



## *mLC Alferink Installatietechniek: verdieping gebruik BIM op bouwplaats*

**Opnieuw nam Alferink Installatietechniek deel aan een Micro Learning Community (mLC) voor het project Gas erop!, gesubsidieerd door MKBidee. Doel van deze mLC? De intelligentie binnen BIM-modellen gebruiken op de bouwplaats. Bedoeld om tijdig voor te sorteren op ontwikkelingen die op Alferink afkomen, zoals de Wet kwaliteitsborging. Graag delen enkele deelnemers aan deze mLC hun ervaringen.**

Hans-Jan Stuiver is projectleider bij Alferink Installatietechniek: “Deze mLC bouwde voort op wat de eerste mLC had verkend met de BIM-modellen. Kernvraag? Hoe maken we alle keuringsformulieren dermate intelligent dat we deze in BIM op projecten kunnen gebruiken? Bedoeld om zaken beter vast te leggen en onze monteurs eenvoudiger aan te sturen. In de mLC hebben we de beschikbare ACC app (Autodesk Construction Cloud) van alle kanten bekeken. Dat proces verliep gestructureerd, ook omdat de begeleiders vanuit ROC van Twente en Saxion meekeken en, waar nodig, bijstuurden.”

### **Proefondervindelijk verkennen**

Wat hielp, is dat deze mLC een brede vertegenwoordiging bood van afdelingen uit het bedrijf, geeft Hans-Jan aan: “Werkvoorbereiders, projectleiders en leidinggevende monteurs van zowel E als W. In de mLC had elke deelnemer een laptop of iPad bij zich. Gewoon door bepaalde zaken in te voeren in de app zagen we ter plekke wat dit vervolgens deed op de beeldschermen. En ook: in hoeverre waren deze documenten bewerkbaar en in de daarvoor bestemde mappen op te slaan? Kortom, samen hebben we in de mLC de mogelijkheden van deze app proefondervindelijk verkend. Hiervoor hebben we Adobe Pro gekocht en daarmee alle standaardformulieren voor keuringen gedigitaliseerd en interactief gemaakt. Dit maakt het voor alle gebruikers gemakkelijker de app te benutten.”

### **Houd de materie levend**

In de mLC waren zowel jongere als oudere werknemers betrokken: “De jongeren schakelen digitaal direct mee, zij zijn hiermee opgegroeid. De oudere groep is langer gewend op een andere manier te werken en die moet je er iets meer bij betrekken.” Je moet ook na de mLC met deze materie bezig blijven, benadrukt Hans-Jan: “We hebben momenteel een project onderhanden dat ook als voorbeeld gold in deze mLC. Dus in die zin kunnen we al het geleerde direct toepassen, dat helpt. We weten nu sneller waar je zaken vindt in de app en hoe je dingen moet oppakken. Maar het is niet zo dat ineens alle werkwijzen veranderen, zoals bedacht in de mLC. Dat is niet praktisch en ook niet altijd mogelijk. We zullen de nieuwe werkwijze met de app geleidelijk gaan invoeren.”

### **Leren werken met nieuwe BIM app**

Dirk Jan Wegman is Hoofd Docent Technische Bedrijfskunde / Senior Lecturer bij Hogeschool Saxion. Hij nam aan deze mLC deel als facilitator: “Als facilitator kwam ik later bij de mLC, als opvolger van Ewoud Westerink. De uitdaging van deze mLC? Alferink implementeerde een op het concept van BIM gebaseerde app. Hiermee leggen zij alle details rondom bouwprojecten vast, van tekening en notulen tot en met afspraken en foto's van de bouwvoortgang, de zogeheten weekstaat. Deze mLC was erop gericht daarmee te leren werken. Deze app heeft als doel alle projectdetails vast te leggen, ook om die data later te gebruiken voor visie- en beleidsvorming.” Om dit maximaal aan de praktijk te relateren, koppelde de mLC dit aan een concreet bouwproject in Wierden: scholengemeenschap De Passie. Dirk Jan: “Hier hebben we ook de laatste sessie van de mLC afgerond. Rondom dat specifieke project heeft de mLC verkend hoe zij de app maximaal kunnen inzetten door deze consequent en altijd actueel te vullen met alle bouw gerelateerde data. Op basis van die specifieke ervaring wordt de app uitgerold naar andere projecten van Alferink.”



### Positief-kritische benadering

Wat trof Dirk Jan in de mLC aan? “Een groep enthousiaste medewerkers die volop bezig was om de app werkend te krijgen.” Hans-Jan Stuiver was één van de dragende krachten en zat er echt achteraan. Hij heeft volop geprobeerd dit naar een next level te tillen. Ook alle andere leden van de mLC hebben van alles met de app uitgetest. En dit is belangrijk: al hun ervaringen in de mLC zijn met elkaar uitgewisseld. In de app zelf, gekoppeld aan het project in Wierden, had de mLC een agenda geplaatst. Die hielp enorm bij een stelselmatige aanpak, een soort werkoverleg. Drie vragen stonden centraal: wat zouden we hieraan kunnen toevoegen? Welk nut heeft het? En zouden we dit dan daadwerkelijk moeten doorvoeren? Wat mij opviel, was dat daar binnen de mLC kritisch over werd nagedacht. Nut en noodzaak van mogelijkheden met de app werden grondig met elkaar bediscussieerd. Met als resultaat dat niet alles wat mogelijk bleek met de app, ook daadwerkelijk werd uitgevoerd en benut.”

### Ook positief resultaat van verschil van mening

Soms was er verschil van mening binnen de mLC over bepaalde mogelijkheden van de app, constateerde Dirk Jan: “Door die discussies ging men in ieder geval werkzaamheden op elkaar afstemmen, ook op administratief gebied. Los van het feit of we specifieke mogelijkheden van de app wel of niet ging gebruiken. Een paar dingen moeten nog worden uitgezocht, maar de app is momenteel voor 80% werkend. Vervolgens kan hij uitgerold worden voor andere projecten. Ik had niet verwacht dat deze mLC dit resultaat binnen tien weken zou realiseren.”

### Kritische vragen stellen

Deze mLC telde gemotiveerde leden, van jonge werkvoorbereiders en uitvoerders tot en met oudere en zeer ervaren collega's, benadrukt Dirk Jan: “Ook de laatste groep deed heel enthousiast mee. Mijn inbreng als facilitator? Door mijn ervaring met deze wereld en materie kon ik kritische vragen stellen aan de mLC. Opnieuw heb ik gezien dat het concept van een mLC gewoon werkt: met medewerkers van verschillende achtergronden regelmatig om tafel gaan om samen een uitdaging op te pakken. Helemaal als zij zien dat het hen in de toekomst in hun werk ook écht iets gaat bieden.”

### Afstand nemen en ruimte bieden

Laurens Grashof is directeur Alferink Installatietechniek. Hij licht zijn rol in relatie tot deze tweede mLC toe: “Ik ben van nature iemand die kansen ziet. Ik denk graag in mogelijkheden. Maar die eigenschappen kun je niet van iedereen verwachten. De kunst is in je mLC de deelnemers hierin een beetje op gang te helpen. Niet door zaken voor te kauwen, een valkuil uit het verleden, maar door afstand te nemen en mensen de gelegenheid te geven hun rol in de mLC op te pakken. Lukt je dat? Dan zie je dat zij die manier van denken en doen omarmen en vervolgens in de mLC supergoed vervolgstappen kunnen zetten. Het is belangrijk dat de positieve resultaten uit deze tweede mLC zich als een olievlek door ons bedrijf verspreiden, en niet alleen de directie blij is met de resultaten.”

### Leerpunten

Zijn er in deze tweede mLC leerpunten uit de eerste mLC meegenomen? Laurens: “De eerste mLC was een uitdaging. Sommige medewerker hadden bijvoorbeeld moeite met het tijdsbeslag. Deze tweede mLC hebben we daarom als een nieuw, fris project gestart met eveneens nieuwe deelnemers. Bewust besloten we om niet op de gebaande paden uit de eerste mLC door te gaan, nu ook met deelnemers waarvan er enkele nieuwsgierig waren geworden naar het concept van een mLC naar aanleiding van de eerste mLC. Hierdoor neemt de rest van het bedrijf de resultaten uit een mLC makkelijker over. Van belang is dan ook dat je het onderwerp van je mLC dicht bij de werkbeleving van alle deelnemers houdt, inclusief de monteurs. Want hun kernvraag zal zijn: what's in it for me? Tot slot: ook was het handig dat we de ervaring om in een mLC met het Saxion samen te werken mee konden nemen naar deze tweede mLC.”