

# CvB stukken voor agenda Universiteitsraad

Overlegvergadering d.d. : 12 december 2018  
Commissievergadering :  
Agendapunt : studeren met een functiebeperking  
Bijgevoegde stukken : notitie evaluatie instellingsplan studeren met  
functiebeperking

Betrokken dienst: CES *H. Geel*

paraaf: *[Handwritten signature]*

Secretaris: *S. Wichman*

paraaf: *[Handwritten signature]*

Portefeuillehouder: *T. Polsstra*

paraaf: *[Handwritten signature]*

---

## 1. Status agendapunt:

Rol Uraad:

- Ter informatie
- Ter advisering
- Ter instemming
- Anders:

---

## 2. Eerder behandeld in:

Naam gremium: CvB

Datum behandeling: 5 november 2018

Naam agendapunt: evaluatie studeren met een beperking

Conclusie toen: ter informatie en advisering naar UR zenden

Naam gremium: UC- Ow

Datum behandeling: 30 oktober 2018

Naam agendapunt: evaluatie studeren met een beperking

Conclusie toen: De UC-Ow heeft kennisgenomen van de inhoud van de evaluatie en de voorgenomen uitgangspunten voor het instellingsactieplan 2019-2022. De UC-Ow onderschrijft de hierin voorgestelde keuzes.

- De UC-Ow adviseert voorafgaand aan de vaststelling van het nieuwe instellingsactieplan het voorkomen van psychische en fysieke problematiek alsmede middelengebruik, onder studenten breed te inventariseren.
- De UC-Ow adviseert het CvB de noodzakelijke aanpassing van de digitale UT-omgevingen in het kader van de EU-richtlijn digitale toegankelijkheid bij betrokken diensten onder de aandacht te brengen.

Op basis van de inventarisatie wil UC-Ow opnieuw het gesprek voeren over het verbreden van de term 'studeren met een functiebeperking'. Voor een advies met betrekking tot instellingsbrede registratie in Osiris heeft de UC-Ow meer uitwerking van dit punt. Vragen die daarbij beantwoord moeten worden zijn: Wat zijn de mogelijkheden binnen de AVG? Wat is het probleem dat centrale registratie oplost en hoe groot is dit probleem?

---

### **3. Toelichting/samenvatting:**

In bijgevoegde notitie evaluatie instellingsactieplan studeren met een functiebeperking 2019-2022 is een samenvatting van de evaluatie van de opbrengst van geprioriteerde verbeteracties uit instellingsactieplan 2016-2018 gegeven. De voornaamste verbeterpunten waaraan in de afgelopen periode is gewerkt zijn:

- 1.Publicatie 'wegwijzer studiebeperkingen' (sociale kaart)
- 2.Registratie voorzieningen bij functiebeperking
- 3.UT brede procedure voor studieprogramma op maat ("part-time studeren").

Voor het nieuwe instellingsactieplan verdient de doelgroep verbreding, naar aanleiding van signalen over mentale druk en psychische klachten bij studenten. Zowel studeren met een functiebeperking volgens de eerder gehanteerde definitie, als preventieonderzoek naar studenten met mentale klachten worden om die reden voorgesteld als aandachtsgebieden voor het instellingsactieplan 2019-2022.

Tot slot is geïnventariseerd welke nieuwe actiepunten aan de orde dienen te komen in het instellingsactieplan 2019-2022. Deze inventarisatie is gemaakt met brede betrokkenheid vanuit de keten studiebegeleiding. Als belangrijkste verbeterpunten zijn geïdentificeerd:

- 1.Communicatie naar studenten en medewerkers over studeren met een (extra) ondersteuningsvraag op het gebied van studiebegeleiding.
- 2.Doelgroepenbeleid: deskundigheid op en aandacht voor specifieke doelgroepen
- 3.Procedures met betrekking tot voorzieningen en mandaten

---

### **4. (Voorgenomen) besluit CvB:**

Het CvB heeft kennis genomen van de inhoud van de evaluatie en de voorgenomen uitgangspunten voor het instellingsactieplan 2019-2022 en staat positief ten opzichte van het voornemen de scope van het instellingsactieplan 'studeren met een functiebeperking' te verbreden naar met daarin een preventieonderzoek naar studenten met mentale klachten, maar wenst hierin wel een nadere afbakening.

Het CvB geeft opdracht aan CES-SACC om voorafgaand aan de formulering van beleidsvoornemens in het nieuwe instellingsactieplan de prevalentie van psychische en fysieke problematiek, alsmede middelengebruik onder studenten te inventariseren. Het CvB vraagt hierbij ook aandacht te besteden aan de internationale student.

Het CvB verzoekt indiener om separaat aan bovenstaand proces de aanpassing van de digitale UT-omgevingen in het kader van de EU richtlijn digitale toegankelijkheid met M&C te bespreken en hiertoe –indien noodzakelijk- tot een nader voorstel uit te werken en dit door het platform Wet- en regelgeving te laten toetsen.

Het CvB verzoekt indiener om, met in achtneming van het advies van de UR en de uitkomsten van bovengenoemde inventarisatie, het instellingsplan ter besluitvorming gereed te hebben voor juni 2019.

---

**GRIFFIE URaad: (door griffie UR in te vullen)**  
**Eerder in URaad aan de orde geweest?**

- Nee.
- Ja, op

Conclusie toen:

**Nadere toelichting:** (Voor als presidium/griffier vindt dat één van bovengenoemde punten nadere toelichting behoeft)

.....  
.....

*The Executive Board decides to determine the action plan.*

## **Evaluatie opbrengsten instellingsactieplan studeren met een functiebeperking 2016-2018**

Carla Bruynel en Anne-Marie Hoogland

Oktober 2018

### **Achtergrond**

In april 2015 werd voor het eerst een concept instellingsactieplan voor studeren met een functiebeperking opgesteld, naar aanleiding van het in 2013 door Student Affairs Coaching & Counselling (met input van het Platform studiebegeleiding) opgestelde beleidskader studeren met een functiebeperking. Verbeterpunten werden in eerste instantie geclusterd in een zestal projecten. Op basis van advisering hierover door het Platform studiebegeleiding en de UCO, bleek een prioritering wenselijk. Naar aanleiding van een voortgangsbespreking in de UCO en afstemming op projectniveau met leden van het platform Studiebegeleiding, is een definitief instellingsactieplan 2016 – 2018 opgesteld. Inmiddels is een evaluatie van de opbrengsten uitgevoerd. Landelijke en instellingsbrede ontwikkelingen geven aanleiding opnieuw strategisch over dit thema te spreken.

In deze notitie treft u allereerst een samenvatting van de evaluatie van de opbrengst van geprioriteerde verbeteracties uit instellingsactieplan 2016-2018 aan. Vervolgens zijn de belangrijkste ontwikkelingen in het beleids- en wettelijk kader kort beschreven. Tot slot wordt in dit document een opsomming gegeven van de beoogde actiepunten binnen instellingsactieplan 2019-2022.

### **Evaluatie opbrengst verbeteracties 2016-2018**

De prioriteiten van verbeterpunten waaraan in de afgelopen periode is gewerkt zijn:

1. Publicatie 'wegwijzer studiebeperkingen' (sociale kaart)
2. Registratie voorzieningen bij functiebeperking
3. UT brede procedure voor studieprogramma op maat ("part-time studeren").

1. Wegwijzer studiebeperkingen

#### Opbrengsten

- Wegwijzer is sinds december 2016 online en te vinden op website SACC en wordt geactualiseerd

Voorgestelde vervolgstap 2019-2022:

Aanpassen van passend informatief materiaal ten behoeve van internationale studenten en vertaling hiervan naar het Engels.

2. Registratie voorzieningen bij functiebeperking

#### Opbrengsten

- Conform advies UCO (6 juni 2016) is een werkgroep van start gegaan. Deze werkgroep heeft in overleg met alle betrokkenen een concreet overzicht gemaakt van door studenten gebruikte voorzieningen. Deze voorzieningen zijn gerubriceerd. Een module in Osiris is ingericht.

Niet gerealiseerd

- Het implementeren van de Osiris-module in de praktijk is niet geslaagd. De organisatorische impact, met name de gevolgen voor de tentamenbureaus, bleek groter dan door de werkgroep was voorzien. Alternatieve wijzen van registratie lopen spaak door gebrek aan een instellingsbrede visie, aanpak en regie op het gebied van registratie en delen van informatie.

Voorgestelde vervolgstap 2019-2022:

Een beeld van het voorkomen van specifieke problematiek blijft wel relevant om ook in de toekomst adequaat te kunnen reageren op ontwikkelingen zoals die nu gesignaleerd worden op het gebied van stress, depressie en/of burn-out onder studenten. Elders zijn er good practices waarbij onder studenten breed wordt geïnventariseerd welke problematiek aan de orde is (Windesheim, UvA/VU). Het verdient aanbeveling om in de toekomst binnen de activiteiten van het instellingsactieplan ook voor de UT uit te zoeken op welke wijze dit vorm gegeven kan worden.

### 3. UT brede procedure voor studieprogramma op maat (“part-time studeren”)

Opbrengsten

- In [het stappenplan aanvraag voorzieningen](#) en in OER artikel 7.1 lid 10 zijn kaders gegeven voor aanpassing in toetsing.
- In de praktijk blijken studenten veelal tevreden over wijze waarop het studieprogramma wordt aangepast aan de participatiemogelijkheden (belastbaarheid).

Niet gerealiseerd

- Voor alternatieve leerroutes en een studieplan op maat zijn nog geen UT-brede kaders aanwezig.

Het registreren en delen van informatie over aangepaste studieprogramma's is niet of amper aan de orde. Een instellingsbrede visie, aanpak en regie op het gebied van registratie en delen van informatie ontbreekt hier.

Voorgestelde vervolgstap 2019-2022:

Hiervoor is een instellingsbrede visie en aanpak noodzakelijk. Ook op dit punt zijn er landelijk good practices (Radboud) beschikbaar. Het opstellen van een instellingsbrede richtlijn over het gebruik van notities in OSIRIS docent/begeleider zal vanuit S&B gecoördineerd moeten worden.

**In de bijlage is een meer uitgebreide evaluatie over de opbrengsten in de afgelopen periode te vinden.**

### **Beleidsuitgangspunten**

Het beleidskader inzake studiebegeleiding, waaronder de uitgangspunten van beleid ten aanzien van studeren met een functiebeperking, de instelling specifieke regelingen en richtlijnen en de criteria van de commissie maatstaf, blijft ongewijzigd van toepassing.

Echter, de doelgroep van het instellingsactieplan verdient verbreding. In het maatschappelijk discours klinken (zeker ook recent) steeds meer geluiden over mentale druk en psychische klachten bij studenten. Prestatiedruk, studiedruk, financiële druk, persoonlijke omstandigheden en het combineren van werk, studie- en een sociaal leven worden door studenten vaak als oorzaak voor hun psychische klachten gerapporteerd in onderzoeken naar studentenwelzijn.

In september 2018 onderstreepten de koepelorganisaties VSNU en Vereniging Hogescholen, de studentenbonden ISO en LSVb, de Universiteit voor Humanistiek en het ministerie van OCW hun gezamenlijke verantwoordelijkheid voor studentenwelzijn en het belang hier blijvend aandacht voor te hebben.

In dit verband is het voornemen om in het instellingsactieplan oog te hebben voor *alle* studenten met een (extra) ondersteuningsvraag. Het kan hierbij gaan om voornoemde problematiek, maar ook om studentondernemers (zeker binnen de UT als ondernemende universiteit!), topsporters, bi-culturele studenten, eerste generatie studenten en studenten die ouderschap of mantelzorg combineren met een studie aan de UT.

Voorgestelde vervolgstap:

Verbreed scope van instellingsactieplan studeren met een functiebeperking naar instellingsactieplan met daarin een preventieonderzoek naar studenten met mentale klachten.

### **Wettelijk kader**

Ook het wettelijk kader blijft in essentie gelijk. Verplichtingen vanuit zowel de Wet op het hoger onderwijs (Whw) als de Wet Gelijke Behandeling op grond van handicap of chronische ziekte (WGB-h/cz) blijven onveranderd. Wel is op 14 juli 2016 het VN-verdrag inzake de rechten van personen met een handicap in Nederland in werking getreden. Artikel 24 van het verdrag verplicht hoger onderwijsinstellingen om inclusie en gelijkwaardige behandeling van studenten met een beperking actief te bevorderen. Dit betekent dat de universiteit zich moet inspannen drempels te verminderen op het gebied van toegankelijkheid en invulling van het onderwijs. In het kader van het VN-verdrag is door de EU een richtlijn vastgesteld voor digitale toegankelijkheid. Op 1 juli 2018 heeft Nederland, als lidstaat, deze richtlijn omgezet in een wet die toepassing van de standaard voor toegankelijkheid voor de (semi)overheid verplicht stelt. Voor de UT betekent dit concreet dat de instellingswebsite, het intranet, mobiele applicaties en andere digitale UT-omgevingen volgens een stappenplan aan de vereisten van toegankelijkheid moeten gaan voldoen.

Voorgestelde vervolgstap:

Het verdient de aanbeveling noodzakelijke aanpassingen van de digitale UT-omgeving conform de wettelijke toegankelijkheidseisen onder de aandacht te brengen van betrokken diensten.

### **Nieuwe verbeterplannen instellingsactieplan 2019-2022**

De stand van zaken instellingsactieplan 2015/16-18 is uitgebreid geëvalueerd en geanalyseerd. Met een uitvoerige hermeting is opnieuw positie bepaald. De keten studiebegeleiding heeft hiervoor gegevens aangeleverd. Op basis van de evaluatie, analyse en hermeting positiebepaling is met een afvaardiging van ketenpartners in een werkgroep geïnventariseerd welke verbeteringen er zijn en hoe de prioritering is.

De uitkomsten van de bevindingen van de werkgroep zijn ter informatie, advisering en instemming gedeeld met de keten studiebegeleiding en vervolgens vastgesteld. Per vastgesteld verbeterthema heeft een klankbordgroep, met afgevaardigden uit de keten, nagedacht en geadviseerd hoe het

thema verder uitgewerkt kan worden in het instellingsactieplan 2019-2022 en welke concrete verbeteracties uitgezet moeten worden. Bij de verbeteracties binnen de vastgestelde thema's is de eerder voorgestelde verbreding van de doelgroep 'alle studenten met een extra ondersteuningsvraag' het nieuwe uitgangspunt.

Onderstaande thema's zijn als belangrijkste verbeteringen geïdentificeerd:

1. Communicatie naar studenten en medewerkers over studeren met een (extra) ondersteuningsvraag op het gebied van studiebegeleiding. Ook binnen de VSNU is aandacht voor volledige en laagdrempelige informatievoorziening uitgesproken.

Doelstelling

- Informatievoorziening beter afstemmen op de informatiebehoefte van studenten en medewerkers. Volledigheid en laagdrempeligheid zijn daarbij de kernwoorden.
- Verbeteren van digitale toegankelijkheid en vindbaarheid/zichtbaarheid van informatie over studeren met een (extra) ondersteuningsvraag.

2. Doelgroepenbeleid: deskundigheid op en aandacht voor specifieke doelgroepen

Doelstelling

- Vergroten van deskundigheid in de benadering van specifieke doelgroepen (beperkingsgroepen) bij studiebegeleiders.
- Bevorderen van rechtsgelijkheid: transparantie over de werkwijze en de totstandkoming van gemaakte afspraken bij het faciliteren van specifieke doelgroepen (breder dan functiebeperking). Vergroten van de inzichtelijkheid welke afweging individuele opleidingen maken bij het al dan niet faciliteren van specifieke doelgroepen.

3. Procedures met betrekking tot voorzieningen en mandaten

Doelstelling

- Inzichtelijkheid en transparantie van de werkwijze en processen met betrekking tot aanvraag van voorzieningen, besluit en mandaten voor de uitvoering.

## BIJLAGE

### Evaluatie opbrengst verbeteracties 2016-2018

#### 1. Wegwijzer studiebeperkingen

De wegwijzer studiebeperkingen is sinds december 2016 online en te vinden op de website van SACC. De wegwijzer geeft (aspirant) studenten en studiebegeleiders informatie over de verschillende studiebeperkingen, het interne dienstverlenende aanbod en externe flankerende aanbod van begeleiding en ondersteuning, passende hulpmiddelen en perspectieven bij studeren met een functiebeperking, ziekte, psychische of chronische aandoening. De wegwijzer is een dynamisch document en wordt jaarlijks bijgesteld en aangevuld met relevante informatie.

#### 2. Invoering module registratie voorzieningen bij functiebeperking

In het instellingsactieplan 2016-2018 zijn doelstellingen aangegeven met betrekking tot registratie van (onderwijs)voorzieningen die met de betrokken student worden afgesproken om studievoortgang te bevorderen. Conform advies UCO (6 juni 2016) waarin het belang van een instellingsbrede registratie van (onderwijs)voorzieningen in Osiris wordt onderschreven, is een werkgroep van start gegaan om de mogelijkheden nader te inventariseren en uit te werken. In de werkgroep en in afstemming met het Platform studiebegeleiding (klein beraad) is een overzicht gemaakt van de daadwerkelijk gebruikte voorzieningen voor studenten met een functiebeperking of (chronische) ziekte. Op basis van deze matrix zijn de voorzieningen gerubriceerd en is er consensus over eenduidige terminologie. Met IM/FAB is gekeken naar de wijze waarop de voorzieningenmodule reeds is geïmplementeerd op de Radboud Universiteit Nijmegen. Op basis van een presentatie en uitwisseling van het daar beschikbare materiaal, is bekeken hoe deze module in Osiris op de UT zou moeten worden ingericht. Inmiddels is de module ingericht en gereed om te testen. De werkgroep had gehoopt in het tweede semester van studiejaar 17-18 met een aantal opleidingen een pilot te kunnen starten. Dit bleek echter niet mogelijk aangezien de organisatorische impact, met name de gevolgen voor de tentamenbureaus, groter was dan door de werkgroep voorzien. Daarbij is met name een belemmering dat Osiris is ingericht op moduleniveau en de tentamenorganisatie op toetsniveau. Door de inschrijving voor een module is op toetsniveau niet aan te geven door studenten welke voorzieningen zij wensen. Op studentniveau is wel aan te geven welke voorzieningen de student heeft maar daar valt voor het tentamenbureau niet op te filteren. Daarmee is dit niet ondersteunend en zou het eerder meerwerk opleveren dan de organisatie vergemakkelijken. In het proces is geconstateerd dat de individuele student die zich meldt, goed geregistreerd wordt en dat veelal adequate voorzieningen getroffen kunnen worden. Het uitwisselen van informatie is wel een verbeterpunt (zie 3). Gezien de huidige tentamenregistratie en de verschillen tussen bachelor (modules) en master onderwijseenheden, levert een centrale registratie voor de werkorganisatie geen meerwaarde op.

#### 3. Studieplan op maat

In OER artikel 7.1 lid 3 is aangegeven dat studenten met een functiebeperking aanspraak kunnen maken op aanpassingen in toetsing, alternatieve leerroutes of een studieplan op maat. Ook vanuit de CPO wordt duidelijk verwezen naar de noodzaak aanpassingen in het studieprogramma voor studenten met (erkende) omstandigheden expliciet te maken en vast te leggen in een studieplan.

In [het stappenplan aanvraag voorzieningen](#) en in OER artikel 7.1 lid 10 zijn enkele kaders gegeven voor aanpassing in toetsing. Voor alternatieve leerroutes en een studieplan op maat zijn nog geen UT-brede kaders aanwezig. Zoals eerder genoemd werd bij de invoering van TOM beoogd dat



studenten 15 EC in één keer behalen en dat deelresultaten binnen een module niet langer dan een jaar houdbaar zijn. Wanneer een student, met erkende omstandigheden, niet fulltime kan studeren, wordt er samen met de studieadviseur en de modulecoördinator afspraken gemaakt. Of en hoe deze studenten deelresultaten toegekend kunnen krijgen uit een module is vooraf niet formeel vastgelegd. Er is sprake van een maatwerk aanpak die per student en per opleiding andere accenten kan hebben.

In de praktijk blijken studenten overigens veelal tevreden over wijze waarop het studieprogramma wordt aangepast aan de participatiemogelijkheden (belastbaarheid). Echter, niet alle toegekende voorzieningen en gemaakte afspraken worden vastgelegd in notities in OSIRIS docent/begeleider. Ook het (pro-actief) delen van deze informatie met andere studiebegeleiders is eerder uitzondering dan regel. Dit veelal vanuit de bedoeling zorgvuldig om te gaan met privacy-gevoelige informatie. Het leidt echter tot meerwerk en vergrote foutgevoeligheid. Bovenal wordt het vaak door studenten als belastend ervaren om de situatie bij verschillende begeleiders / behandelaars weer helemaal opnieuw uit te moeten leggen. In de behandeling van het document Proces & Procedures CPO in de UCO juni 2016, is het belang van het maken van instellingsbrede afspraken of het maken en delen van notities binnen de keten studiebegeleiding nogmaals onderschreven. Met het oog op het verbeteren van de ketensamenwerking studiebegeleiding (rapport Mouthaan), verplichtingen in het kader van de uitvoering van MoMi/BSA en het tegengaan van dubbel werk, is het wenselijk om hierin een instellingsbrede aanpak te kiezen. Privacy/AVG is hierbij een aandachtspunt.

Hierbij kunnen ook andere doelgroepen zoals topsporters, studenten met bijzondere familieomstandigheden of studenten die een dubbel programma doen, profiteren van verbeteringen met name op het gebied van het thema leerroutes. Aangezien deze aanpassingen in de werkwijze de hele keten studiebegeleiding betreft en mogelijk ook gevolgen heeft voor de inrichting van OSIRIS, privacy-issues en de bescherming tegen datalekken is dit te omvattend om uitsluitend van de optie van studeren met een functiebeperking te benaderen.