO-kantoren in de deelnemende landen beheren en promoten de beurzen, communiceren met de Nederlandse HO-instelling over deelname en aanmelding en ontlasten de instellingen door de pre-selectie van aangemelde kandidaten zelf te doen. De Nederlandse instelling heeft volledige keuzevrijheid in welke van de deelnemende landen beurzen worden ingezet, hoe de beurs is samengesteld en wie in aanmerking komen voor selectie van de beurs. Mochten er geen geschikte kandidaten zijn, hoeft de instelling geen beurzen toe te kennen via OTS en kan het geld van de beurzen alsnog aan andere studenten toegewezen worden. De promotionele inzet heeft op dat moment al bijgedragen aan het profiel van de UT.

OTS is voor het komende wervingsjaar (instroom 2017/2018) door EP-Nuffic opengesteld voor Brazilië, China, Indonesië, Mexico, Rusland, Thailand, Vietnam en Zuid-Korea. Deelnemende instellingen moeten jaarlijks voor 15 september aan EP-Nuffic hun deelname kenbaar maken voor het academisch jaar daarop.

Inzet van de UT op OTS in de afgelopen jaren¹

OTS was tot en met 2015 'financieel' onderdeel van het University Twente Scholarship (UTS) programma. Jaarlijks werd tot max. 50€ van het totaal aan besteedbare middelen van het UTS-budget aan OTS besteed door International Office in overleg met S&B-I/CvB. Gedurende enkele jaren was het mogelijk om boven op dit bedrag nog budget voor extra OTS-beurzen vrij te maken vanuit S&B of M&C.

Inzet van de UT op OTS in 2017/2018 en verder

Het concept van de OTS past goed bij de ambitie van de UT om het internationale profiel te versterken en de internationale instroom te vergroten. Op grond van deze ambities en de hierboven beschreven relevantie van OTS ligt het voor de hand om ook in de toekomst gebruik te maken van de mogelijkheden die deelname aan het OTS-programma biedt en de financiële inzet hierop juist te verhogen. Daarbij ligt het voor de hand om, net als voorheen, aansluiting te zoeken bij de huidige doellanden voor werving en/of landen waar de UT haar marketinginspanningen sterker wil laten renderen.

- Vanuit de eigen ervaring met het toekennen van grote en kleine beurzen, en gezien de concurrentiekracht met andere deelnemende instellingen aan OTS, verdient het de voorkeur om net als in het verleden volledige beurzen in te zetten, en voor kleinere bedragen terug te vallen op het Holland Scholarship programme (maximale beurs 5 k€), de halve en kwart beurzen van het UTS-programma en op het systeem van collegegelddifferentiatie.
- Om OTS beleidsrijk te kunnen inzetten verdient het de voorkeur voor OTS separaat geld te alloceren naast UTS, en niet langer als onderdeel van UTS.
- Daarnaast is het voor een transparant beurzenstelsel beter om de hoogte van het bedrag voor een volledige OTS beurs te harmoniseren met het bedrag dat binnen UTS wordt uitgekeerd, namelijk 25 k€ i.p.v. 24 k€.

Voor de instroom 2017-2018 en verder is het voorstel als volgt:

1. Zet vanuit het Profileringsfonds separaat van UTS structureel 200 k€ in voor de inzet op het OTS voor 2017/2018 aan twee beurzen van elk 25 k€ (geharmoniseerd met UTS-bedragen) in elk van de volgende doellanden: Brazilië, China, Mexico en Indonesië. De promotionele inzet via het OTS-programma zorgt voor versterking van de verdere aanpak van de UT in deze landen.
2. Harmoniseer het bedrag voor een volledige OTS beurs met het bedrag dat binnen UTS wordt uitgekeerd (25 k€ i.p.v. 24 k€). Harmoniseer eveneens zoveel mogelijk de deadline voor voordragen van kandidaten met die van UTS (1 mei i.p.v. 1 april),
3. Aanvullend en in eerste instantie eenmalig: de directie M&C zal voor de instroom 2017-2018 eenmalig 37,5 k€ vrijmaken uit eigen budget voor een drietal halve beurzen van 12,5 k€ voor

¹ Bron: Scholarship Jaarverslag 2015

Zuid-Korea, Rusland en Vietnam. Tussen UT en instellingen in deze landen zijn de afgelopen periode over en weer interessante contacten geweest die uitmondten in samenwerkingen. Daarnaast zien we groeiende mobiliteit in deze landen, met interesse in Nederland. Deze markten hebben naast relevantie voor ons masteraanbod, ook stevige internationale mobiliteit en potentie voor ons bacheloraanbod. M&C monitort of deze extra inzet leidt tot zichtbare extra interesse en aanvragen voor de onderwijsprogramma's. Na evaluatie van deze pilot kan eventueel gekozen worden voor doorgang na 2017/2018.

4. Overweeg om voor de instroom 2018-2019 OTS uit te breiden de naar Engelstalige bacheloropleidingen,
5. Overweeg om het bedrijfsleven actief te betrekken bij OTS en te laten investeren in voor hun belangrijke doellanden met eigen specifieke eisen aan de student (lees keuze voor studieprogramma's).

Jaar	Landen	Budget
Instroom 2015-2016	Brazilië (2 beurzen), China (1x), Indonesië (1x), Mexico (1x)	120 k€ (5*24 k€)
Instroom 2016-2017	Indonesië (2x)	48 k€ (2*24 k€)
Instroom 2017-2018 <i>Voorstel structureel</i>	Brazilië (2 beurzen), China (2x), Indonesië (2x), Mexico (2x)	200 k€ (8*25 k€)
Instroom 2017-2018 <i>Voorstel eenmalig (M&C)</i>	Zuid-Korea (1x), Rusland (1x) en Vietnam (1x)	37,5 k€ (3*12,5 k€)

3. ADVIES VAN DIRECTIES:

Afzender: FEZ, M&C

Inhoud advies:

OTS was tot en met 2015 'financieel' onderdeel van het University Twente Scholarship (UTS) programma. Jaarlijks werd tot max. k€ 50 van het totaal aan besteedbare middelen van het UTS-budget (k€ 781) aan OTS besteed.

In het voorliggend stuk wordt een structureel budgetaanvraag gedaan van k€ 200 extra per jaar. FEZ adviseert het CvB, ondanks de deadlines voor de aanvraag bij EP-Nuffic, dit bedrag momenteel niet extra toe te wijzen maar deze aanvraag mee te nemen in de totale beoordeling van alle budgetaanvragen in het begrotingsproces 2017. Indien bij die afweging blijkt dat er onvoldoende middelen zijn voor deze extra toewijzing zal binnen het UTS budget de afweging gemaakt moeten worden welke beurzen voor gaan, ofwel UTS ofwel OTS.

Voor de begroting van 2017 is door M&C een reservering gemaakt in de FCO International Recruitment. Na evaluatie van de pilot kan dit nog maximaal 1 jaar (2018) uit deze middelen bekostigd worden waarna (eventuele structurele) bekostiging heroverwogen moet worden. Wanneer het CvB besluit dat er op andere wijze extra middelen toegekend worden, kan die reservering vrijgespeeld worden voor andere internationale promotionele activiteiten.

4. GEVOLGEN VOOR DE LOPENDE EN TOEKOMSTIGE INSTELLINGSBEGROTINGEN:

Bedrag:

T.I.v. Budget (OFI-nr):

5. EERDER BEHANDELD IN CvB / SB / CvP / CvB-WD / CVB-D / RvT / UR:

Naam gremium/Datum behandeling:

Naam agendapunt/Conclusie toen:

6. EERDER BEHANDELD IN UCB / UCO / CCI: NVT

Naam gremium/Datum behandeling:

Naam agendapunt/Conclusie toen:

7. VERVOLGBESPREKINGEN: NVT

Naam gremium:

Datum behandeling:

CvB-D

.....

CvB-WD

.....

SB

.....

UR

..... [ter instemming of ter bespreking of ter informatie]

RvT

..... [ter akkoord of ter bespreking of ter informatie]

8. IN- EN EXTERNE COMMUNICATIE:

Mogelijk in te vullen met ondersteuning M&C (interne communicatie) dan wel woordvoerder CvB (externe communicatie). Interne communicatie gaat altijd voor externe communicatie.

Betrokken doelgroepen:

X Top management UT: Decanen / WD's / DBV's / Directeuren Concerndirecties en Service Centers

X Medewerkers UT: betrokken bij de voorlichting via de opleidingsmarketeers.

Kruis aan	Communicatiekanaal	Verantwoordelijk	deadline
	Terugkoppeling vanuit Post CvB in eigen eenheid	Directeur (dienst, SSC en faculteiten)	Zsm na post-CvB

	Opnemen in rubriek Uit het CvB in UT Nieuwsmail	Woordvoerder CvB	Maandelijks
	Opnemen als aparte rubriek UT Nieuwsmail via staff-news@utwente.nl / Student News* via a.degraaf@utwente.nl		
	Opnemen in facultaire nieuwsmails indien niet in UT nieuwsmail		
	Plaatsen op Homepage UT voor externe doelgroepen		
	Plaatsen op Medewerkersportal / Studentportal* voor interne doelgroepen		
	Brief/Mailing* met de CvB beslissing aan de voor implementatie verantwoordelijke manager(s)		
	Brief aan externe partijen		
	Mededelen aan UT Nieuws (= externe communicatie)	Woordvoerder CvB	
	Persbericht voor brede externe communicatie		
	Overig:		
	Terugkoppeling uitgevoerde communicatie en effecten naar het CvB	Betrokken concerndirectie, auteur	

**Doorstrepen wat niet van toepassing is*

BIJGEVOEGDE STUKKEN:
- OTS: BENCHMARK EN RAPPORTAGE EP NUFFIC

BIJLAGE

Inzet op OTS door andere Nederlandse universiteiten.

Marketing & Communicatie heeft informatie verzameld over wijze waarop een aantal andere Nederlandse universiteiten OTS inzetten. Uit deze snelle benchmark blijkt dat sommige universiteiten (Radboud Universiteit, Universiteit Tilburg) beurzen inzetten in alle deelnemende Neso-landen, terwijl andere universiteiten (Universiteit Utrecht, TU Eindhoven, TU Delft) specifiek inzetten op werving en promotie via OTS in een of enkele doellanden.

Daarnaast is waar beschikbaar ingezoomd op een aantal van de landen die gelabeld zijn als doelland voor werving (content van OTS China alleen beschikbaar in Mandarijn)

OTS Brazilië

- Deelname door 8 universiteiten en een aantal hogescholen. Universiteiten onder meer RUG, Radboud, UU, VU, UvA, Tilburg,
- Totale aanbod: 77 scholarships,
- De beurzen zijn niet altijd voor alle (master)programma's van een instelling,
- De beurzen variëren van eenmalig rond € 10.000 tot volledig,
- Binnen de huidige aanbieders zou de UT de enige technische universiteit zijn.

OTS Mexico

- Deelname door ongeveer 10 universiteiten en een klein aantal hogescholen. Universiteiten onder meer TUD (voor 2 faculteiten), TUE, RUG, UvA, Tilburg,
- Totale aanbod: 75 scholarships,
- De beurzen zijn meestal niet altijd voor alle (master)programma's van een instelling,
- De beurzen variëren in hoogte, voorbeelden:
 - TUE: volledige waiver van tuition fee en bijdrage van € 5.000 p.j. voor living expenses
 - TUD: full scholarship (tuition+living)
 - RU: waiver tot laag collegegeld en kleine bijdrage living (vergoeding visakosten en health insurance)
 - UvT: reductie collegegeld met ruim € 4.000
 - RUG: gevarieerd, afhankelijk per programma. Van kleine beurs tot full scholarship.

OTS Indonesië

- Alle Nederlandse universiteiten nemen deel, ook veel hogescholen,
- Totale aanbod: 47 scholarships,
- Hoogte van de scholarships varieert als hierboven.

Op de volgende pagina's is een overzicht te vinden, opgesteld door EP-Nuffic, van de inzet op OTS voor het komend academisch jaar 2016-2017 in alle deelnemende landen. Ook bevat de bijlage links naar de uitgebreide evaluaties van de inzet op OTS per land in het academisch jaar 2015-2016.

Evaluatie OTS 2015-2016, inzet OTS 2016-2017, door EP-Nuffic

OTS Brazil

- First launched in 2012;
- For the upcoming 2016/2017 academic year 21 Dutch higher education institutions are offering 77 scholarships with a total value of more than €500,000.

Brazilian students can find more information on the special OTS Brazil page of the [Nuffic Neso Brazil website](#) (in Portuguese) which also contains [information in English](#) for Dutch institutions.

[Evaluation of the 2015-2016 edition of OTS Brazil](#) (848 kB)

OTS China

- First launched in 2008;
- For the upcoming 2016/2017 academic year 23 Dutch higher education institutions are offering 70 scholarships with a total value of € 826,000.

Chinese students can find more information on the [Neso China website](#) in Chinese, which also contains [information in English](#).

OTS Indonesia

- First launched in 2012;
- For the upcoming 2016/2017 academic year 20 Dutch higher education institutions are offering 47 scholarships with a total value of €438,355.

Indonesian students can read more about the Orange Tulip Scholarship Indonesia programme (in Bahasa Indonesia) on the [Nuffic Neso Indonesia website](#), which also contains [information in English](#) for Dutch institutions.

OTS Korea

- First launched in 2010;
- For the upcoming 2016/2017 academic year 13 Dutch higher education institutions are offering 52 scholarships with a total value of €578,000.

Korean students can find more information about the Orange Tulip Scholarship Programme in Korea on the [Nuffic Neso Korea website](#) (in Korean).

OTS Mexico

- First launched in 2010;
- For the upcoming 2016/2017 academic year 23 Dutch higher education institutions are offering 72 scholarships with a total value of €858,000.

Mexican students can find information on the [Orange Tulip Scholarship Mexico Facebook page](#). Also, on the [Nuffic Neso Mexico website](#) (in Spanish) each participating institution has its own information page.

OTS Russia

- First launched in 2014;

- For the upcoming 2016/2017 academic year 19 Dutch higher education institutions are offering 67 scholarships with a total value of more than €700,000.

Each participating institution has its own page in the special OTS Russia section on the [Neso Russia website](#).

OTS Thailand

- First launched in 2015;
- For the upcoming 2016/2017 academic year 16 Dutch higher education institutions are offering 39 scholarships with a total value of more than €330,000.

Thai students can find information on the  [Neso Thailand website](#) (in Thai).

OTS Vietnam

- First launched in 2015;
- For the upcoming 2016/2017 academic year 15 Dutch higher education institutions are offering 44 scholarships with a total value of more than €400,000.

Vietnamese students can find information on the [Neso Vietnam website](#) (in Vietnamese).

COLLEGE VAN BESTUUR
vergadering maandag 3 oktober 2016

AGENDAPUNT: Financiële borging Holland Scholarship

REACTIE OP DOCUMENT:

OPGENOMEN IN BESTUURLIJKE WERKPROGRAMMA:

Nee

VERTROUWELIJK:

Ja

AARD BEHANDELING:

gemandateerd besluitvorming

AUTEUR:

Lange,5439

Betrokken concerndirectie: S&B

paraaf: _____

Secretaris: Van Keulen

paraaf: _____

Aandachtsveldhouder: Van der Chijs

paraaf: _____

1. TEKST CONCEPT-BESLUIT:

Akkoord te gaan met de deelname aan de Holland Scholarships voor studiejaar 2017-2018 en de daaraan gekoppelde matching door de UT van in totaal k€ 42. Het Holland Scholarship kan in 2017-2018 voor zowel BSc als MSc programma's worden ingezet. Het toekennen van deze beurs voor de BSc programma's is nog niet vaker gedaan en is bij wijze van pilot.

Overweging: In verband met de profilering van de UT in het buitenland en het feit dat de helft van de beurzen door OCW gefinancierd wordt, neemt de UT deel aan het Holland Scholarship programma. Dit besluit zorgt ervoor dat de benodigde middelen de komende jaren beschikbaar zijn en er een bericht gestuurd kan worden naar de dienst CES, die de uitvoering verzorgt.

2. VOORSTEL:

Het Holland Scholarship programma is een initiatief van OCW dat gericht is op inkomende Niet-EER studenten en uitgaande studenten die naar Niet-EER landen gaan.

Het gaat om een jaarlijks programma, de UT heeft twee keer eerder mee gedaan ter bevordering van de MSc instroom. Dit jaar is het advies om het Holland Scholarship in te zetten voor de MSc én BSc programma's. De inzet voor BSc programma's bij wijze van pilot (i.v.m. het feit dat de vooropleiding van BSc instroom lastiger te beoordelen is dan voor de Msc instroom). Daarnaast blijkt uit voorgaande jaren dat de UT minder beurzen uitgegeven heeft dan er beschikbaar waren (in 2016-2017 waren er 37 HS beurzen beschikbaar voor inkomende mobiliteit waarvan er 14 zijn uitgegeven. De HS 14 beurzen voor uitgaande mobiliteit zijn wel allemaal weggezet). Door de doelgroep voor dit scholarship te vergroten kan de daadwerkelijke inzet van de beurs geoptimaliseerd worden.

De UT krijgt voor het collegejaar 2017-2018 het volgende aantal Holland Scholarships toegekend:

- 14 beurzen van € 5.000 voor inkomende mobiliteit, in totaal k€ 70
- 13 beurzen van € 1.250 voor uitgaande mobiliteit, in totaal k€ 13

Deze relatief kleine beurzen kunnen gebruikt worden in combinatie met andere beurzen (bijv. halve UTS).

Bekostiging:

50% van deze beurzen wordt gefinancierd door OCW en 50% door de instelling (UT).

- Het door OCW betaalde deel aan de instellingen wordt binnen de UT doorgesluisd naar UTS.

- Met de matching door de UT van de inkomende mobiliteit van k€ 35 is reeds rekening gehouden in de begroting, via een toevoeging aan de FCO voor UTS.

- CES geeft aan vanaf 2017 k€ 100 begroot te hebben in het Twente Mobility Fund. Dit bedrag blijkt in 2016 reeds ontoereikend te zijn en daarom heeft CES bijgesteld uit eigen voorziening.

Binnen de k€ 100 is in principe ruimte voor het matchen van k€ 7 (50% voor de 13 beurzen) voor uitgaande mobiliteit, maar dat dit betekent dat het fonds eerder zijn maximum aantal deelnemers bereikt. Dit punt zal op een ander moment voorgelegd worden aan het CvB.

CES zal alle Holland Scholarship beurzen administreren en toekennen.

Het voorstel is akkoord te gaan met de deelname aan de Holland Scholarships voor studiejaar 2017-2018 en de daaraan gekoppelde matching door de UT van in totaal k€ 42. Met deze matching is rekening gehouden in het Spring Memorandum 2017-2020.

3. ADVIES VAN CONCERNDIRECTIES:

Afzender: S&B, FEZ, M&C, CES

Inhoud advies:

Het besluit dat nu voorligt faciliteert de implementatie van de UT deelname aan het Holland Scholarship voor 2017.

De UT-deelname aan het Holland Scholarship (HS) is in 2015 besloten in afstemming met de voorzitter en de vicevoorzitter. Het HS was alleen toegankelijk voor studenten in de MSc programma's, voor de nieuwe ronde 2017-2018 is het advies om de HS beurzen óók toegankelijk te maken voor de BSc studenten. Dit past bij de groeiende focus op potentieel van internationale bachelorinstroom vanuit M&C. Een complicerende factor kan zijn dat het lastig is om niveau van vooropleiding van BSc studenten goed in te schatten. Tegelijkertijd, als we deze stap in de vorm van een pilot maken, kunnen we ervaren of de UT al dan niet in staat blijkt om passende bachelorstudenten hiervoor te selecteren.

CES staat achter de deelname aan HS maar heeft zorgen over het beperkte fonds voor uitgaande mobiliteit (TMF). CES kan zorg dragen voor de uitvoering van dit programma in 2017-2018.

De advisering en uitvoering rondom scholarships wordt op korte termijn onderdeel van de nieuwe 'beurzen unit'. In de toekomst zullen beleidstukken over scholarships integraal worden aangeboden aan het CvB (dus binnen profileringsfonds UTS, HS en OTS).

4. GEVOLGEN VOOR DE LOPENDE EN TOEKOMSTIGE INSTELLINGSBEGROTINGEN:

Bedrag: Opgenomen in Spring Memorandum: k€ 35 aanvulling op bestaande FCO UTSP, matching uitgaande mobiliteit van k€ 7 binnen budget TMF.

T.i.v. Budget (OFI-nr): zie hiervoor.

5. EERDER BEHANDELD IN CvB

Naam gremium/Datum behandeling CvB 23- 03-2015

Naam agendapunt/Conclusie toen: Financiële borging Holland Scholarship (agendapunt 3)

Het College van Bestuur besluit om de reservering voor het Holland Scholarship op te nemen in de begroting.

Naam gremium/Datum behandeling:

Naam agendapunt/Conclusie toen: Financiële borging Holland Scholarship

6. EERDER BEHANDELD IN UCB / UCO / CCI:

Naam gremium/Datum behandeling:

Naam agendapunt/Conclusie toen:

7. **VERVOLGBESPREKINGEN:** [LET OP: AANBIEDINGSFORMULIEREN BIJVOEGEN!]

Naam gremium: Datum behandeling:
 CvB-D
 CvB-WD
 SB
 UR [ter instemming of ter bespreking of ter informatie]
 RvT [ter akkoord of ter bespreking of ter informatie]

8. **IN- EN EXTERNE COMMUNICATIE:**

Mogelijk in te vullen met ondersteuning M&C (interne communicatie) dan wel woordvoerder CvB (externe communicatie). Interne communicatie gaat altijd voor externe communicatie.

Betrokken doelgroepen:

- Top management UT: Decanen / WD's / DBV's / Directeuren Concerndirecties en Service Centers
- Medewerkers UT
- WP
-
- OBP
-
- Studenten BSc / MSc / PhD
- Externe partijen:
-

Kruis aan	Communicatiekanaal	Verantwoordelijk	deadline
	Terugkoppeling vanuit Post CvB in eigen eenheid	Directeur (dienst, SSC en faculteiten)	Zsm na post-CvB
	Opnemen in rubriek Uit het CvB in UT Nieuwsmail	Woordvoerder CvB	Maandelijks
	Opnemen als aparte rubriek UT Nieuwsmail via staff-news@utwente.nl / Student News* via a.degraaf@utwente.nl		
	Opnemen in facultaire nieuwsmails indien niet in UT nieuwsmail		
	Plaatsen op Homepage UT voor externe doelgroepen		
	Plaatsen op Medewerkersportal / Studentportal* voor interne doelgroepen		
x	Brief/Mailing* met de CvB beslissing aan de voor implementatie verantwoordelijke manager(s)	Betrokken concerndirectie, auteur	Zsm na post-CvB
	Brief aan externe partijen		
	Mededelen aan UT Nieuws (= externe communicatie)	Woordvoerder CvB	
	Persbericht voor brede externe communicatie		
	Overig:		
	Terugkoppeling uitgevoerde communicatie en effecten naar het CvB	Betrokken concerndirectie, auteur	

*Doorstrepen wat niet van toepassing is

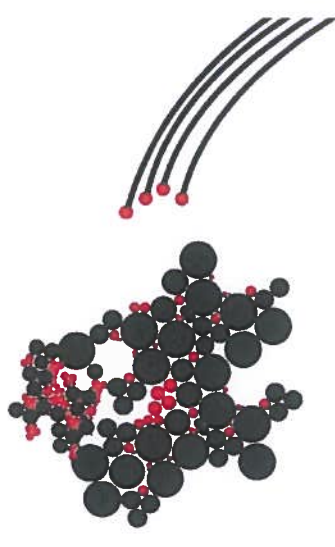
.....

BIJGEVOEGDE STUKKEN:

- UITNODIGING DEELNAME HOLLAND SCHOLARSHIP 2017/2018

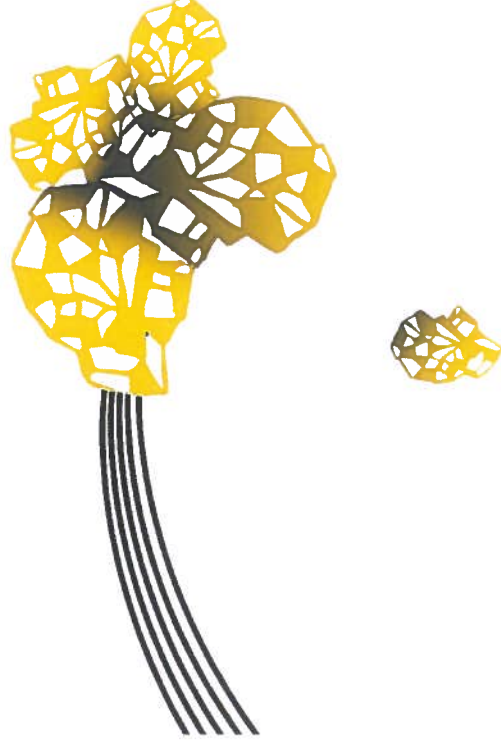
-

UNIVERSITY OF TWENTE.



INTERNATIONALISERING
EFFECTEN VAN MASTER BEURZEN OP DE INSTROOM

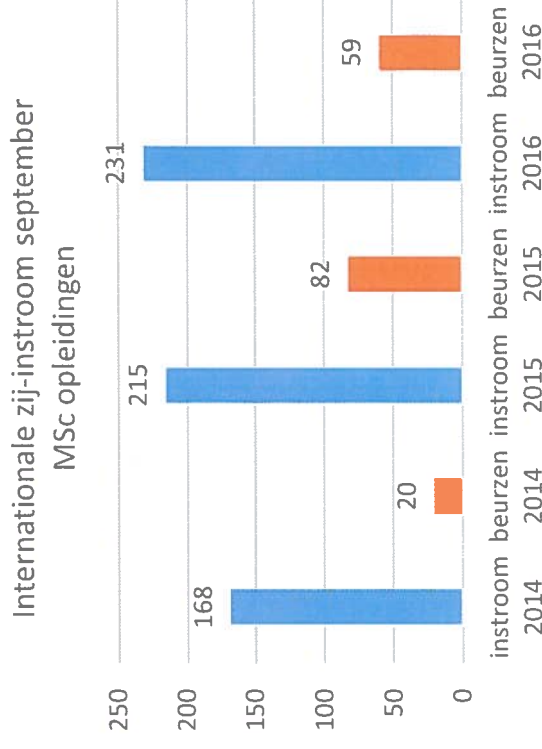
BRON: M&C



EFFECT VAN BEURZEN

HET VERSTREKKEN VAN BEURZEN LIJKT EFFECT TE HEBBEN

- Betreft beurzen OTS, HS, UTS
- Beurzen zijn uitsluitend aan internationale MSc studenten verstrekt.
- In enkele gevallen zijn beurzen gestapeld. 1 student staat dus niet per sé gelijk aan 1 beurs.
- De extra uitgegeven beurzen (plm. 1M euro) in 2015 gaan samen met een hogere instroom in 2015.
- Deze extra beurzen lijken een vliegwiel effect gehad te hebben: de verstrekking van een lager aantal beurzen in 2016 heeft niet geresulteerd in een lager aantal startende internationale studenten.



- Internationale student bepaald obv nationaliteit
- Studenten die eerst een pre-master doen tellen niet mee bij deze instroomcijfers

EFFECT VAN BEURZEN

INZICHT PER OPLEIDING

- Sterke verschillen in verstrekte beurzen tov de instroom waarneembaar
- Opleidingen die geen van de 3 beurzen hebben verstrekt sinds 2014:
 - CME
 - ES
 - HS
 - SEC
- Tabel bevat uitsluitend
 - Zij-instroom (1^e jaars instelling)
 - September instroom
 - Internationale studenten

	instroom 2014	beurzen 2014	instroom 2015	beurzen 2015	instroom 2016	beurzen 2016
IEM - BMS	1	1	1	0	3	1
BA - BMS	15	1	19	5	14	3
PA - BMS	0	0	2	2	1	0
MEEM - BMS	32	4	22	5	16	2
PSTS - BMS	4	2	6	2	10	6
ES - BMS	3	0	2	0	2	0
EST - BMS	1	1	3	6	2	3
HS - BMS	0	0	2	0	0	0
PSY - BMS	0	0	4	1	5	1
CS - BMS	7	1	8	4	3	3
ME - CTW	8	1	14	4	21	4
CEM - CTW	6	1	10	5	6	0
CME - CTW	0	0	2	0	6	0
IDE - CTW	1	0	2	2	4	1
SET - CTW	7	1	13	6	10	2
EE - EWI	5	0	3	1	4	5
CSC - EWI	13	1	15	1	19	3
B&IT - EWI	3	0	3	2	4	0
HMI - EWI	8	0	13	1	15	0
INF - EWI	1	1	0	0	1	0
EmSys - EWI	3	1	6	2	9	4
AM - EWI	5	0	2	2	1	1
SC - EWI	6	0	4	4	7	2
NT - TNW	2	0	5	5	9	4
BME - TNW	10	1	16	10	24	5
CHE - TNW	11	3	13	7	19	8
AP - TNW	1	0	7	4	2	1
WT - TNW	15	0	16	1	14	0
SEC	0	0	2	0	0	0
Totaal	168	20	215	82	231	59

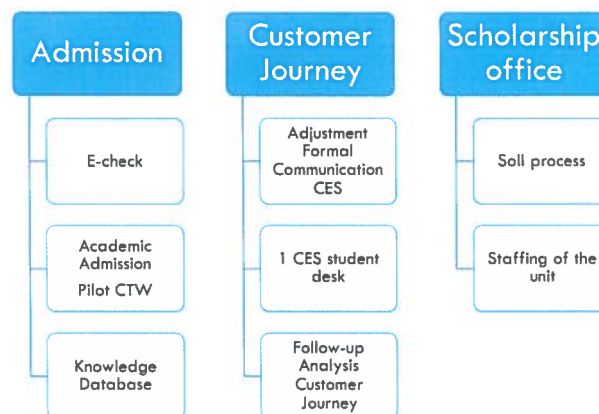
Introduction Program Internationalization Inge Boomkamp, 9 November 2016

In Vision2020 and the vision on internalization 2020 “Educating the Global Citizen” the University of Twente has stated ambitions in the field of internalization. To realize these ambitions a different type of operational management is needed. The growing number of International students requires a change in the current processes. In order to reach the objective of the program Internationalization, which is to increase the number of International students even more, the customer oriented approach needs to be reinforced. The analysis of the current processes and the points for improvement were derived from the “Eindrapportage I-keten 2020 proof¹” and the project Customer Journey: de interactie van de (internationale) studietoeker met de UT binnen wervings- en ondersteunende processen²

Based on the recommendations of these reports the focus for improvement is initially on:

- Reduction of time needed for the admission process of the prospective master-students (goal two weeks). A pilot project has started at the faculty of Engineering Technology (CTW).
- The customer journey of our prospective students; the process between their application and their first day in the classroom needs to be more student friendly and transparent.
- The organization of a scholarship office; at this moment the tasks and responsibilities are not completely covered. To reach our ambition to get more scholarships a solid basis must be present. The start of the Scholarship Office is planned for January 2017 and it must be fully operational at the end of the first quarter of 2017.

INITIAL FOCUS OF THE PROGRAMME



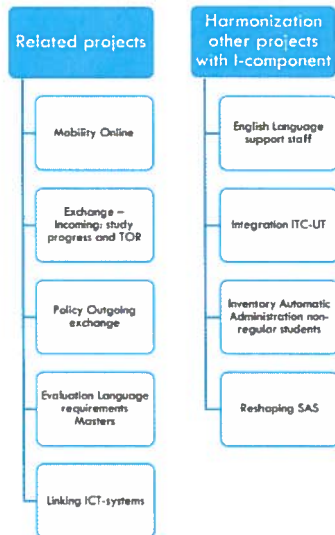
New projects in these focus areas have recently started or will start soon. The program has also adopted a few ongoing projects. Due to limited resources we have to work as efficiently as possible. Therefore, it is important to avoid duplication and to incorporate all projects in the program (both

¹ BPM Consult / Renco Bakker, 23-03-2016

² R. de Wilde – Brink, Customer Journey; de interactie van de (internationale) studietoeker met de UT binnen wervings- en ondersteunende processen'

new and ongoing) as well as linking them to other related projects outside of the scope of this program.

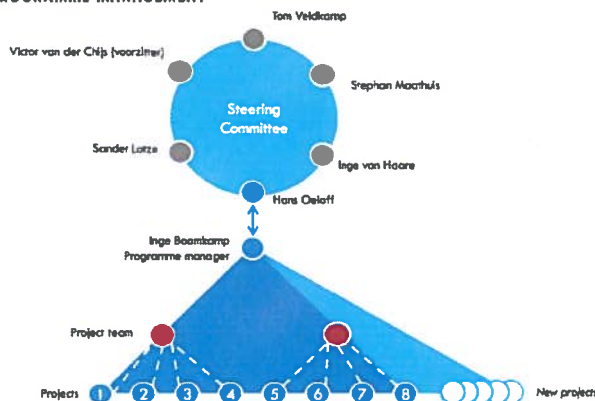
OTHER PROJECTS



Organization

Every project has his own project group with a project leader and a project/product owner (= opdrachtgever). For harmonization and coordination between the projects a program manager is appointed; Inge Boomkamp. In a monthly meeting between her and (some of) the project leaders

PROGRAMME MANAGEMENT



the progress, the interdependence and the challenges of the separate projects will be discussed. The steering committee monitors the overall progress of the program and will make necessary decisions concerning the individual projects and the program in its entirety.

The scope of the program is part of the agenda of the steering committee. They decide, with advice from the program manager and others, on the composition of the program and when to start with new

projects. The following projects are planned for the future; Academic Admission other faculties, operational management of the exchange process (incoming/outgoing) and Bachelor admission.

Communication

The dashboard, which is also developed to inform the steering committee, will be updated every month and will be available at the website of [vision 2020](#). As well as the dashboard this webpage contains updates and background stories (planned for November 2016). An announcement of the (re)launch of the website will be published on the employee portal.

The steering committee members are also ambassadors of the program, they will inform the relevant bodies. For example, the dean of the faculty ITC informs the other deans about the progress and decisions that are made.

Annual plan 2017 Integrated Business Support

22 September 2016

UCB, University of Twente.

3.1.4. Upgrade English in internal communication

Background: In Vision 2020, we emphasize the importance of internationalization. Therefore it is stated that the UT will use English as the language of communication from the end of 2018. The decision to what extent this is implemented within the organization, for example single or bilingualism, is yet to be taken. Faculties and staff departments join forces to improve our capability to communicate in English. The UCB is committed to create a shared vision and broad awareness of our challenges on our path towards a truly international community. For the academic teaching staff we already have an English Language program running. In 2017 we want to set an ambitious step forward in our collective ability to speak and write in the English language, although tailor made for the different groups of employees.

Objective: We will continue to educate academic staff who teach or work with international students or communities. This is more or less business as usual. The main focus group in 2017 is the support staff in customer contact functions. Our objective is that ALL UT colleagues will master English at the level needed for the job by the end of 2018. In 2017 we will focus on the colleagues in customer contact functions. This is an important stepping stone towards the international community.

Results 2017:

- The decision is taken to what extent the use of English language is implemented within the organization, for example single or bilingualism.
- Identify all (support) staff with customer contact activities.
- Each individual customer contact staff member identifies his/her development needs on communicating in an international community. Based on this every staff member defines an individual learning approach, formally confirmed in a development plan with his/her manager.

Activities & Timeline:

In 2017 The UCB will advise the Executive Board regarding the decision to be taken to what extent the use of English language is implemented within the organization. Individual needs for development will be identified and translated into plans of action. A continuous series of training and coaching events will be offered. Besides this, in 2017 we will define a roadmap 2018-2020.

