



mLC Wassink Installatie: blijf praktisch, houd focus en deel resultaten

Voor de tweede keer nam Wassink Installatie deel aan een Micro Learning Community (mLC) voor het project Gas erop!, gesubsidieerd door MKBidee. Doel van deze mLC? De projectdata die wordt gebruikt om aan de voorkant digitaal te ontwerpen met 3D modellen in BIM ook bruikbaar te maken aan de achterkant voor de monteur. Bedoeld voor onderhoud en service aan daadwerkelijk opgeleverde systemen. Graag delen enkele deelnemers aan deze mLC hun ervaringen.

Vincent Dahlhaus is Technisch Directeur bij Wassink Installatie: “Deze mLC heeft wel écht iets nieuws gebracht. We wilden via de mLC heel graag ontdekken hoe we uit ons BIM model extra informatie voor service en onderhoud kunnen genereren. Anderzijds, ook heel belangrijk, wilden we met de mLC bereiken dat er tussen de afdelingen in ons bedrijf meer begrip ontstaat voor elkaars uitdagingen en problemen. Dat laatste doel vind ik essentieel. Als een bepaalde afdeling iets wil, en dit levert een andere afdeling meer werk op zonder dat die afdeling de meerwaarde ziet, dan stuit dat altijd op weerstand. Deze mLC heeft bereikt dat alle afdelingen die betrokken waren bij de gesprekken meer begrip kregen voor de obstakels waar elke afdeling tegenaan kan lopen.”

Vrijheid en gelijkwaardigheid

Vincent: “Vanuit de directie heb ik samen met een collega het onderwerp voor deze mLC aangereikt en alle benodigde afspraken gemaakt. Daarna heb ik de mLC alle vrijheid gegeven om haar werk te doen. De essentie van een mLC is dat alle deelnemers eraan gelijkwaardig zijn. Hen daarin inderdaad loslaten is voor de directie niet moeilijk. In essentie zijn we al een plat georganiseerd bedrijf en werken we al behoorlijk zoals een mLC voorstaat. Het zit verankerd in ons dna om elke medewerker uit te nodigen kennis te vergaren en die met elkaar te delen zonder hiërarchische belemmeringen.”

Langdurig inbedden resultaat mLC

Vincent realiseert zich dat het belangrijk is om wat je met de mLC hebt geleerd langdurig in te bedden in alle geledingen van je organisatie en bestaande processen: “We kennen bij Wassink een BIM regisseur. Die is bij het complete traject van deze mLC betrokken. We zijn tot de conclusie gekomen dat we al aan het begin van een project alle data correct en compleet in het bijbehorende BIM model moeten verwerken om er later aan de achterkant inderdaad mee aan de slag te kunnen. Het is nu de taak van onze BIM regisseur om deze bevinding binnen Wassink daadwerkelijk ingeslepen te krijgen en door iedereen structureel wordt opgepakt. We gaan dus echt concreet iets doen met de conclusies uit deze mLC.”

Veel inhoudelijke expertise

Ruben Willemsen is tekenaar/werkvoorbereider bij Wassink: “Ik nam voor het eerst deel aan een mLC. Ik heb een open houding, wist niet precies wat ik kon verwachten en liet alle ervaringen in de mLC gewoon op mij afkomen. In de mLC verliep de samenwerking behoorlijk gestroomlijnd. Een mededeelnemer was Roy Leppink. Hij is expert in Syntess Atrium, een systeem waarmee wij veel werken. Collega Alex Stein is BIM coördinator en goed bekend met Revit, dit is een BIM (software)/tekenprogramma. We hadden dus veel inhoudelijke expertise in de mLC.”

Houd het kort en krachtig en toon resultaten

Wel is het belangrijk welke aanpak je kiest in de mLC, benadrukt Ruben: “De kunst is niet om van alles te bedenken en op grond daarvan ongebreideld informatie te gaan delen met alle deelnemers aan de mLC. Je moet juist heel kort en krachtig daarin zijn, is mijn ervaring. En gewoon dóen, niet alleen met allerlei theorie, maar je resultaat uit de mLC ook in de praktijk laten zien. Zoals in je presentatie aan de



directie. Anders is het lastig uitleggen wat je in de mLC doet en ook weet je niet of wat je in theorie bedenkt überhaupt in de praktijk mogelijk is.”

Concreet pilotproject gaf de benodigde push

Ruben: “Wat enorm hielp, is dat we al snel gingen experimenteren aan de hand van een concreet pilotproject. De insteek in de mLC is dat je samen efficiënt op een tastbaar resultaat koerst. Het praktisch gehalte van je mLC is belangrijk. We hadden al snel een mooi resultaat dat we alleen nog maar hoefden te finetunen en in werking te zetten.”

Weinig tot geen competitieve discussie

De gelijkwaardige samenwerking in de mLC vond Ruben prettig: “We hadden weinig tot geen competitieve discussie in de mLC waarin de leden met hun materiekennis tegen elkaar opboksten. Alle deelnemers stonden achter de keuzes die we in de mLC maakten en alle deelnemers stonden gelijkwaardig open voor elkaars meningen, los van de hiërarchie. Elke deelnemer is net zo gelijk en voegt net zoveel toe. Maar die manier van samenwerken is al goed ingebed binnen Wassink, dus dat hielp enorm in deze mLC.” Marieke Daemen was de facilitator in deze mLC. Ruben: “Haar rol is belangrijk. Niet dat het bij ons een kippenhok was, maar ze hielp ons de centrale lijn te behouden en het gesprek op gang te houden. Mocht er een impasse zijn in je mLC, dan kan de facilitator je als het ware naar een relevante vraag toe geleiden. Zij stuurde het aan en wij vulden het technische gedeelte aan: hoe gaan we het doen?”

Elke mLC start ‘from scratch’

Hoewel Marieke eerder ervaring opdeed als facilitator in een mLC bij Wassink, geeft zij aan dat je bij elke nieuwe mLC feitelijk toch weer helemaal opnieuw begint: “Als facilitator probeer ik samen met de deelnemers de juiste informatie voor iedereen boven tafel te krijgen. Door die openheid kunnen medewerkers vervolgens met die informatie verbindingen maken waardoor hun werk voortaan beter en sneller verloopt. Daarom, bij elke mLC is het onderwerp anders evenals de bijbehorende informatie. Ook werk je met nieuwe deelnemers aan de mLC. Mijn ervaring is dat je in elke mLC from scratch en blanco begint. Terugkijkend op deze mLC denk ik dat de cultuur van Wassink enorm ondersteunt. Een cultuur van zelfwerkzaamheid en bereidheid van medewerkers om actief met het onderwerp van de mLC aan de slag te gaan. En vooral: het geleerde in de mLC grondig vast te leggen zodat dit goed bereikbaar en toepasbaar is voor de rest van de organisatie. Heel typerend voor Wassink.”

Toekomstige acties helder op tafel

Van haar kant als facilitator was er vanuit Marieke nauwelijks inspanning nodig om bijvoorbeeld actiepunten vast te leggen of een waardenstroom te maken: “In algemene zin is het een van de rollen van de facilitator in een mLC om vooral bij aanvang toe te zien op het goed vastleggen van het werk en de resultaten binnen de mLC. Een van de doelen was een digitale koppeling tussen twee systemen realiseren zodat alle projectdata één-op-één over kon voor de servicemonteurs. De koppeling is gemaakt en getest, maar nog niet digitaal gemaakt. Wel werd in de mLC duidelijk wat er zou moeten gebeuren om dit alsnog te digitaliseren, zoals de geschikte IT-mensen hiervoor laten aanhaken.”